

ПРЕПОРЪКИ ЗА СИГУРНОСТ ПРИ РАБОТА С Д БАНК ОНЛАЙН – УСЛУГА ЗА ОТДАЛЕЧЕНО БАНКИРАНЕ НА  
ТЪРГОВСКА БАНКА Д АД

1. Не разкривайте на никого своето потребителско име, парола, както и всякакви други лични средства за електронна идентификация пред услугата Д Банк Онлайн. Сменяйте паролата си за достъп ежемесечно! Създавайте трудни за отгатване пароли, съдържащи задължително, голяма, малка буква, цифра и символ.
2. Не използвайте публични компютри и софтуер с неясен произход. Защитете компютъра, от който банкирате с легален антивирусен софтуер и го актуализирайте редовно. Не посещавайте Интернет страници със съмнително съдържание!
3. Не предоставяйте физически достъп до компютъра, от който банкирате, на трети лица, преди да сте изтрили от него всички средства за идентификация. Ползвайте средствата за електронна идентификация и авторизация лично.
4. След приключване на работата в услугата Д Банк Онлайн винаги използвайте връзката „Изход“.
5. Препоръчително е да не използвате опциите на браузъра за запамятаване на потребителски имена и пароли.
6. Не оставяйте без надзор компютъра си докато сте в Д Банк Онлайн.
7. Не отваряйте електронни писма със съмнително съдържание. Не се доверявайте на имейл, в който се изискват конфиденциални данни, дори да е получен от познати податели.
8. Уверете се, че няма възможност, клавиатурата Ви да бъде снимана или неправомерно наблюдавана, докато работите.
9. Надлежно съхранявайте своето Токен устройството, както и всички останали носители на идентификационна информация.
10. При никакви обстоятелства Банката не изисква от своите клиенти да разкриват своите пароли, идентификатори, кодове за достъп. Ако получите телефонно обаждане или електронно писмо с подобно искане от името на Банката незабавно ни уведомете.
11. При неочаквани промени в начина, по който се изисква от Вас да въвеждате Вашите кодове за достъп до Д Банк Онлайн, молим да се свържете с Банката.
12. Пазете в тайна своите потребителско име, парола, ДЛК код, както и всички други лични средства за електронна идентификация и авторизация и предприемете всички необходими мерки срещу узнаването им от трети лица.
13. Не записвайте персонализираните защитни характеристики върху Токен устройството, мобилния си телефон или други вещи, които носите заедно, това дава възможност за узнаване им от трети лица.
14. Уведомете незабавно банката на имейл адрес [online@dbank.bg](mailto:online@dbank.bg) при наличие на основателно съмнение, че Вашата парола за достъп и други средства за електронна идентификация и авторизация са станали достояние на трети неоправомощени лица; наредена е неразрешена платежна операция; налице е загуба, кражба или неправомерно използване на предоставените от банката устройства.