

ТЪРГОВСКА БАНКА Д АД ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА Д Инфо

I. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

1. С услугата Д Инфо, БАНКАТА формира и предоставя възможност на КЛИЕНТА да получава информация, чрез SMS и/или Email при следните събития:

Платени съобщения за SMS известяване:

- Превод от сметка или към сметка (вътрешнобанков/междубанков);
- Операция на каса вноса и/или теглене на каса;
- Салдо по сметка (ежедневно до 10:00, 12:00, 17:00 часа);
- Падеж по депозит;
- Промяна на статус дебитна/кредитна карта;
- Преиздаване на дебитна/кредитна карта;
- Операция (успешна и неуспешна) с дебитна/кредитна карта.

Безплатни съобщения за SMS известяване:

- При излизане в просрочие по кредит/кредитна карта;
- Формиране на извличение по кредитна карта (на дата на извличение);
- Неразрешен овърдрафт по кредитна карта;
- Падеж по кредитна карта;
- Погасителна вноса по кредит (три дни преди падеж).

Имейл съобщения (безплатни):

- Превод от сметка или към сметка (вътрешнобанков/междубанков);
- Операция на каса вноса и/или теглене на каса;
- Салдо по сметка (ежедневно до 10:00, 12:00, 17:00 часа);
- Падеж по депозит;
- Промяна на статус дебитна/кредитна карта;
- Преиздаване на дебитна/кредитна карта;
- Операция (успешна и неуспешна) с дебитна/кредитна карта;
- При излизане в просрочие по кредит/кредитна карта;
- Формиране на извличение по кредитна карта (на дата на извличение);
- Неразрешен овърдрафт по кредитна карта;
- Падеж по кредитна карта;
- Погасителна вноса по кредит (три дни преди падеж).

В случаите на неразрешен овърдрафт по кредитна карта БАНКАТА си запазва правото да променя техническата процедура за извършване на услугата Д Инфо при нововъведения в продукта, законови промени или при съображения за сигурност. За всички промени БАНКАТА уведомява КЛИЕНТА своевременно.

II. РЕГИСТРАЦИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА Д Инфо

2. За ползване на услугата КЛИЕНТЪТ попълва Искане за регистрация във форма и със съдържание, определени от БАНКАТА (Приложение 1). Чрез Искането за регистрация, КЛИЕНТЪТ дефинира събитията, при които да бъде известяван.

III. ОТГОВОРНОСТИ

3. БАНКАТА не отговаря за неправомерни действия на трети лица, с които те са увредили КЛИЕНТА чрез използване на услугата Д Инфо.

4. БАНКАТА не носи отговорност за забавяне на ИЗВЕСТИЯТА поради технически проблеми несвързани с нея, както и за каквито и да е вреди и пропуснати ползи, възникнали в резултат на такова забавяне или неизпълнение на такива.

5. БАНКАТА се задължава максимално бързо да подготви и изпрати всяко ИЗВЕСТИЕ към КЛИЕНТА, генерирано вследствие на указанията от него в Искането за регистрация за услугата (Приложение 1) събития.

6. БАНКАТА не носи отговорност в случай на настъпила промяна в размера на месечната вноса по кредит или кредитна карта в периода от изпращане на съобщението до извършване на реалното погасяване на задължението.

IV. ТАКСИ И КОМИСИОНИ

7. За ползване на услугата Д Инфо, КЛИЕНТЪТ дължи на БАНКАТА такси и комисиони в размер, определен с Тарифата на БАНКАТА.

8. (1) БАНКАТА има право да събира дължимите ѝ от КЛИЕНТА такси и комисиони служебно от всички сметки на КЛИЕНТА, открити при нея, съгласно Наредба № 3 условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти. С писменото приемане на настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ, КЛИЕНТЪТ дава своето безусловно и неотменимо съгласие и упълномощава БАНКАТА да задължава сметката (те) му, открити при нея, със сумите, които КЛИЕНТЪТ дължи съгласно т. 7 от настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ.

