



ОБЩИ УСЛОВИЯ

за ползване на услугата „MasterCard ID Check” за карти Maestro/MasterCard

Чл. 1. MasterCard Identity Check /ID Check/ е програма на международната картова организация MasterCard за допълнителна сигурност на разплащанията, при която се използва комбинация от секретни пароли или биометрична автентикация, които служат за двуфакторно идентифициране на Оправомощения ползвател, при потвърждаване на наредените с неговата банкова карта платежни операции в момента на извършването им при интернет търговци, участващи в същата програма.

Чл. 2. (1) Услугата „**MasterCard ID Check**” е валидна и задължителна за всички издавани от „Търговска банка Д” АД карти със запазените знаци на Maestro/MasterCard за извършване на трансакции в интернет среда. Регистрацията на банковата карта за услугата **MasterCard ID Check** е възможна само в рамките на срока на валидност на картата.

(2) За осъществяването на успешно плащане посредством услугата „**MasterCard ID Check**” е необходимо и търговецът, към който се извършва плащането да участва в същата програма.

Чл. 3. При прилагане и тълкуване на настоящите общи условия, използваните в тях термини ще имат следното значение:

1. Първоначална парола за регистрация на карта в личен профил на клиента е паролата, предоставена чрез SMS съобщение или ПИН плик от „Търговска банка Д” АД за регистриране на карта в осигурената от „БОРИКА” АД клиентска страница (Customer portal) с логото на Банката, като:

1.1. За карти, издадени до 28 септември 2020 г., първоначалната парола получена чрез SMS съобщение следва задължително да се смени от клиента в срок до 30 дни, в осигурената от „БОРИКА” АД клиентска страница (Customer portal) с логото на Търговска банка Д АД;

1.2. За карти, издадени след 28 септември 2020 г., първоначалната парола получена чрез ПИН плик може да се използва и за постоянна статична парола докато не бъде сменена от Оправомощения ползвател в осигурената от „БОРИКА” АД клиентска страница (Customer portal) с логото на Търговска банка Д АД.

2. Постоянна статична парола е зададената от клиента парола чрез клиентска страница (Customer portal) с логото на Банката, представляваща компонент на **MasterCard ID Check**, който се използва в процеса на двуфакторна автентикация.

3. Динамичната еднократна парола е уникален 6-цифрен секретен код, валиден само и единствено за конкретното плащане, генериран от „БОРИКА” АД и предоставен на Оправомощения ползвател чрез SMS съобщение до регистрирания негов номер в Банката. Текстовото съобщение с еднократната парола се генерира автоматично от системата в момента на финалното потвърждение на плащането от страна на Оправомощения ползвател при извършване на онлайн трансакция чрез виртуални ПОС терминални устройства.

4. Паролите, описани в 1, 2 и 3 по-горе представляват поредица от символи, въвеждат се собственооръчно от Оправомощения ползвател с цел потвърждаване на платежната операция, като всички те трябва да се пазят в пълна тайна от трети лица, подобно на Персоналния идентификационен номер /ПИН/, и са наричани за краткост „секретни пароли“.

5. Биометричната автентикация е начин за двуфакторно идентифициране на Оправомощения ползвател чрез пръстов отпечатък или чрез лицево разпознаване, посредством мобилно приложение на „БОРИКА” АД. Приложението е налично за мобилни устройства, работещи с операционни системи iOS и Android, при определени минимални изисквания за версия, наличие на сензори и др. При избор на този метод на двуфакторно идентифициране е необходимо инсталиране на приложението на мобилно устройство и регистриране на платежната карта от страна на Оправомощения ползвател в приложението. Последното е достъпно чрез въвеждане на парола, изпратена на Оправомощения ползвател първоначално чрез SMS съобщение от банката. Приложението функционира както в онлайн, така и в офлайн режим, като верификацията при последния се осъществява посредством сканиране на QR код.

6. Оправомощен ползвател е физическо лице, на което е издадена и предоставена за ползване платежна карта по силата на договорни отношения с Банката-издател. Когато титулярят на картата платежна сметка е юридическо лице, оправомощен ползвател на платежната карта



е конкретно физическо лице – представител на юридическото лице или изрично овластено за целта лице.

