



Уведомление за поверителност в Групата от дружества „Д Банк“
(„Търговска Банка Д“ АД, „Д Лизинг“ ЕАД,
„Д Имоти“ ЕООД и „Д Застрахователен Брокер“ ЕООД)

Кои сме ние ?

„Търговска банка Д“ АД е универсална банка, предлагаща пълен спектър от банкови услуги за фирми и граждани – корпоративно и инвестиционно банкиране, малки и средни предприятия, услуги за физически лица, основана на 12 март 1999 г. и притежаваща пълен банков лиценз за работа в страната и чужбина, издаден от Българската народна банка. „Търговска банка Д“ АД е динамично развиваща се българска банка, специализирана в предлагането на надеждни и гъвкави индивидуални решения на своите клиенти, в съответствие с най-съвременните бизнес стандарти, технологии и банкови практики.

„Д Лизинг ЕАД“, „Д Имоти ЕООД“ и „Д Застрахователен Брокер“ ЕООД са дъщерни дружества на „Търговска банка Д“ АД, лицензирани съгласно законовите изисквания в страната, специализирани в областта на лизинговите услуги, сферата на недвижимите имоти и предлагане на пълната гама от застрахователни услуги.

Всички дружества от групата **Д БАНК** са администратори на лични данни и обработват личните данни в съответствие с нормативните изисквания на „Регламент 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО”, (наричан по-долу за краткост „Регламента”) и на действащото българско законодателство.

Какво представлява Политиката за защита на личните данни и осигуряване на поверителност на клиентите на Групата „Д Банк” и Уведомление за поверителност

Тази политика има за цел да Ви представи изчерпателна информация на ясен и достъпен език за това какви действия се извършват с личните данни, които предоставяте на **Групата от дружества „Д Банк”** – „Търговска Банка Д“ АД, „Д Лизинг“ ЕООД, „Д Имоти“ ЕООД и „Д Застрахователен Брокер“ ЕООД (наричани отгук нататък „Групата от дружества „Д Банк”“) включително:

- Какви лични данни събираме за Вас?
- Каква е целта на тяхното събиране?
- За какъв срок съхраняваме предоставените лични данни?
- С кого споделяме Вашите лични данни?
- Как Ви уведомяваме за промяна на нашата Политика за сигурност?
- Какви са Вашите права относно предоставените лични данни?

С тази Политика **ГРУПАТА ОТ ДРУЖЕСТВА „Д БАНК”** декларира, че прилага всички технически и организационни мерки за защита на личните данни на физическите лица, които са предписани от закон или друг нормативен акт.



Какво са лични данни?

Всяка информация и данни, които могат да идентифицират физическо лице, пряко или непряко. Така напр. непряко идентифициране е мобилният телефон, пряко са трите имена и мобилен телефон.

Какви лични данни събира ГРУПАТА ОТ ДРУЖЕСТВА „Д БАНК” за Вас ?

За да Ви предостави ефективен достъп до нашите продукти/услуги, ГРУПАТА ОТ ДРУЖЕСТВА „Д БАНК” събира следната информация за Вас:

- Име, фамилия, телефон, електронна поща, организация, населено място, адрес, данни за банкова сметка и др. при попълване на различните форми, поместени на нашата уеб-страница www.dbank.bg, включително създаване на първоначална регистрация, абониране за нашия бюлетин, попълване на формата за даване на мнения и/или коментари;
- Име, фамилия, телефон, имейл и CV - при попълване на формата за кандидатстване за свободна работна позиция, обявена на нашата уеб-страница;
- Технически данни които автоматично се изпращат към нас, когато използвате нашата уеб-страница - IP адрес, GPS координати, информация за устройството, от което посещавате уеб-страницата;
- Бисквитки (Cookies) - за идентифициране на брауъра или устройството Ви.

На какво основание ГРУПАТА ОТ ДРУЖЕСТВА „Д БАНК” обработва личните Ви данни ?

