



## Политика

за защита на личните данни и осигуряване на поверителност  
на клиентите

в „Търговска Банка Д“ АД, „Д Лизинг“ ЕАД, „Д Имоти“  
ЕООД и „Д Застрахователен Брокер“ ЕООД (Група *Д Банк*)

**ТЪРГОВСКА БАНКА Д АД** е търговско дружество, регистрирано в търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 121884560, със седалище и адрес на управление: гр. София 1606, СО – район Красно село, бул. „Ген. Тотлебен“ № 8, тел.: 0700 40 400; 02/4641 171; факс: 02/4641100, email: [dbank@dbank.bg](mailto:dbank@dbank.bg) и интернет страница: [www.dbank.bg](http://www.dbank.bg). Търговска банка Д АД извършва банкова дейност въз основа на лиценз № Б 21, издаден от Българска народна банка и е регистриран администратор на лични данни в КЗЛД под номер № 33209.

**Д ЛИЗИНГ ЕАД** е търговско дружество, регистрирано в търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 203159604, със седалище и адрес на управление: гр. София 1606, СО – район Красно село, бул. „Ген. Тотлебен“ № 8, тел.: 02/4641 267, email: [leasing@dbank.bg](mailto:leasing@dbank.bg) и интернет страница: <https://www.dbank.bg/bg/d-lizing>. Дружеството е регистриран администратор на лични данни в КЗЛД под номер № 413648.

**Д ИМОТИ ЕООД** е търговско дружество, регистрирано в търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 202773186, със седалище и адрес на управление: гр. София 1606, СО – район Красно село, бул. „Ген. Тотлебен“ № 8, тел.: 0700 40 400; 02/4641 246; факс: 02/4641 100, email: [dbank@dbank.bg](mailto:dbank@dbank.bg) и интернет страница: [www.dbank.bg](http://www.dbank.bg).

**Д ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН БРОКЕР ЕООД** е търговско дружество регистрирано в търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 175001373, със седалище и адрес на управление: гр. София 1606, СО – район Красно село, бул. „Ген. Тотлебен“ № 8, тел.: 02/4641139; 02/4641253, email: [office@dbroker.bg](mailto:office@dbroker.bg) и интернет страница: [www.dbank.bg](http://www.dbank.bg). Дружеството е регистриран администратор на лични данни в КЗЛД под номер № 51611.

Всички дружества от групата *Д БАНК* са администратори на лични данни и обработват личните данни в съответствие с нормативните изисквания на „Регламент 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО”, (наричан по-долу за краткост „Регламента”) и на действащото българско законодателство.

## I. Предмет и цел

### на политиката за защита на личните данни и осигуряване на поверителност

В Политиката ще намерите отговори на въпроси като: Какви лични данни събираме за Вас; Каква е целта на обработването на лични данни; За какъв срок се съхраняват личните данни; Кои са основните принципи, които се спазват от дружествата от “Група Д Банк” при обработването; Как Ви уведомяваме за промяна в Политиката за защита на личните данни и осигуряване на поверителност; Какви права имате и как можете да ги упражнявате.

С настоящата Политика за защита на личните данни и осигуряване на поверителност, от страна на всички горепосочени дружества от групата, наричани тук за краткост „*Група Д Банк*”, се декларира и гарантира защитата на личните данни на клиентите и партньорите на дружествата от *Група Д Банк*, които лични данни са станали известни в хода на установяване на търговски и бизнес взаимоотношения. В съответствие с действащото законодателство и добрите търговски практики, *Групата Д Банк* декларира, че прилага всички нормативно предвидени технически и организационни мерки за защита на личните данни на физическите лица.

С настоящата Политика за защита на личните данни и осигуряване на поверителност *Група Д Банк* цели да Ви предостави изчерпателна информация относно личните данни, които събира, обработва и съхранява за Вас, както и за правото Ви на отказ от предоставяне на лични данни и последиците в случай на такъв. В настоящия документ се съдържат също сведения и разяснения за правото Ви на достъп до информация и правото да изисквате коригиране на обработваните лични данни, въз основа на чл. 16 от Регламента.

