

### ФОРМУЛЯР НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Уважаема госпожо/Уважаеми господине,

Вашето запитване, възражение или жалба ще бъде разгледано внимателно от „Търговска банка Д“ АД.

В срок до 30 дни ще получите отговор по избрания от Вас начин. При възражение във връзка с предоставена платежна услуга, банката ще Ви отговори в 14-дневен срок от подаването му в банката.

1. Информация за клиента:

Име, Презиме, Фамилия: .....;  
Наименование на фирмата: .....;  
ЕГН: .....;  
БУЛСТАТ: .....;  
Клиентски №, IBAN №: .....;  
Адрес: .....;  
Телефон: .....;  
E-mail адрес: .....

2. Моля, изложете в свободен текст Вашето запитване, възражение или жалба:

.....  
.....  
.....  
.....

3. Очаквано действие от страна на банката:

.....  
.....

4. Прилагам следните документи:

.....  
.....

5. Моля, отбележете начина, по който бихте желали да получите отговора:

по E-mail                       на горепосочения от мен адрес

Съгласен съм / Съгласна съм за целите на разглеждане и разрешаване на случая по т. 2 по-горе, „Търговска банка Д“ АД, в качеството си на администратор на лични данни, да обработва и съхранява личните ми данни, съгласно действащото законодателство.

Подпис на клиента: .....