Обработването на лични данни включва събиране, съхранение, унищожаване, предаване, коригиране, актуализиране, изтриване, унищожаване и др.

ГРУПАТА ОТ ДРУЖЕСТВА „Д БАНК” събира личните данни Ви данни, за да изпълни договорните си задължения по сключени с Вас договори за стоки и услуги – на договорно основание.

ГРУПАТА ОТ ДРУЖЕСТВА „Д БАНК” събира лични данни и след получено изрично, ясно, свободно и недвусмислено съгласие от Вас за целите на обработването. Например за маркетингови цели и получаване на рекламни бюлетини.

ГРУПАТА ОТ ДРУЖЕСТВА „Д БАНК” обработва лични данни и в изпълнение на законови задължения, както ако е необходимо, за да се защитят животът и здравето на физическото лице, за което се отнасят данните.

ГРУПАТА ОТ ДРУЖЕСТВА „Д БАНК” може да обработва лични данни и в случай че има правен (легитимен) интерес, освен когато пред тези интереси преимущество имат интересите на физическото лице, за което се отнасят данните.

За какви цели събираме Вашите лични данни, т.е. защо ги събираме, съхраняваме, предаваме и унищожаваме?

Получените от Вас лични данни ще бъдат използвани, за да можем да изпълним задълженията си към Вас, както и да помогнем за изпълнение на Ваши права, включително, но не само:

- За да Ви предоставим достъп до услугите/продуктите на нашата уеб-страница, като за целта Ви показваме съдържание, което е относимо, персонализирано и ограничено спрямо заложените от Вас критерии;
- За да отговорим на Вашите запитвания, мнения и препоръки;
- За да се запознаем с кандидатурата Ви за работа.



В допълнение на горното имаме правен интерес да събираме Вашите лични данни, защото без тях не можем да Ви предоставим услугата/продукта, към която/който имате интерес

По какъв начин обработваме личните Ви данни?

За да предостави продукти и услуги, ГРУПАТА ОТ ДРУЖЕСТВА „Д БАНК“ обработва (събира) предоставените от Вас лични данни, относно физическата, икономическа, социална и семейна идентичност по следните начини:

- чрез попълване от Ваша страна на заявления, формуляри и декларации, които са Ви предоставяни от служителите на ГРУПАТА ОТ ДРУЖЕСТВА „Д БАНК“. Формулярите се предоставят и попълват в Офисите ни и Изнесени работни места (ИРМ) в случай че отправите искане за предоставяне на услуги;
- при актуализиране на данни по Ваше искане и попълване на форма за актуализация;
- чрез обработване на информация за Вашите посещения на уеб порталите на ГРУПАТА ОТ ДРУЖЕСТВА „Д БАНК“
- чрез обработка на информация за IP адреси, cookies (биксвитки), операционна система и тип браузър;

Колко време съхраняваме и обработваме Вашите данни преди да ги унищожим?

В зависимост от основанието на което обработване личните Ви данни срокът е различен.

Вашите лични данни се съхраняват от нас за срок от 6 години от прекратяване на правоотношението ни (отпадане на договорното основание за обработка), ако обработваме личните данни за изпълнение на договорни задължения към Вас. След изтичането на този срок и в случай, че не съществува законова основание за продължаване съхранението на личните Ви данни, информацията за Вас се унищожават. Изтриват се перманентно от нашата система записите за Вас, както и се унищожават хартиените досиета.

На кого можем да предаваме предоставените от Вас лични данни?

ГРУПАТА ОТ ДРУЖЕСТВА „Д БАНК“ се задължава да не предоставя личните Ви данни без Вашето съгласие на трети лица, освен, когато е необходимо за изпълнение на поети към Вас задължения.

ГРУПАТА ОТ ДРУЖЕСТВА „Д БАНК“ има право да разкрива и предава личните Ви данни на дружествата от групата доколкото съществува легитимен интерес свързан с вътрешни административни цели. Това и всяко друго предаване е при стриктно спазване на конфиденциалност и сигурност на личните Ви данни.