## II. Лични данни, които *Група Д Банк* събира и начини на обработка

*Група Д Банк* обработва лични данни на физически лица във връзка с предоставяните от групата финансови, застрахователни и лизингови услуги. Всички дружества от групата са администратори на лични данни и в това си качество обработват лични данни, структурирани в регистри, съобразно изискванията на чл. 30 от Регламента.

С цел предоставяне на услугите и продуктите си, дружествата от Групата на Д Банк събират следните Ваши лични данни:

- Име, фамилия, ЕГН, телефон, електронна поща, населено място, адрес,
- Данни за банкова сметка и финансово състояние;
- Метаданни и други лични данни посредством онлайн идентификатори, които автоматично се изпращат към нас, когато използвате нашата уеб-страница - IP

- адрес, GPS координати, информация за устройството, от което посещавате уеб-страницата;
- Данни от Бисквитки (Cookies) - за идентифициране на брауъра или устройството Ви.

### **Средства и начини на обработка на личните данни**

Във връзка с предоставяните продукти и услуги, дружествата от Група *Д Банк* обработват предоставените от Вас лични данни, относно физическата, икономическа, социална и семейна идентичност по следните начини:

- чрез попълване от Ваша страна на заявления, формуляри и декларации, които са Ви предоставяни от служители на съответното дружество от *Групата Д Банк*. Формулярите се предоставят и попълват във Финансови центрове, Офиси и Изнесени работни места (ИРМ) в случай че отправите искане за предоставяне на услуга/и;
- при актуализиране на данни по Ваше искане и попълване на форма за актуализация;
- чрез обработване на информация за Вашите посещения на уеб порталите на Група *Д Банк*, в т.ч. интернет сайт и/или интернет банкиране (данни за трафика от уеб брауърите Ви, данни за местоположението, уеб дневници и други данни за комуникация и ресурсите, до които имате достъп);
- чрез обработка на информация за IP адреси, cookies (бисквитки), операционна система и тип брауър за статистически цели или вътрешен одит и анализ в Групата Д Банк. Дружествата от групата декларират, че при извършване на такава обработка се цели минимизиране на събираните лични данни и по възможност не идентифицират потребителя, респ. не обработват лични данни.

### **III. Къде съхраняваме и обработваме Вашите данни ?**

В качеството на администратори на лични данни дружествата от *Група Д Банк* спазват най-високи стандарти на качество и защита при обработването и съхраняването на предоставените от лични данни, като включително се съблюдават стриктно следните принципи:

1. Личните данни се обработват законосъобразно, добросъвестно и прозрачно;
2. Определяне на лесно достъпен и разбираем български език на целите за обработка на лични данни. Осигуряване на обработка на лични данни единствено за конкретни, изрично указани и легитимни цели, които предварително са оповестени на субекта на данни, като данните не се обработват по-нататък по начин, несъвместим с тези цели;
3. Свеждане на данните до минимум – обработват се лични данни, единствено доколкото са свързани със и ограничени до необходимия обем и вид във връзка с целите, за които се обработват;

4. Точност на личните данни – предприемат се всички необходими мерки, за да се гарантира своевременното отразяване на промени в личните данни, в т.ч. коригиране или изтриване на неточни лични данни, като се имат предвид целите, за които се обработват;

5. Предприемане на мерки за ограничаване на срока на съхранение на лични данни. Данните за клиенти и контрагенти се съхраняват във форма, която позволява идентифицирането на субекта на данните за период, не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват личните данни;

6. Цялостност и поверителност- личните данни са обработвани по начин, който гарантира адекватно ниво на сигурност, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, както от външна за Групата заплаха, така и от страна на злоумишлени действия на служители и представители на дружествата от Група Д Банк.

