

ФОРМУЛЯР НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Уважаема госпожо/Уважаеми господине,

Вашето запитване, възражение или жалба ще бъде разгледано внимателно от „Търговска банка Д“ АД.

В срок до 30 дни ще получите отговор по изборния от Вас начин. При възражение във връзка с предоставена платежна услуга, банката ще Ви отговори в 14-дневен срок от подаването му в банката.

1. Информация за клиента:

Име, Презиме, Фамилия:

Наименование на фирмата:

ЕГН:.....

БУЛСТАТ:

Клиентски №, IBAN №:.....

Адрес:

Телефон:

E-mail адрес:

2. Моля, изложете в свободен текст Вашето запитване, възражение или жалба:

.....
.....
.....
.....

3. Очаквано действие от страна на банката:

.....
.....

4. Прилагам следните документи:

.....
.....

5. Моля, отбележете начина, по който бихте желали да получите отговора:

По E-mail На горепосочения от мен адрес

Съгласен съм / Съгласна съм за целите на разглеждане и разрешаване на случая по т. 2 по-горе, Търговска банка Д АД, в качеството си на администратор на лични данни да обработва и съхранява личните ми данни съгласно действащото законодателство.

Подпис на клиента: