



ОБЩИ УСЛОВИЯ за ползване на услугата „3-D Secure“ за карти Maestro/MasterCard

1. MasterCard SecureCode е 3-D Secure платформа на международната картова организация MasterCard за сигурност на разплащанията, при която се използва секретна парола, която служи за идентифициране на Оправомощения ползвател, неговата банкова карта и за потвърждаване на наредените платежни операции в момента на извършване на трансакции при интернет търговци, участващи в същата платформа.

2. Услугата „**3-D Secure**“ е валидна и задължителна за всички издавани от „Търговска банка Д“ АД карти със запазените знаци на Maestro/MasterCard за извършване на трансакции в интернет. Регистрацията на банковата карта за услугата MasterCard SecureCode е възможна само в рамките на срока на валидност на картата.

3. В настоящите Общи условия, посочените по-долу термини имат следното значение:

3.1. Динамична **Еднократна Парола 3-D Secure** е 6-цифрен 3-D секретен код, получен чрез безплатно текстово съобщение на мобилния телефон на Оправомощения ползвател по време на онлайн покупка, валиден само и единствено за конкретното плащане. Текстовото съобщение с паролата се генерира автоматично и еднократно от системата в момента на финалното потвърждение на плащането от страна на Оправомощения ползвател при извършване на онлайн трансакция чрез виртуални терминални устройства ПОС. Паролата представлява поредица от символи, въвежда се собственоръчно от Оправомощения ползвател с цел потвърждаване на платежната операция, като трябва да се пази в пълна тайна от трети лица, подобно на Персоналния идентификационен номер /ПИН/;

3.2. **Плащане с парола** – това е плащането на Оправомощения ползвател за което се заявява генериране на Динамична **Еднократна Парола 3-D Secure**;

3.3 **Оправомощен ползвател** е физическо лице, на което е издадена и предоставена за ползване платежна карта по силата на договорни отношения с издателя. Когато титулярят на картата е юридическо лице, оправомощен ползвател на платежната карта е конкретно физическо лице - представител на юридическото лице или изрично овластено за целта лице;

3.4. **Титуляр** на картова платежна сметка е лице, което има открита платежна сметка при Банката – издател, към която е издадена платежната карта. Не е задължително титулярят на картата да е едно и също лице. Една картова платежна сметка може да обслужва повече от една платежни карти, издадени на един или повече оправомощени ползватели, по нареждане на Титуляря на сметката.

4. Банката предоставя безплатна възможност на всеки Оправомощен ползвател на банкова карта да се включи в платформата MasterCard SecureCode на международната картова организация MasterCard при извършване на онлайн трансакции, посредством услугата „3-D Secure“, в случай че търговецът, към който се извършва плащането също е участник в платформата.

5. При извършване на трансакции без физическото присъствие на картата, Оправомощеният ползвател е задължен да използва услугата „3-D Secure“ посредством въвеждане на Динамична Еднократна Парола 3-D Secure за плащане при търговци, поддържащи 3D Secure протокол за карти Maestro, Debit MasterCard, Debit MasterCard Business, MasterCard Standard, MasterCard Business, MasterCard Gold.

6. Въвеждането на вярна Динамична Еднократна Парола 3-D Secure има силата на въведен ПИН. Всяка трансакция при безналично плащане, потвърдена чрез Динамична Еднократна Парола 3-D Secure, се приема за осъществена, със знанието, участието и/или съгласието на Оправомощения ползвател, или за следствие на проявена от тяхна страна груба небрежност, свързана с опазване тайната на секретната парола.

7. Регистрацията на банковите платежни карти за услугата „3-D Secure“ се осъществява автоматично от страна на Банката, след предоставяне на актуален телефонен номер на мобилен телефон за получаване на SMS съобщение с информация за Динамична Еднократна Парола 3-D Secure. Услугата „3-D Secure“ е достъпна до 4 часа след активиране на картата или предоставяне на информация / промяна на телефонния номер за получаване на SMS съобщения. Считано от 11.09.2018,г. вече издадени преди цитираната дата банкови платежни



карти също са безплатно автоматично регистрирани за услугата „3-D Secure чрез идентификация на Оправомощения ползвател посредством въвеждане на Динамична Еднократна Парола 3-D Secure, получен чрез SMS-съобщение, в случай че Оправомощеният ползвател е предоставил на Банката информация за актуалния номер на своя мобилен телефон.

8, За коректно осъществяване на услугата Оправомощеният ползвател е длъжен да предостави на Банката актуален телефонен номер на ползвания от него мобилен телефон, обслужван от телекомуникационна компания на територията на Р. България. За грешно/некоректно подадени данни или отказ от предоставяне на исканата информация от страна на Титуляря на сметката и/или Оправомощения ползвател, Банката не носи отговорност.