7. Дружествата от **Група Д Банк** поддържат високи стандарти и процедури за сигурност с цел предотвратяването на неоторизиран достъп до Вашите данни. Всички служители и представители на **Група Д Банк** спазват вътрешните правила и процедури за защита на личните данни на всички свои клиенти и партньори. В случай че личните данни се предоставят на трети лица (подизпълнители) с цел поддръжка или предоставяне на услуги на клиенти и контрагенти на **Група Д Банк**, подизпълнителите също така се задължават да спазват политиката на **Група Д Банк** за защита на личните данни и осигуряване на поверителност и дават разрешение да бъдат одитирани за съответствие от Compliance Department на **Група Д Банк**.

#### **IV. Разкриване на предоставените от Вас лични данни**

Дружествата от **Група Д Банк** се задължават да не предоставят Вашите лични данни без Вашето съгласие на трети лица, освен, когато е необходимо за изпълнение на поети към Вас задължения. Дружествата от групата могат да предават лични данни, отнасящи се до Вас свободно, доколкото имат легитимен интерес за това, в рамките на дружествата от групата, а именно: Търговска Банка Д АД, Д Лизинг ЕАД, Д Имоти ЕООД и Д Застрахователен Брокер ЕООД.

1. За изпълнение на поети задължения по възникнали договорни и/или преддоговорни отношения с Вас е възможно дружествата от Групата на **Д Банк** да разкрият личните Ви данни на следните лица:

- подизпълнители и доставчици на услуги като експерти, консултанти, адвокати, дружества за събирания на вземанията;

-презастрахователи – в изпълнение на законови изисквания от страна на дружествата от групата, имащи за основен предмет застраховане;

2. Вашите лични данни се предоставят на трети лица и в следните случаи:

- По искане на физическото лице, предоставило данните, субект на защитата на лични данни;
- По искане на компетентни органи съгласно действащото законодателство на Република България и на Европейския Съюз;
- 
- По искане на страна, в изпълнение на задълженията ѝ по договор, сключен с дружество от Група *Д Банк*;

#### **V. За какъв срок съхраняваме Вашия лични данни?**

Обработваните от дружествата от Групата на Д Банк лични данни се съхраняват за срок от 6 години, считано от датата на отпадане/прекратяване на договорното основание помежду Ви. След изтичането на този срок и в случай, че не съществува законово основание за продължаване съхранението на личните Ви данни, информацията за Вас се унищожава, като се изтрива перманентно от нашата система.

В случай че е налице законово задължение за обработка на лични данни за по-къс или по-дълъг срок от посочения, дружествата от Групата на *Д Банк* унищожават личните данни в законово определения срок.

За да получите по-подробна информация за категория лични данни, които обработваме, можете да подадете писмено заявление, с което да изискате справка за реда и организацията на архивиране на данните в дружествата от групата на Д банк.

#### **VI. Вашите права относно защитата на личните Ви данни.**

Предоставените Ви права във връзка с процесите по обработка на лични данни в дружествата от Групата на Д Банк могат да бъдат упражнени по всяко време **чрез писмено заявление, адресирано до дружествата от Група Д Банк.**

В изпълнение на нормативно предвидения срок, съответното компетентно дружество ще Ви предостави отговор в 14-дневен срок от подаване на заявлението.

Срокът по тази точка може да бъде удължен от администратора или от изрично оправомощено от него служител до 30 дни в случай че обективно е необходим по-дълъг срок за събирането на всички искани данни и това сериозно затруднява дейността на администратора.

**Право на достъп до личните данни.** Това право Ви дава възможност да получите информация относно данните, които идентифицират администратора и неговия представител, целите на обработването на личните данни, получателите или категориите

получатели, на които могат да бъдат разкрити данните, данни за задължителния или доброволния характер на предоставяне на данните и последиците от отказ за предоставянето им, както и информация за правото на достъп и правото на коригиране на събраните данни. Данните по т. 1 не се предоставят, когато физическото лице, за което се отнасят, вече разполага с тях или в закон съществува изрична забрана за предоставянето им.

