



ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ И ОСИГУРЯВАНЕ НА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА КЛИЕНТИТЕ В „ТЪРГОВСКА БАНКА Д“ АД, „Д ЛИЗИНГ“ ЕАД, „Д ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР“ ЕООД, „Д ИМОТИ“ ЕООД И „Д ПАРК“ ЕООД (ГРУПА Д БАНК)

„ТЪРГОВСКА БАНКА Д“ АД е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 121884560, със седалище и адрес на управление: гр. София 1606, СО – район Красно село, бул. „Ген. Тотлебен“ № 8, тел.: 0700 40 400; 02/4641 171; факс: 02/4641100, e-mail: dbank@dbank.bg и интернет страница: www.dbank.bg. Търговска банка Д АД извършва банкова дейност въз основа на лиценз № Б 21/1999, издаден от Българска народна банка.

„Д Лизинг“ ЕАД „Д Застрахователен Брокер“ ЕООД, „Д Имоти“ ЕООД и „Д Парк“ ЕООД са дъщерни дружества на „Търговска банка Д“ АД, лицензирани съгласно законовите изисквания в страната, специализирани в областта на лизинговите услуги, сферата на недвижимите имоти и предлагане на пълната гама от застрахователни услуги.

Всички дружества от **Групата Д БАНК** са администратори на лични данни и обработват личните данни в съответствие с нормативните изисквания на „Регламент 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО“, (наричан по-долу за краткост „Регламента“) и на Закона за защита на личните данни и действащото в страната законодателство.

I. Предмет и цел

В Политиката ще намерите отговори на въпроси като: Какви лични данни събираме за Вас; Какви са средствата за обработване на лични данни; Каква е целта на обработването на лични данни; Кои са основните принципи, които се спазват от

POLICY ON PERSONAL DATA PROTECTION AND PROCUREMENT OF CLIENTS' PRIVACY IN “D COMMERCE BANK” AD, “D LEASING” EAD, “D INSURANCE BROKER” EOOD, “D REAL ESTATES” EOOD AND “D PARK” EOOD (GROUP D BANK)

“D COMMERCE BANK” AD is a commercial entity registered in the Commercial Register to the Registry Agency with Uniform Identification Code 121884560, with head office and registered address: city of Sofia 1606, Sofia Municipality – region Krasno selo, 8, “General Tottleben” Boul., Tel.: 0700 40 400; 02/4641 171; fax: 02/4641100, e-mail: dbank@dbank.bg and webpage: www.dbank.bg. D Commerce Bank AD is doing banking on the grounds of license № B 21/1999, issued by Bulgarian National Bank.

“D Leasing” EAD, “D Insurance Broker” EOOD, “D Real Estates” EOOD and “D Park” EOOD are subsidiaries of “D Commerce Bank” AD licensed in conformity with the statutory requirements that are effective in the country, specialized in leasing services, real estates and offering the full range of insurance services.

All the companies of **Group D BANK** are personal data controllers and process personal data in conformity with the regulatory requirements of “Regulation 2016/679 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC”, (referred to as the “Regulation”) and the Personal Data Protection Act and the effective legislation in the country.

I. Subject matter and purpose

The Policy contains answers to questions such as: What personal data we collect about you; What are the means for personal data processing; What is the purpose of personal data processing; Which are the main principles to be conformed with by the companies

дружествата от **Групата Д Банк** при обработването на лични данни; Как Ви уведомяваме за промяна в Политиката за защита на личните данни и осигуряване на поверителност и в Уведомлението за поверителност.

С настоящата Политика за защита на личните данни и осигуряване на поверителност, от страна на всички горепосочени дружества от групата, наричани тук за краткост „**Група Д Банк**“, се декларира и гарантира защитата на личните данни на клиентите и партньорите на дружествата от **Група Д Банк**, които лични данни са станали известни в хода на установяване на търговски и бизнес взаимоотношения. В съответствие с действащото законодателство и добрите търговски практики, **Групата Д Банк** декларира, че прилага всички нормативно предвидени технически и организационни мерки за защита на личните данни на физическите лица.

С настоящата Политика за защита на личните данни и осигуряване на поверителност **Група Д Банк** цели да Ви предостави изчерпателна информация относно личните данни, които обработва, както и за правото Ви на отказ от предоставяне на лични данни и последиците в случай на такъв.