7. Титуляр на картова платежна сметка е лице, което има открита платежна сметка при Банката-издател, към която е издадена платежната карта. Не е задължително титулярят на картвата платежна сметка и оправомощеният ползвател на платежна карта да са едно и също лице. Една картова платежна сметка може да обслужва повече от една платежни карти, издадени на един или повече оправомощени ползватели, по нареждане на Титуляря на сметката.

Чл. 4. Регистрацията на банковите платежни карти за услугата „MasterCard ID Check“ се осъществява автоматично от страна на Банката, след предоставяне от страна на Титуляря/Оправомощения ползвател на актуален телефонен номер на мобилен оператор за получаване на SMS съобщение с информация за Първоначална парола и/или Динамична еднократна парола. Услугата „MasterCard ID Check“ е достъпна до 4 часа след активиране на картата или предоставяне на информация / промяна на телефонния номер за получаване на SMS съобщения.

Чл. 5. При извършване на трансакции без физическото присъствие на картата, Оправомощеният ползвател е длъжен да използва услугата „**MasterCard ID Check**“, посредством въвеждане на комбинация от секретни пароли (**Първоначална/Постоянна статична парола и Динамична еднократна парола**) или биометрична автентикация за плащане при търговци, поддържащи същия протокол за карти Maestro, Debit MasterCard, Debit MasterCard Business, MasterCard Standard, MasterCard Business, MasterCard Gold. Автентикацията се извършва на отделна индивидуална страница, на която се изписват детайли за конкретната трансакция и на клиента се предоставя избор на автентикационния метод.

Чл. 6. Въвеждането на вярна комбинация от секретни пароли /постоянна статична парола и динамична еднократна парола / или коректна биометрична автентикация има силата на въведен ПИН. Всяка трансакция при безналично плащане, потвърдена чрез комбинация от постоянна статична парола и динамична еднократна парола или биометрична автентикация, се приема за наредено от Оправомощения ползвател плащане/операция, или за резултат вследствие на проявена от негова страна груба небрежност, свързана с опазване тайната на горепосочените фактори за задълбочено установяване на идентичността.

Чл. 7. За коректно осъществяване на услугата Оправомощеният ползвател е длъжен да предостави на Банката актуален мобилен телефонен номер. За грешно/некоректно подадени данни или отказ от предоставяне на исканата информация от страна на Титуляря на сметката и/или Оправомощения ползвател, Банката не носи отговорност.

Чл. 8. При промяна на мобилния номер на Оправомощен ползвател, последният е длъжен **незабавно** да посети Банката в работното ѝ време, за да я информира писмено за настъпилата промяна.

Чл. 9. Динамичната еднократна парола по време на онлайн плащане се получава еднократно на мобилното устройство на Оправомощения ползвател и при въвеждане е валидна само за конкретната трансакция, отговаряща на съответната покупка, изписана както на екрана на Оправомощения ползвател, така и в текстовото съобщение, съдържащо Динамична еднократна парола.

Чл. 10. В случай че по време на трансакция Оправомощеният ползвател въведе три пъти подред грешна Първоначална/Постоянна статична парола и/или грешна Динамична еднократна парола, използването на картата при търговци, поддържащи 3D Secure протокол, познат под търговската марка „**MasterCard ID Check**“, се блокира. Оправомощеният ползвател следва да се обади в Банката на телефон 0700 40400 в работно време, като Банката се задължава да нормализира ползването на картата. В случай че в рамките на 24 часа от първоначалното блокиране на картата, последната бъде блокирана повторно, е необходимо Оправомощеният ползвател да посети Банката.

Чл. 11. Титулярят/Оправомощеният ползвател се задължава да ползва предоставените му секретни пароли, включително и тази за вход в биометричното приложение, с грижата на добър стопанин, като предприема всички необходими мерки срещу узнаването и употребата им от други лица, като е длъжен да ги използва единствено и само лично.

Чл. 12. (1) Първоначалната парола, Постоянната статична парола, Динамичната еднократна парола, паролата за достъп до мобилното приложение на „БОРИКА“ АД и биометричната автентикация представляват фактори за задълбочено установяване на идентичността на



Оправомощения ползвател/персонална идентификационна характеристика на платежния инструмент, като Оправомощеният ползвател има всички задължения за опазването им в пълна тайна.