***Право по всяко време да поискате*** от администратора на личните данни потвърждение за това, дали отнасящи се до Вас данни се обработват, информация за целите на това обработване, за категориите данни и за получателите или категориите получатели, на които данните се разкриват; съобщение до Вас в разбираема форма, съдържащо личните данни, които се обработват, както и всяка налична информация за техния източник; информация за логиката на всяко автоматизирано обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, поне в случаите на автоматизирани решения по чл. 34б от Закона за защита на личните данни. В случаите, когато при предоставяне правото на достъп на физическото лице могат да се разкрият лични данни и за трето лице, администраторът е длъжен да предостави частичен достъп до тях, без да разкрива данни за третото лице;

***Право по всяко време да поискате от администратора да заличи, коригира или блокира*** лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на ЗЗЛД, както и право да поискате от администратора да уведоми третите лица, на които са били разкрити личните данни за всяко заличаване, коригиране или блокиране, което е извършено, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия;

***Право на възразение пред администратора срещу обработването на личните данни*** на физическото лице при наличие на законово основание за това, както и срещу обработването и разкриването на трети лица на Вашите личните данни за целите на директния маркетинг. Вие имате право да бъде уведомен преди личните Ви данни да бъдат разкрити за пръв път на трети лица или използвани от тяхно име за целите на директния маркетинг, като имате право да възразите срещу такова разкриване или използване.

***Право на отказ от предоставяне на лични данни***, като в тази хипотеза дружествата от Група Д Банк не биха могли да Ви предоставят съответните продукти или услуги.

В случай че вече сте в договорни отношения с дружества от Групата на **Д Банк** е налице основание за обработка на личните Ви данни. Неприемливо и в противоречие на основните принципи в областта на защитата на лични данни е употреба на право за отказ с цел преустановяване на изпълнението на поети задължения, в т.ч. неизплащане на дължими суми и вземания към дружествата от Групата на Д Банк.



В случай на нарушаване на правата Ви имате право да сезирате Комисията за защита на личните данни в едногодишен срок от узнаване на нарушението, но не по-късно от пет години от извършването му. При нарушаване на правата Ви имате право да обжалвате действия и актове на администратора по съдебен ред или пред Върховния административен съд. Съдът не може да бъде сезиран, ако има висящо производство пред Комисията за същото нарушение или решение на КЗЛД относно същото нарушение е обжалвано и няма влязло в сила решение на съда.

## **VII. Допълнителна информация**

Във връзка с изпълнение на нормативно установени задължения, при осъществяване на своята дейност дружествата от **Група Д Банк** обработват лични данни на своите клиенти и на трети лица, в съответствие с изискванията на Регламента, както и в изпълнение на разпоредбите на следните нормативни актове:

- Закон за мерките срещу изпирането на пари и Правилника за неговото приложение;
- Закон за мерките срещу финансирането на тероризъм;
- Автоматичен обмен на информация съгласно Споразумение между Правителството на Република България и Правителството на САЩ за подобряване спазването на данъчното законодателство в международен аспект и въвеждането в действие на FATCA и CRS/DAC2;
- Регламент (ЕС) № 575/2013 г. според който е налице задължение за банките да идентифицират свързаните лица (групи от свързани лица) с цел установяване на експозиция към едно лице или свързани лица;
- Други приложими закони във връзка с дейността на дружествата от Групата на Д Банк

За всички извършени промени в тази Политика за поверителност, декларираме, че ще Ви уведомим посредством изпращане на писмо по електронен път (e-mail) на предоставената от Вас електронна поща. Така ще Ви бъде предоставена възможност да преустановите използването на някои или всички услуги и/или да се възползвате от правата си, част от които са посочени изрично по-горе в този документ. В допълнение ще вземем всички възможни мерки за осведомяване в случай на промени относно защитата на лични данни като поставим съобщения в офисите и на уеб порталите на Д банк.

### ***Как да се свържете с нас?***

Можете да се свържете с нас на адрес: гр. София, бул. „Ген. Тотлебен” № 8.

Електронна поща: [dpo@dbank.bg](mailto:dpo@dbank.bg)