II. Определения

По смисъла на Регламента и настоящата Политика, използваните в този документ определения имат следното значение:

(а) **Лични данни** означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

of the **Group D Bank** when processing personal data; How we notify you about change in the Policy on personal data protection and procurement of clients' privacy and in the Notice on confidentiality.

With the present Policy on personal data protection and procurement of clients' privacy on behalf of all the abovementioned companies of the group, referred to as "**Group D Bank**", we declare and guarantee the personal data protection of clients and partners of the companies of the **Group D Bank**, of which personal data they became aware while establishing commercial and business relations. In conformity with the effective legislation and the good commercial practices, **Group D Bank** declares that it implements all regulatory provided technical and organizational measures for personal data protection of physical persons.

With the present Policy on personal data protection and procurement of clients' privacy, **Group D Bank** aims at providing you with exhaustive information about the personal data it processes as well as your right to refuse providing personal data and the consequences in such case.

II. Definitions

Under the Regulation and the present Policy, the definitions used in the present document have the following meaning:

(a) **Personal data** means each and every information related to identified physical person or identifiable physical person ("data subject"); physical person that is directly or indirectly identifiable in particular via identifier such as name, identification number, data about location, online identifier or in view of one or more indicators specific to the physical, physiological, genetic, psychic, mental, economic, cultural or social identity of this physical person;

(б) **Обработване** означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване;

(в) **Администратор** е всяко физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на ЕС или правото на Република България, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на Европейския съюз или в правото на Република България;

(г) **Субект на данни** - е физическо лице, което е идентифицирано или което може да бъде идентифицирано въз основа на определена информация, представляваща лични данни пряко или непряко;

III. Лични данни, които Група Д Банк обработва

Група Д Банк обработва лични данни на физически лица във връзка с предоставяните от групата финансови, застрахователни и лизингови услуги. Всички дружества от групата са администратори на лични данни и в това си качество обработват лични данни, структурирани в регистри, съобразно изискванията на чл. 30 от Регламента.

Група Д Банк обработва лични данни на следните лица:

1. Лица, които подават в банката искане за сключване на договор за банково финансиране и/или договор за неговото обезпечаване, вкл. поръчителство, залог, ипотека, възникване на солидарна отговорност, съдлъжници, или сключват такъв договор, вкл. и при искане за персонализирани оферти;

(b) **Processing** means each and every operation or multitude of operations being performed with personal data or a set of personal data via automatic or other means such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or modification, extraction, consulting, use, disclosure via transfer, dissemination or another manner in which data become accessible, arrangement or combination, limitation, erasure or destruction;

(c) **Controller** is each and every physical person or legal entity, a public body, agency or another structure which by itself or jointly with others defines the goals and means for personal data processing; if the goals and means for this processing are defined by the EU legislation or the legislation of the Republic of Bulgaria, the controller or the special criteria for defining it could be established in the EU legislation or the legislation of the Republic of Bulgaria;

(d) **Data subject** – is a physical person that has been identified or is identifiable on the grounds of particular information that is directly or indirectly personal data;

III. Personal data being processed by the Group D Bank

Group D Bank processes personal data of physical persons in relation to the financial, insurance and leasing services being rendered by this group. All the companies of the group are personal data controllers and in this capacity of theirs process personal data that have been structured in registers, in conformity with the requirements of article 30 of the Regulation.

Group D Bank processes personal data of the following persons and/or entities:

1. Persons who file in the bank request for entering bank funding agreement and/or contract for its collateralization including suretyship, pledge, mortgage, joint and several liability occurrence, co-debtors or enter such contract including in the case of request for tailored proposals;

2. Лица, които подават в дружество от **Група Д Банк** заявление за услуга или ползване на продукт или сключват договор за това, вкл. и при искане за персонализирани оферти;
3. Лица, които искат предоставяне на еднократни платежни услуги;
4. Лица, които подават жалба/искане/предложение;
5. Лица, в качеството им на продавачи на недвижим имот, в случаите на финансиране на купувача на имота;
6. Лица, в качеството им на купувачи на недвижим имот или друг актив, собственост на банката
7. Представляващи лицата – физически или юридически, които попадат в горните точки;
8. Действителните собственици на дружества, по смисъла на бизнес – клиенти;
9. Лица, чиито задължения към друг кредитор се рефинансират с кредит от Банката;
10. Други

Група Д Банк не обработва лични данни разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, или членство в синдикални организации, както и генетични данни, биометрични данни (за целите единствено на идентифицирането на физическото лице), данни за здравословно състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице, освен ако субектът на данни е дал своето изрично съгласие за обработването на тези лични данни за една или повече конкретни цели.