За изпълнение на поети задължения по възникнали договорни и/или преддоговорни отношения с Вас е възможно ГРУПАТА ОТ ДРУЖЕСТВА „Д БАНК“ да разкрие личните Ви данни на следните лица:

- подизпълнители и доставчици на услуги като експерти, консултанти, адвокати, дружества за събирания на вземанията;
- Нашите партньори, които са свързани с предоставянето на услугите/продуктите, към които имате интерес;



- Трети лица, на които сме възложили да обработват личните Ви данни;

Има ли други случаи, в които можем да споделим личните Ви данни ?

Вашите лични данни се предоставят на трети лица и в следните случаи:

- По искане на физическото лице, предоставило данните, субект на защитата на лични данни;
- По искане на компетентни органи съгласно действащото законодателство на Република България и на Европейския Съюз;

Във всички горепосочени случаи, лицата на които предоставяме Вашите лични данни са декларирали, че предоставят адекватно ниво на защита на личните Ви данни, включително чуждестранните дружества, позиционирани в рамките на ЕС и ЕИП. По отношение на дружества, позиционирани извън рамките на ЕС и ЕИП, за всеки конкретен случай, съответното дружество гарантира, че предоставя адекватно ниво на защита на личните данни, спазвайки изискванията на Законодателството.

Какви са Вашите права относно предоставените лични данни?

При спазване на българското и европейското законодателство, включително Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕС и на Съвета (Общ Регламент за защита на личните данни - GDPR) относно защита на личните данни, можете да упражните следните права:

- Правото на достъп до личните данни, които ГРУПАТА ОТ ДРУЖЕСТВА „Д БАНК” обработва за Вас и да получите копие от тях;
- Право да искате от ГРУПАТА ОТ ДРУЖЕСТВА „Д БАНК” коригиране, в случай че установите неточности или необходимост от актуализация на личните Ви данни, като изпратите имейл на dpo@dbank.bg
- Право да искате блокиране на личните Ви данни или ограничаване на обработката на лични данни, в определените от закона и Регламента случаи;
- Право да искате заличаване т.е. изтриване на личните Ви данни от Групата от дружества „Д Банк”, в случай че са налице условията за това.
- Правото да възразите срещу обработването на личните си данни за целите на директен маркетинг като използвате линка за „отписване“, който сме поместили във всеки имейл, изпратен до Вас, съдържащ рекламна информация за нашите продукти;
- Правото да възразите срещу предоставянето на личните си данни на трети лица, като влезнете в личния си профил на нашата уеб-страница и премахнете отметката, касаеща предоставянето;



- Правото, когато пожелаете, да оттеглите даденото от Вас съгласие личните Ви данни да бъдат обработвани за целите, за които сте дали съгласие например за маркетинг, като изпратите имейл на dpo@dbank.bg
- Право да отправите заявка за преносимост на личните Ви данни в структуриран, машинно-читаем формат, който е общоупотребяван;
- Правото да отправите жалба или молба за защита на правата Ви пред Комисия за защита на личните данни, в случай че са налице предпоставките за това;

Можете да упражните всички права по всяко време на обработване на личните Ви данни.

Какво значи всяко от горните права?

За да получите повече информация за всяко от правата си можете да се запознаете с нашата Политика за защита на личните данни и осигуряване на поверителност на клиентите в Група „Д Банк“.

Промени в Уведомлението за поверителност и Политики за защита на личните данни и осигуряване на поверителност на клиенти.

За всички извършени промени в това Уведомление за поверителност, както и в Политиките, декларираме, че ще Ви уведомим с изпращане на писмо по електронен път (e-mail) на предоставената от Вас електронна поща.

Как да се свържете с нас?

Можете да се свържете с нас на адрес: гр. София, бул. „Ген. Тотлебен“ № 8

Електронна поща: dpo@dbank.bg