9, При промяна на мобилния номер на Оправомощен ползвател, последният е длъжен незабавно да посети Банката, за да я информира писмено за настъпилата промяна.

10. Динамичната Еднократна Парола 3-D Secure по време на онлайн плащане се получава еднократно и при въвеждане е валидна само за конкретната трансакция, отговаряща на съответния 4-цифрен номер на покупка, изписан както на екрана на потребителя, така и в текстовото съобщение, съдържащо Динамична Еднократна Парола 3-D Secure.

11. В случай че по време на пазаруване, Оправомощеният ползвател въведе три пъти подред грешна Динамична Еднократна Парола 3-D Secure , използването на картата при търговци, поддържащи 3D Secure протокол се блокира. Титулярят на сметката следва да се обърне към офис на Банката и да попълни искане за отблокиране на услугата, като Банката се задължава да нормализира ползването.

12. Титулярят/Оправомощеният ползвател се задължава да ползва Динамичната Еднократна Парола 3-D Secure с грижата на добър стопанин, като предприеме всички необходими мерки срещу узнаването и употребата му от други лица, като е длъжен да използва Динамичната Еднократна Парола 3-D Secure единствено и само лично.

13. Динамична Еднократна Парола 3-D Secure представлява персонална идентификационна характеристика на платежен инструмент и Оправомощеният ползвател има всички задължения за опазването му.

14. Оправомощеният ползвател е длъжен да не предоставя информация за Динамична Еднократна Парола 3-D Secure, независимо от какъв източник и по какъв начин е получено запитването, освен в случаите на потвърждаване на плащания в сайтовете на търговци, поддържащи 3D Secure протокол, познат под търговската марка “MasterCard Secure”.

15. Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми незабавно Банката при компрометиране или съмнение за компрометиране на Динамична Еднократна Парола 3-D Secure, като поиска блокиране на картата по реда, описан в Общи условия за издаване и ползване на банкови платежни карти на Банката за съответния продукт, ползван от Оправомощения ползвател.

16.. Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми незабавно Банката при получени запитвания за Динамичната Еднократна Парола 3-D Secure от всякакви източници, начини на комуникация и по всякакви поводи, различни от плащане в сайт на Интернет търговец.

17. При възникване на спор относно конкретните условия при покупка на стоки и/или услуги, срокове за доставка, цени, гаранционни условия, застраховки и др. Оправомощеният ползвател е длъжен да контактува директно с търговеца за разрешаването му.

18. При невъзможност да бъде постигнато съгласие, Титулярят на сметката, съотв. Оправомощеният ползвател има право да депозира писмено Формуляр за рекламация при Банката, като е длъжен да предостави пълна информация и документи за направената поръчка, действащите към момента на възлагане на поръчката общи условия на търговеца, пълната кореспонденция с него във връзка с поръчката и последвалите опити за уреждане на спора между тях. Оправомощения ползвател е длъжен да представи документите, които прилага към рекламацията, с превод на български и/или английски език.

19. Банката не носи отговорност за загуби на Оправомощения ползвател, причинени от неправомерно използване на карта за трансакции при Интернет търговци, вследствие узнаване от други лица на Динамичната Еднократна Парола 3-D Secure, ако преди да бъде уведомена от Оправомощения ползвател добросъвестно е изпълнила и осчетоводила наредените с картата и потвърдени с Динамичната Еднократна Парола 3-D Secure операции. Щетите от такива трансакции са изцяло за сметка на Оправомощения ползвател.

20. Банката има право да не приеме за обработване депозирана рекламация на плащане съгласно чл.18 по-горе, ако тя не е напълно окомплектована с необходимите документи или е



подадена след срока, предвиден за подаване на рекламации в Общите условия за издаване и ползване на банкови платежни карти на Банката за съответния продукт, ползван от Оправомощения ползвател.

21. Банката не е страна по осъществяваните от Оправомощения ползвател сделки и не носи отговорност при каквито и да било спорове относно условията на покупка, доставка, качество и количество, цени, гаранционни условия и срокове и др.

22. Банката не носи отговорност за директни или косвени загуби за Оправомощения ползвател, неосъществени трансакции, пропуснати ползи, загуба на данни и др., настъпили в резултат на ползването на услугата „3-D Secure”.

23. Тези Общи условия са неразделна част от общите условия за издаване и ползване на международни дебитни карти Maestro/Debit Mastercard/ Debit Mastercard Business / MC Standard / MC Business/и общите условия за издаване и ползване на международни кредитни карти MC Standard / MC Business / Gold.

24. Банката има право едностранно да променя настоящите Общи условия, за което уведомява клиентите на интернет страницата на банката www.dbank.bg и като поставя информация на видни места в банковите си салони, най-малко два месеца преди промените да влязат в сила.

Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на Търговска банка Д АД с протокол №7-3/11.07.2018 и влизат в сила считано от 11.09.2018 г.