Група Д Банк обработва личните данни самостоятелно или чрез възлагане на обработващи данните. Обработващи от името на Банката са и служителите на Банката, чийто права и задължения са надлежно регламентирани във вътрешните актове на Банката.

Група Д Банк разглежда лицата, ненавършили 18 (осемнадесет) години като субекти на данни с право на по-високо ниво на защита на техните лични данни.

2. Persons who file in a company of the **Group D Bank** application for service or use of product or entering a contract to this end, including in the case of request for tailored proposals;
3. Persons who ask for the procurement of one-time payment services;
4. Persons who file complaint/request/proposal;
5. Persons in their capacity of real estate sellers, in the case of funding for real estate's buyer;
6. Persons in their capacity of real estate buyers or another asset that is ownership of the bank;
7. Representatives – physical persons or legal entities covered by the abovementioned points;
8. The actual owners of companies that in view of business are clients;
9. Persons whose debts towards another creditor are being refunded with a loan issued by the Bank;
10. Others

Group D Bank does not process personal data that disclose racial or ethnical origin, political views, religious or philosophical beliefs, or membership in trade unions, as well as genetic data, biometrical data (solely for the purposes of identifying the physical person), data about health status or data about sexual life or sexual orientation of the physical person, unless the data subject provided his or her explicit consent for having these personal data processed for one or more particular purposes.

Group D Bank processes personal data individually or via assignation to the personal data processors. Processors on behalf of the Bank are also Bank's employees whose rights and obligations are duly regulated in Bank's internal acts.

Group D Bank considers the physical persons who have not turned 18 (eighteen) as data subjects with the right to higher level of their personal data protection.

Във връзка с прякото предлагане на услуги на информационното общество на деца, обработването на данни на дете е законосъобразно, ако детето е поне на 16 години. Ако детето е под 16 години, това обработване е законосъобразно само ако и доколкото такова съгласие е дадено или разрешено от носещия родителска отговорност за детето.

ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ СЕ ИЗВЪРШВА ЗА СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ:

1. Проучвания във връзка с предоставяне на банкови продукти, други продукти или услуги; Информирание за всичко, свързано с продуктите, които ползвате от Дружествата от **Групата Д БАНК**, изпращане от тяхна страна на известия, уведомявания или за да отговорим на Ваши запитвания, мнения и препоръки; Отговаряне на запитвания за продукти и услуги; Разглеждане на искания за продукт и изготвяне на индивидуални предложения и оферти; Извършване на оценка и анализ на кредитоспособността, оценка на обезпечението и други подготвителни действия за сключването на договор за банков кредит; Изготвяне на предложение за сключване на договор; Изпращане на предложения, свързани със специални кампании и нови наши продукти и услуги; Извършване на клиентски проучвания в различни бази данни, в това число на ЦКР, НОИ, КЧСИ и др.; Статистически и анализаторски цели;

2. Сключване и изпълнение на договор, по който физическото лице е страна/ представляващ друго лице; изпълнение на договор, по който физическото лице /представляваният встъпва/замества в правата и/или задълженията на друго лице, както и за действия, предхождащи и/или обуславящи сключването на договор;

3. Упражняване на законови права и задължения във връзка със сключването и изпълнението на договори по горната точка;

4. Автоматичен обмен на финансова информация по глава XVI, раздел IIIa от Данъчно – осигурителния процесуален кодекс;

5. Директен маркетинг за продукти и услуги на Дружествата от **Групата Д БАНК**, вкл. чрез проучвания относно предлагани и/или ползвани

In relation to directly offering children the services of informational community, child's personal data processing is lawful only if the child has turned at least 16. If the child is below 16, this processing is lawful only if and as long as such a consent was provided or allowed by the parent responsible for the child.