(2) В случаите в които Клиентът на банката е титуляр на депозитна/и сметка/и в банката, регистрацията за услугата Д Инфо се допуска само ако Клиентът посочи платежна сметка, от която Банката да има право да удържа дължимите й такси и комисиони за ползване на услугата.

9. КЛИЕНТЪТ има възможност да избира между Стандартно (единично) и Пакетно таксуване.

9.1. При Стандартно (единично) таксуване, всеки последен работен ден от седмицата, системата сумира и таксува изпратените SMS & Email уведомления на КЛИЕНТ.

9.2. При Пакетно таксуване, цената на пакета се удържа предварително, в момента на активиране на услугата от клиентската сметка. Съответно КЛИЕНТЪТ получава SMS & Email уведомления до изчерпване на своя лимит за уведомления. При изчерпване на първоначално закупения пакет, Банката удържа такса за нов пакет от същия вид като задължава посочената от клиента сметка за такси, за което клиентът дава съгласие.

9.3. При недостатъчна наличност по сметката, от която се заплаща таксата, системата проверява за средства в края на всеки работен ден. При успешно заплащане на таксата, автоматично се формира фактура за плащането, която е налична за получаване във всеки финансов център на БАНКАТА.

При липса на средства по сметката за заплащане на таксата, ако настъпи събитие, което да инициира формиране и изпращане на известие, същото не се формира и изпраща, а системата изпраща на Клиента безплатно предупредително известие:

Услугата за SMS & Email известяване е недостъпна, поради недостатъчна наличност за таксуване по вашите сметки. Дължима сума XXX BGN.

Услугата бива автоматично активирана, след успешно заплащане на таксата.

V. ДЕЙСТВИЕ

10. Приемането на настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ от КЛИЕНТА, чрез негово писмено волеизявление в Искане за регистрацията на услугата и настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ има действието на сключване на договор с БАНКАТА.

VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ

11. Услугата може да бъде прекратена от всяка от страните незабавно с писмено уведомление, вкл. чрез SMS или Email, изпратени до КЛИЕНТА. При прекратяване страните са длъжни да изпълнят всички свои задължения, възникнали преди прекратяването.

12. Ползването на услугата Д Инфо може да бъде прекратено едностранно от БАНКАТА в следните случаи:

12.1. При неизпълнение на задълженията по настоящите УСЛОВИЯ от страна на КЛИЕНТА;

12.2. При закриване на всички сметки на КЛИЕНТА.

VII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

13. БАНКАТА може да променя настоящите УСЛОВИЯ, за което е длъжна да уведоми КЛИЕНТА, чрез поставяне на съобщения на сайта на Банката в интернет и в банковите салони, както и чрез изпращане на електронно съобщение или по друг начин, определен от БАНКАТА. Всяко ползване от КЛИЕНТА на услуга Д Инфо след уведомяването му за промените в УСЛОВИЯТА, се счита за приемане на тези промени.

14. БАНКАТА може да променя действащата Тарифа, като в отношенията с КЛИЕНТА след промяна в Тарифата за в бъдеще се прилагат актуалните такси и комисиони за всяка една от услугите. С приемането на настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ КЛИЕНТЪТ дава изричното си съгласие за това.

15. При прекратяване ползването на услугата, независимо от причините за това, БАНКАТА не възстановява нито изцяло, нито частично суми за предплатени услуги.

16. За всички въпроси, неуредени с настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ, се прилагат съответните нормативни актове и вътрешните правила на БАНКАТА.

дата:

КЛИЕНТ:

/три имена, ЕГН, подпис/

ЗА БАНКАТА:

/три имена, длъжност, подпис/

Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на Търговска Банка Д АД с Протокол № 5-1 от 02.05.2018 г. и влизат в сила от 17.05.2018 г.