

**ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ТЪРГОВСКА БАНКА Д АД
ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА „Д МОБАЙЛ“ - ОТДАЛЕЧЕНО БАНКИРАНЕ
ЧРЕЗ МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ „Д МОБАЙЛ“ /D MOBILE/**

1. Настоящите Общи условия регламентират отношенията между Клиента и Търговска банка Д АД, възникващи в процеса на ползване на услуга за отдалечено банкиране „Д МОБАЙЛ“ чрез мобилно приложение „Д МОБАЙЛ“ /D MOBILE/ към услугата за отдалечено банкиране Д Банк Онлайн, предоставяна от Търговска банка Д АД.
2. Доставчик на услугата по чл. 1 е Търговска банка Д АД (Банката) – юридическо лице, учредено съгласно българското законодателство, вписано в Търговския регистър и регистър на ЮЛНЦ към Агенция по вписванията с ЕИК 121884560, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. “Ген. Тотлебен” №8, с Лицензия за извършване на Банкова дейност №Б21 и Заповед РД 22-2264/16.11.2009 г. на БНБ, в качеството си на доставчик на платежни услуги по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, с надзорен орган Българската Народна Банка.
3. Ползването на услугата „Д МОБАЙЛ“ се извършва чрез мобилно приложение „Д МОБАЙЛ“ /D MOBILE/, налично за операционни системи iOS в App Store и Android Google Play.
4. С инсталиране на мобилно приложение „Д МОБАЙЛ“ /D MOBILE/, налично за операционни системи iOS и Android, Клиентът може да ползва една или повече от следните банкови услуги и продукти:
 1. Банкиране с пасивни права (справочно) – Титулярят/ Оправомощеният ползвател може да регистрира сметки за справочна информация и получаване на информация за клонове и АТМ устройства на Банката;
 2. Банкиране с активни права, свързани с изпълнението на платежни операции:
 - а) Извършване на безкасови плащания в национална/чуждестранна валута в страната и чужбина в т.ч. комунални плащания, операции с издадени платежни карти от Банката, погасяване на задължения по кредитни карти и кредити, предоставени от Банката, както и други услуги при реда, условията и изисквания на Банката за съответната услуга;
 - б) Покупко-продажба на валута от/по сметка;
5. Банката си запазва правото да променя техническите процедури за Услугата в случаите на промени в нормативната уредба, при съображения за сигурност или при нововъведения, за което уведомява Клиента чрез информация, публикувана на корпоративния сайт на Банката <https://dbank.bg>, а когато е необходимо и чрез актуализиране на настоящите Общи условия и предоставянето им на Клиента в банковите салони, както и на официалната интернет страница на Банката <https://dbank.bg>.
6. Банката поставя следните минимални технически изисквания на Клиента за ползване на Услугата: мобилно устройство с операционна система iOS 12 или по-висока и достъп до App Store или мобилно устройство с операционна система Android 6 или по-висока и достъп до Google Play; достъп до интернет и наличие на интернет връзка.
7. За всички клиенти с права за услугата за отдалечено банкиране Д Банк Онлайн, към датата на въвеждане на услугата Д Мобайл, които желаят да я използват, е необходимо инсталиране на мобилното приложение на Търговска банка Д АД с наименование D Mobile, налично за операционни системи iOS и Android, в съответните платформи – App Store и/или Google Play. Осъществяването на „Вход“ в приложението е възможно по един от следните начини:
 - 7.1. Потребителско име и автентикация с Д Токен, ако Клиентът е избрал метод за автентикация/авторизация – Д Токен. Минималните технически изисквания за ползване на мобилното приложение Д Токен са мобилно устройство с операционна система iOS 14.1 или по-висока или мобилно устройство с операционна система Android 6 или по-висока.
 - 7.2. Потребителско име и парола, ако Клиентът е избрал метод за автентикация/авторизация TAN на SMS.
8. Всички клиенти, получили права за услугите за отдалечено банкиране, Д Банк Онлайн и „Д МОБАЙЛ“, след датата на въвеждане на услугата Д Мобайл, за ползване на Услугата са избрали метод за автентикация/авторизация – Д Токен, могат да използват вграден Д Токен в мобилно приложение „Д МОБАЙЛ“ /D MOBILE/, без да е необходимо инсталиране и активиране на отделно мобилното приложение на Търговска банка Д АД с наименование D Token.
9. Всички клиенти, получили права за услугата за отдалечено банкиране Д Банк Онлайн преди датата на въвеждане на услугата Д Мобайл, използвайки метод за автентикация външен софтуерен токен, при желание, могат да използват вграден Д Токен в мобилно приложение „Д МОБАЙЛ“ /D MOBILE/, за което е