PERSONAL DATA PROCESSING WOULD BE PERFORMED FOR THE FOLLOWING PURPOSES:

1. Surveys in relation to providing bank products, other products or services; Awareness about everything related to the products you use from the Companies of the **Group D BANK**, sending on their behalf notices, notifications or in order to answer your inquiries, opinions and recommendations; Answering inquiries about products and services; Considering requests for product and preparing individual proposals and offers; Performance of evaluation and analysis of creditworthiness, evaluation of collateral and other preparatory actions for entering bank loan agreement; Preparation of proposal for entering contract; Sending proposals related to special campaigns and our new products and services; Performance of client surveys in different database including in the Central Credit Register, the National Social-Insurance Institute, Bulgarian Chamber of Private Enforcement Agents etc.; Statistical and analytical purposes;

2. Entering and implementing contract under which the physical person is a party/representative of another entity; performance of contract to which the physical person /the party being represented steps in/replaces in his/her rights and/or obligations another entity, as well as for actions that precede and/or predefine entering a contract;

3. Exercising statutory rights and obligations in relation to entering and performing contracts under the abovementioned point;

4. Automatic financial information exchange under chapter XVI, section IIIa of the Tax-Insurance Procedural Code;

5. Direct marketing for products and services of the Companies of the **Group D BANK**, including via surveys about the offered and/or used products and

<p>продукти и услуги, както и на отправяне на предложения по телефон, поща или друг директен начин на продукти и услуги, за които се приема, че клиентът би могъл да очаква предложение, отчитайки използваните от него продукти и услуги.;</p> <p>6.В случаите на сключване на договор за банково финансиране, кредитиране и/или обезпечаване на финансови задължения, личните данни на физически лица се обработват за целите на:</p> <p>6.1. Разглеждане на искания за ползване на финансиране, оценка на обезпечение, извършване на оценка на кредитоспособността, която включва наред с други проверки, искането и получаването на данни от официални регистри, поддържани от НОИ, ЦКР, НАП, КЧСИ от бази данни на банката, и други подготвителни действия за сключване на договор за финансиране и договор за учредяване на обезпечения;</p> <p>6.2. Учредяване и подновяване на обезпечения по договори;</p> <p>6.3. Сключване и подновяване на имуществена застраховка, когато се изисква такава, както съгласно договора за кредит, така и в случай че банката по собствена преценка сключи такава за поетия риск;</p> <p>6.4. При сключване и изпълнение на договор с Банката с еднократно изпълнение, по който физическото лице, за което се отнасят данните, е страна или е сключило в качеството си на представляващ друго лице, вкл. и за действия, предхождащи и обуславящи сключването на такъв договор;</p> <p>6.5.Изискване и получаване на данни от официални за страната регистри, напр. НАП за наличие на публични задължения, отнасящи се до собственика на недвижим имот, когато имотът ще бъде и обезпечение по договор за кредит;</p> <p>6.6.Проучване на поставени в жалба/искане/предложение въпроси и подготвяне на отговор;</p> <p>6.7.Изпълнение на законови права и задължения на Групата Д БАНК;</p> <p>6.8.Личните данни на действителни собственици на бизнес клиент се обработват за</p>	<p>services, as well as making proposals via telephone, post or another direct way for products and services in view of which we accept that the client could expect a proposal, considering the products and services he or she uses;</p> <p>6.In the cases of entering bank funding agreements, credits and/or collateralizing financial debts, physical persons"personal data would be processed for the purposes of:</p> <p>6.1. Consideration of requests for using funding, evaluation of collateral, performance of creditworthiness evaluation, which includes together with other inspections, the request and reception of data from official registers maintained by the National Social-Insurance Institute, Central Credit Register, National Revenue Agency, Chamber of Private Enforcement Agents from bank's database and other preparatory actions for entering funding agreement and contract for collateral incorporation;</p> <p>6.2. Incorporation and renewal of collaterals under contracts;</p> <p>6.3. Entering and renewing property insurance if such is required in conformity with the loan agreement, as well as in the case the bank upon its discretion enters one for the borne risk;</p> <p>6.4. In the case of entering and performing contract with the Bank with one-time performance under which the physical person to whom the data refer is a party or has entered in his or her capacity of representative of another person, including for actions that precede and predefine entering such a contract;</p> <p>6.5.Requirement for and reception of data from registers that are official for the country, for example the National Revenue Agency on the presence of public debts that refer to the owner of the real estate, if the real estate would be collateral under the loan agreement;</p> <p>6.6.Research of issues raised in complaint/request/proposal and preparation of answer;</p> <p>6.7.Satisfaction of the statutory rights and obligations of Group D BANK;</p> <p>6.8.The personal data of the actual owners of business client would be processed for the purposes of</p>
--	--