(2) Нарушаването на задължението за опазване на тайната на факторите за задълбочено установяване на идентичността се счита за проява на груба небрежност от страна на Оправомощения ползвател. В този случай Банката не носи отговорност за загуби на Оправомощения ползвател, причинени от неправомерно използване на картата за трансакции при Интернет търговци.

Чл. 13. Оправомощеният ползвател е длъжен да не предоставя информация за Първоначална парола, Постоянна статична парола, Динамична еднократна парола, парола за достъп до мобилното приложение на „БОРИКА“ АД, биометрична автентикация, независимо от какъв източник и по какъв начин е получено запитването, освен в случаите на потвърждаване на плащания в сайтовете на търговци, поддържащи 3D Secure протокол, познат под търговската марка „**MasterCard ID Check**”.

Чл. 14. (1) Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми незабавно Банката при компрометиране или съмнение за компрометиране на описаните пароли, като поиска блокиране на картата по реда, описан в Общи условия за издаване и ползване на банкови платежни карти на Банката за съответния продукт, ползван от Оправомощения ползвател.

(2) Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми незабавно Банката при получени запитвания за секретните пароли от всякакви източници, начини на комуникация и по всякакви поводи, различни от плащане в сайт на Интернет търговец.

Чл. 15. (1) При възникване на спор относно конкретните условия при покупка на стоки и/или услуги, срокове за доставка, цени, гаранционни условия, застраховки и др. Оправомощеният ползвател е длъжен да се свърже директно със съответния търговец за разрешаването му.

(2) При невъзможност да бъде постигнато съгласие, съотв. разрешаване на спора, Титулярят на сметката, съответно Оправомощеният ползвател има право да депозира писмено Формуляр за рекламация при Банката, като е длъжен да предостави пълна информация и документи за направената поръчка, действащите към момента на възлагане на поръчката общи условия на търговеца, пълната кореспонденция с него във връзка с поръчката и последвалите опити за уреждане на спора между тях. Оправомощения ползвател е длъжен да представи документите, които прилага към рекламацията, с превод на български и/или английски език.

(3) Банката има право да не приеме за обработване депозирана рекламация на плащане съгласно ал. 2 по-горе, ако тя не е напълно окомплектована с необходимите документи или е подадена след срока, предвиден за подаване на рекламации в Общите условия за издаване и ползване на банкови платежни карти на Банката за съответния продукт, ползван от Оправомощения ползвател.

(4) Банката не е страна по осъществяваните от Оправомощения ползвател сделки и не носи отговорност при каквито и да било спорове относно условията на покупка, доставка, качество и количество, цени, гаранционни условия и срокове и др.

Чл. 16. Банката не носи отговорност за загуби на Оправомощения ползвател, причинени от неправомерно използване на карта за трансакции при Интернет търговци, вследствие узнаване от други лица на секретните пароли, вкл. на Първоначална парола, Постоянна статична парола, Динамична еднократна парола, парола за достъп до мобилното приложение на „БОРИКА“ АД, биометрична автентикация, ако преди да бъде уведомена от Оправомощения ползвател добросъвестно е изпълнила и осчетоводила наредените с картата и потвърдени чрез Постоянна статична парола и Динамична Еднократна Парола или биометрична автентикация операции. Щетите от такива трансакции са изцяло за сметка на Оправомощения ползвател.

Чл. 17. Банката не носи отговорност за директни или косвени загуби за Оправомощения ползвател, неосъществени трансакции, пропуснати ползи, загуба на данни и др., настъпили в резултат на ползването на услугата „**MasterCard ID Check**”.

Чл. 18. Тези Общи условия са неразделна част от Общите условия за издаване и ползване на международни дебитни карти Maestro / Debit Mastercard / Debit Mastercard Business / MC Standard / MC Business и Общите условия за издаване и ползване на международни кредитни карти Mastercard Standard / Mastercard Business / Mastercard Gold.



Чл. 19. Банката има право едностранно да променя настоящите Общи условия, за което уведомява клиентите на интернет страницата на банката www.dbank.bg и като поставя информация на видни места в банковите си салони.

Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на Търговска банка Д АД с протокол №9-8/18.09.2020 г., като отменят Общи условия за ползване на услугата „3-D Secure“ за карти Maestro/MasterCard, приети от УС с протокол № 7-3/11.07.2018 г.
Настоящите Общи условия влизат в сила на 29 септември 2020 г.