- необходимо да посетят офис на Банката, където да се активира нов токен и да се анулира стария използван на външно мобилно приложение D Token.
10. При метод за автентикация/авторизация ТАН код, при първоначална регистрация за услугите Д Банк Онлайн и Д Мобайл, клиентът получава служебна парола за достъп, предоставена чрез SMS, която задължително преди първи вход в Д Мобайл, е необходимо да бъде променена посредством Д Банк Онлайн на адрес <https://online.dbank.bg>. В противен случай, клиент не може да осъществи вход в Д Мобайл.
 11. При първи успешен вход в Д Мобайл, е необходимо клиент да се съгласи с настоящите Общи условия, за да продължи работа в системата за отдалечено банкиране Д Мобайл.
 12. При метод за автентикация/авторизация ТАН код, получен чрез SMS, ползването на услугата Д Банк Онлайн и „Д МОБАЙЛ“ не изисква инсталация и активиране на мобилно приложение Д Токен.
 13. Един Клиент може да активира и използва само един Д Токен (мобилно приложение или вграден).
 14. За ползване на Услугата Клиентът се идентифицира пред Банката по електронен път, посредством въвеждане на предоставените му от Банката средства за автентикация (потребителско име и парола, потвърждение с Д Токен), а при инициране на платежна операция Клиентът прилага заявеното за ползване от него средство за авторизация.
 15. За достъп до Д Токен, Банката събира данни за мобилното устройство, на което се инсталира приложението, в т.ч. и данни дали устройството е компрометирано (rooted или jailbroken).
 16. При забравяне или изгубване на парола за „Д МОБАЙЛ“, същата не може да бъде възстановена и е необходимо да се генерира нова във финансов център на банката.
 17. При забравяне или изгубване на ПИН код на Д Токен, същият не може да бъде възстановен и е необходимо да се анулира текущият Д Токен и да се активира нов във финансов център на банката.
 18. Потребителите с мобилно приложение Д Токен (мобилно приложение за операционни системи iOS и Android) вместо парола за достъп/вход в ДБанк Онлайн и/или „Д МОБАЙЛ“ потвърждават от Приложението Д Токен всеки опит за достъп/вход до Д Банк Онлайн и/или „Д МОБАЙЛ“ с потвърждение при получаване на нотификационно съобщение или в случай че мобилното устройство, на което са инсталирали мобилното приложение Д Токен, няма връзка с Интернет, генерират *офлайн* уникална еднократна парола за всеки свой достъп/вход до услугата Д Банк Онлайн и/или „Д МОБАЙЛ“.
 19. Потребителите с вграден Д Токен в мобилното приложение за операционни системи iOS и Android, „Д МОБАЙЛ“ /D MOBILE/ на Търговска банка АД, вместо парола за достъп/вход в ДБанк Онлайн и/или „Д МОБАЙЛ“ потвърждават с вграден Д Токен всеки опит за достъп/вход до Д Банк Онлайн и/или „Д МОБАЙЛ“ с потвърждение при получаване на нотификационно съобщение.
 20. Потребителите с ТАН кодове, доставяни чрез SMS потвърждават с потребителско име и парола, всеки опит за достъп/вход до ДБанк Онлайн.
 21. След инсталиране на мобилно приложение Д Мобайл, клиент има възможност да използва интегрирано приложение 3DSec на Борика, което позволява извършване на трансакции в Интернет, без физическото присъствие на картата, при търговци участващи в „MasterCard ID Check“. Услугата биометрична автентикация посредством 3DSec приложение е уредена в ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА МЕЖДУНАРОДНИ ДЕБИТНИ КАРТИ / МИКРО КАРТИ DEBIT MC / MC STANDARD / DEBIT MC BUSINESS / MC BUSINESS.
 22. Клиентът е длъжен да осигури периодична компетентна поддръжка на софтуерните защити на устройствата, вкл. мобилни устройства и смартфони, които ползва за достъп до Д Банк Онлайн и „Д МОБАЙЛ“, като например защитни стени, антивирусни програми и други средства, които гарантират защита на информацията от неоправомощен достъп или изтичане на информация.
 23. Разпоредбите на Общите условия за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на физически лица, относно услугата Д Банк Онлайн, важат и за услугата „Д МОБАЙЛ“, доколкото в настоящите общи условия не е предвидено друго.
 24. За всички неуредени в настоящите общи условия случаи, в отношенията между Банката и Клиента се прилагат Общите условия за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на физически лица.
 25. Настоящите Общи условия са приети с решение на Управителния съвет на Търговска банка Д АД от 16.11.2022 г., изм. с Решение на УСот 15.10.2025 г. в сила от 01.01.2026 г.

Дата: _____

Подпис: _____

За Банката: _____

/имена и длъжност на банковия служител/

РАЗПИСКА

Запознат съм и приемам за задължителни като неразделна част от договора Общите условия на Търговска банка Д АД за ползване на услугата „Д Мобайл“ – отдалечено банкиране чрез мобилно приложение „Д Мобайл“ /DMobile/ и получих екземпляр от тях.

КЛИЕНТ:.....