целите на тяхната идентификация и прилагане на мерките срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма, в изпълнение на законови задължения на **Групата Д БАНК**.

С цел предоставяне на услугите и продуктите си, дружествата от Групата Д Банк събират следните Ваши лични данни:

Име, фамилия, ЕГН, телефон, електронна поща, населено място, адрес,

Данни за банкова сметка и финансово състояние; Метаданни и други лични данни посредством онлайн идентификатори, които автоматично се изпращат към нас, когато използвате нашата уеб-страница - IP адрес, GPS координати, информация за устройството, от което посещавате уеб-страницата;

Данни от cookies (бисквитки) - за идентифициране на браузъра или устройството Ви.

IV. Средства и начини на обработка на личните данни

Във връзка с предоставяните продукти и услуги, дружествата от **Група Д Банк** обработват предоставените от Вас лични данни, относно физическата, икономическа, социална и семейна идентичност по следните начини:

- чрез попълване от Ваша страна на заявления, формуляри и декларации, които са Ви предоставяни от служители на съответното дружество от **Групата Д Банк**. Формулярите се предоставят и попълват във Финансови центрове, Офиси и Изнесени работни места (ИРМ) в случай че отправите искане за предоставяне на услуга/и;

- при актуализиране на данни по Ваше искане и попълване на форма за актуализация;

- чрез обработване на информация за Вашите посещения на уеб порталите на **Група Д Банк**, в т.ч. интернет сайт и/или интернет банкиране (данни за трафика от уеб браузърите Ви, данни за местоположението, уеб дневници и други данни за комуникация и ресурсите, до които имате достъп);

- чрез обработка на информация за IP адреси, cookies (бисквитки), операционна система и тип браузър за статистически цели или вътрешен

their identification and application of the anti-money laundering measures and terrorism funding, furthering the statutory obligations of the **Group D Bank**.

For the purposes of rendering their services and providing their products, the companies of the Group D Bank collect the following personal data of yours:

Name, family, Personal Identification Number, telephone, email, settlement, address,

Data about bank account and financial status; Metadata and other personal data via online identifiers that are being automatically sent to us, when you are using our webpage - IP address, GPS coordinates, information about the device via which you are visiting the webpage;

Data from cookies – in order to identify your browser or device.

IV. Means and manners for processing your personal data

In relation to the products being provided and the services being rendered, the companies of **Group D Bank** process the personal data provided by you about the physical, economic, social and family identity in the following manners:

- via you filling in applications, forms and declarations that were provided to you by employees of the particular company of **Group D Bank**. The forms would be provided and filled in Financial centers, Offices and remote workplaces in the case you send a request for being rendered with service/s;

- in the case of data updating upon your request and filling in the update form;

- via processing information about your visits at the web portals of **Group D Bank**, including website and/or online banking (data about the traffic from your web browsers, data about location, web logs and other data about communication and the resources you could access);

- via processing information about IP addresses, cookies, operating system and type of browser for statistical purposes or internal audit and

одит и анализ в **Групата Д Банк**. Дружествата от групата декларират, че при извършване на такава обработка се цели минимизиране на събираните лични данни и по възможност не идентифицират потребителя, респ. не обработват лични данни.

V. Принципи при обработката на лични данни

В качеството на администратори на лични данни дружествата от **Група Д Банк** спазват най-високи стандарти на качество и защита при обработването и съхраняването на предоставените от лични данни, като включително се съблюдават стриктно следните принципи:

1. Личните данни се обработват законосъобразно, добросъвестно и прозрачно;

2. Определяне на лесно достъпен и разбираем български език на целите за обработка на лични данни. Осигуряване на обработка на лични данни единствено за конкретни, изрично указани и легитимни цели, които предварително са оповестени на субекта на данни, като данните не се обработват по-нататък по начин, несъвместим с тези цели;

3. Свеждане на данните до минимум – обработват се лични данни, единствено доколкото са свързани със и ограничени до необходимия обем и вид във връзка с целите, за които се обработват;

4. Точност на личните данни – предприемат се всички необходими мерки, за да се гарантира своевременното отразяване на промени в личните данни, в т.ч. коригиране или изтриване на неточни лични данни, като се имат предвид целите, за които се обработват;

5. Предприемане на мерки за ограничаване на срока на съхранение на лични данни. Данните за клиенти и контрагенти се съхраняват във форма, която позволява идентифицирането на субекта на данните за период, не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват личните данни;

6. Цялостност и поверителност- личните данни са обработвани по начин, който гарантира адекватно ниво на сигурност, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, както от външна за Групата заплаха, така и от страна на злоумишлени

analysis in the **Group D Bank**. The companies of the group declare that when performing such processing we aim at minimizing the collection of personal data and if possible they do not identify the user, do not process personal data correspondingly.

V. Principles of personal data processing

In our capacity of personal data controllers, the companies of **Group D Bank** conform to the highest standards of quality and protection when processing and storing the provided personal data, including we strictly conform to the following principles:

1. The personal data are being processed in lawful, good willed and transparent manner;

2. Definition of the purposes for personal data processing in easily accessible and understandable Bulgarian language. Procurement of personal data processing solely for particular explicitly set and legitimate purposes that have been announced in advance to the data subject, whereas data would not be further processed in a manner not compatible with these purposes;

3. Data minimization – we process personal data as long as these are related to and limited to the necessary volume and type in relation to the purposes for which these are being processed;

4. Personal data accuracy – we undertake all the necessary measures in order to ensure timely reflection of all changes in personal data including correction or erasure of imprecise personal data bearing in mind the purposes for which these are being processed;

5. Undertaking measures for limiting the term of personal data storage. The data about clients and contragents are being stored in a pattern that allows identifying the data subject for a period not longer than the one necessary for the purposes for which personal data are being processed;

6. Integrity and confidentiality – the personal data are being processed in a manner that ensures adequate level of security including protection against unauthorized or unlawful processing and against accidental loss, destruction or damage, as well as against threat that is external to the Group, as well as

действия на служители и представители на дружествата от **Група Д Банк**.

7. Дружествата от **Група Д Банк** поддържат високи стандарти и процедури за сигурност с цел предотвратяването на неоторизиран достъп до Вашите данни. Всички служители и представители на **Група Д Банк** спазват вътрешните правила и процедури за защита на личните данни на всички свои клиенти и партньори. В случай че личните данни се предоставят на трети лица (подизпълнители) с цел поддръжка или предоставяне на услуги на клиенти и контрагенти на **Група Д Банк**, подизпълнителите също така се задължават да спазват политиката на **Група Д Банк** за защита на личните данни и осигуряване на поверителност и дават разрешение да бъдат одитирани за съответствие.

VI. Разкриване на предоставените от Вас лични данни

Дружествата от **Група Д Банк** се задължават да не предоставят Вашите лични данни без Вашето съгласие на трети лица, освен, когато е необходимо за изпълнение на поети към Вас задължения. Дружествата от групата могат да предават лични данни, отнасящи се до Вас свободно, доколкото имат легитимен интерес за това, в рамките на дружествата от групата, а именно: „Търговска Банка Д“ АД, „Д Лизинг“ ЕАД, „Д Застрахователен Брокер“ ЕООД, „Д Имоти“ ЕООД и „Д Парк“ ЕООД.

Група Д Банк може да разкрива лични данни на следните категории лица:

- (а) Лицата, за които се отнасят данните, а именно: лица, ползващи услуги или продукти или подали искане за ползване на такива, както и лицата, които са страни по банкови и/или други търговски сделки и договорни отношения с дружества от **Група Д Банк**;
- (б) Лица, които имат право на достъп до лични данни по силата на закон или други нормативен акт;
- (в) Лица, за които правото произтича по силата на договор, сключен с Банката.

against malicious actions of employees and representatives of the companies of **Group D Bank**.

7. The Companies of **Group D Bank** maintain high standards and security procedures in order to prevent unauthorized access to your data. All the employees and representatives of **Group D Bank** conform to the internal rules and procedures for personal data protection of all its clients and partners. In the case personal data are being provided to third parties (sub-contractors) for the purposes of maintenance and rendering services to clients and contragents of **Group D Bank**, the sub-contractors also undertake to conform to the policy of **Group D Bank** on personal data protection and confidentiality procurement and provide permission to be audited for conformity.

VI. Disclosure of the personal data provided by you

The companies of **Group D Bank** undertake not to provide your personal data without your consent to third parties, unless this is necessary for performing our undertakings towards you. The Companies of the Group could transfer personal data that refer to you freely as long as they have legitimate interest in this, within the companies of the group, namely: “D Commerce Bank” AD, “D Leasing” EAD, “D Insurance Broker” EOOD, “D Real Estates” EOOD and “D Park” EOOD.

The Group D Bank could disclose personal data to the following categories of persons:

- (a) The persons to whom the data refer, namely: persons that use services or products or who have filed a request for using such, as well as the persons that are parties to banking and/or other commercial transactions and contractual relations with companies of the **Group D Bank**;
- (b) Persons that have the right to access personal data by law or another regulation;
- (c) Persons in view of whom the right ensues from a contract entered with the Bank.

VII. Допълнителна информация

Във връзка с изпълнение на нормативно установени задължения, при осъществяване на своята дейност дружествата от **Група Д Банк** обработват лични данни на своите клиенти и на трети лица, в съответствие с изискванията на Регламента, както и в изпълнение на разпоредбите на следните нормативни актове:

Закон за мерките срещу изпирането на пари и Правилника за неговото приложение;

Закон за мерките срещу финансирането на тероризъм;

Автоматичен обмен на информация съгласно Споразумение между Правителството на Република България и Правителството на САЩ за подобряване спазването на данъчното законодателство в международен аспект и въвеждането в действие на FATCA и CRS/DAC2;

Регламент (ЕС) № 575/2013 г. според който е налице задължение за банките да идентифицират свързаните лица (групи от свързани лица) с цел установяване на експозиция към едно лице или свързани лица;

Други приложими закони във връзка с дейността на дружествата от Групата на Д Банк

За всички извършени промени в тази Политика за поверителност, както и в Уведомлението за поверителност на Дружествата в **Групата Д банк** декларираме, че ще Ви уведомим посредством изпращане на писмо по електронен път (e-mail) на предоставената от Вас електронна поща. В допълнение, ще вземем всички възможни мерки за осведомяване в случай на промени относно защитата на лични данни като поставим съобщения в офисите и на уеб порталите на Д банк.

Как да се свържете с нас?

Можете да се свържете с нас на адрес: гр. София 1606, бул. „Ген. Тотлебен“ № 8.

Електронна поща: www.dbank.bg, online@dbank.bg

VII. Additional information

In relation to performing the regulatory obligations, when doing their business, the companies of the **Group D Bank** process personal data of their clients and of third parties in conformity with the Regulation requirements as well as furthering the provisions of the following regulations:

Anti-Money Laundering Measures Act and the Rules for its enforcement;

Measures against Terrorism Funding Act;

Automatic information exchange under Agreement entered between the Government of the Republic of Bulgaria and the Government of the USA on improvement of tax legislation compliance at international level and introducing FATCA and CRS/DAC2;

Regulation (EU) № 575/2013 according to which banks are obliged to identify the related parties (groups of related parties) in order to establish exposure towards one entity or related entities;

Other enforceable laws in relation to the business of the companies of Group of D Bank.

In view of all the changes performed in the present Policy on confidentiality, as well as in the Notice on confidentiality of the Companies in the **Group D Bank** we declare we would inform you via sending a letter online (e-mail) to the email provided by you. Additionally, we would undertake all possible measures for notification in the case of changes concerning personal data protection and would place announcements in the offices and web portals of D Bank.

How could you contact us?

You could contact us at the following address: city of Sofia 1606, 8, "General Totleben" Boul.

Email: www.dbank.bg, online@dbank.bg