

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА МЕЖДУНАРОДНИ ДЕБИТНИ КАРТИ / МИКРО КАРТИ DEBIT MC / MC STANDARD / DEBIT MC BUSINESS / MC BUSINESS



### Предмет

**Чл. 1.** Настоящите Общи условия (по-долу наричани за краткост „Общите условия“) имат за предмет уреждане на отношенията между „Търговска банка Д“ АД, (наричана по-долу „Банката“, „Издателят“ или „Банката-издател“), дружество, вписано в Търговския регистър и регистър на ЮЛНЦ към Агенцията по вписванията с ЕИК 121884560, със седалище и адрес на управление: град София 1606, СО - район Красно село, бул. „Ген. Тотлебен“ № 8, с Лиценз за извършване на банкова дейност № Б 21 и Заповед РД 22-2264/16.11.2009 г. на БНБ, чийто компетентен орган отговорен за надзора спрямо Банката е БНБ, с електронен адрес за връзка [www.dbank.bg](http://www.dbank.bg), ел. поща: [dbank@dbank.bg](mailto:dbank@dbank.bg), телефон (+359 2) 4641 171, факс: (+359 2) 989 48 48, телефон за блокиране на банкови карти: в работно време (+359 2) 4641 171, в извънработно време (+359 2) 870 51 49, **Титуляря на картова платежна сметка и Оправомощения ползвател** във връзка с издаването и обслужването на Международна Дебитна Карта **Debit MC /MC Standard / Debit MC Business/ MC Business**, наричана тук по-долу „Карта“.

**Международна Дебитна Карта / микро карта, Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business. Титуляр на картова платежна сметка. Оправомощен ползвател. ПИН.**

**Чл. 2.** /1/ (изм., в сила от 7.06. 2023 г.) **Международна Дебитна Карта / микро карта, Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business** е вид платежен инструмент, върху който е записана информация по електронен начин и се използва многократно за идентификация на Оправомощения ползвател на платежни услуги, за отдалечен достъп до платежна сметка и/или до предварително определен кредитен лимит, договорен между Титуляря на картвата платежна сметка и Банката и служи за извършване на платежни операции в страната и чужбина.

**Основна Международна Дебитна Карта за физическо лице Debit MC, MC Standard** е карта, издадена въз основа на Договор за издаване и обслужване на Международна Дебитна карта/микро карта **Debit MC, MC Standard(Договор)**, сключен между Банката и Титуляр на картова сметка – физическо лице, който е и Оправомощен ползвател по смисъла на Наредба №3 на БНБ от 18.04.2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти./Наредба №3 на БНБ/.

**Допълнителна Международна Дебитна Карта за физическо лице/микро карта, Debit MC, MC Standard** е карта, издадена въз основа на Договор, сключен между Банката, Титуляря на сметката и Оправомощен ползвател –трето физическо лице, който не е титуляр на сметката и който съгласно Договора има право посредством използване на Картата да се разпорежда със средствата по Сметката. Допълнителна карта може да се издаде и на Титуляря.

**Фирмена Международна Дебитна Карта/ микро карта Debit MC Business, MC Business** е карта, издадена въз основа на договор, сключен между Банката, Титуляр на сметка (юридическо лице), и Оправомощения ползвател на фирмена дебитна карта (физическо лице), който съгласно съответния Договор за издаване и обслужване на Международна Дебитна

Карта / микро карта **Debit MC Business, MC Business** има право посредством използване на Картата да се разпорежда със средствата по Сметката.

**Микро карта** – платежен инструмент, с който е възможно извършването единствено на безконтактни трансакции.

/2/ **Оправомощен ползвател** е физическо лице, ползвател на платежни услуги, на което се издава основна или допълнителна Международна Дебитна Карта / микро карта от заявения вид и с което се сключва Договор..

/3/ **Титуляр на картова платежна сметка (Титуляр)** е физическо лице или юридическо лице, на което Банката открива картова платежна сметка.

/4/ **Картова платежна сметка (сметка)** е банкова сметка, водена от Банката на името на титуляря, по която са издадени една или повече Карты и по която се отчитат платежни операции, извършени с Картата/тите, погасяването на главницата, лихвите, таксите и комисионните и всички задължения на Титуляря към Банката във връзка с издаването и използването на Картата, кредитите, ако има такива, предоставени по сметката.

/5/ Отношенията между Титуляря и Банката във връзка с откриването и воденето на сметката се уреждат от настоящите Общи условия, действащия между страните Рамков договор за предоставяне на платежни услуги на „Търговска банка Д“ АД, Общите условия за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на физически лица или Общите условия за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на юридически лица и еднолични търговци, действащата Тарифа за таксите и комисионите на „Търговска банка Д“ АД и Лихвения бюлетин, представляващи неразделна част към Договора за издаване и обслужване на Международна Дебитна Карта **Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business**, като за неуредените в тези документи въпроси се прилагат действащите правила на международната картова организация MasterCard.

/6/ **“Минимален неснижаем остатък”** е сума, изисквана от Банката като минимално поддържано салдо, което се блокира по сметката, докато картата свързана с тази сметка, е валидна. Минималният неснижаем остатък се включва в салдото по сметката, но се приспада от сумата, която може да се ползва с картата.

/7/ **„Първоначална парола за регистрация на карта в личен профил на клиента“** е паролата, предоставена чрез SMS съобщение или ПИН плик от „Търговска банка Д“ АД за регистриране на карта в осигурената от „БОРИКА“ АД клиентска страница (Customer portal) с логото на Банката, като:

**1.1.** За карти, издадени до 28 септември 2020 г., първоначалната парола получена чрез SMS съобщение следва задължително да се смени от клиента в срок до 30 дни, в осигурената от „БОРИКА“ АД клиентска страница (Customer portal) с логото на Търговска банка Д АД;

**1.2.** За карти, издадени след 28 септември 2020 г., първоначалната парола получена чрез ПИН плик може да се използва и за постоянна статична парола докато не бъде сменена от Оправомощения ползвател в осигурената от „БОРИКА“ АД клиентска страница (Customer portal) с логото на Търговска банка Д АД.

/8/ **Постоянна статична парола** е зададената от клиента парола чрез клиентска страница (Customer portal) с логото на Банката, представляваща компонент на **MasterCard ID Check**, който се използва в процеса на двуфакторна автентикация.

/9/ **Динамичната еднократна парола** е уникален 6-цифрен секретен код, валиден само и единствено за конкретното

плащане, генериран от „БОРИКА“ АД и предоставен на Оправомощения ползвател чрез SMS съобщение до регистрирания негов номер в Банката. Текстовото съобщение с еднократната парола се генерира автоматично от системата в момента на финалното потвърждение на плащането от страна на Оправомощения ползвател при извършване на онлайн трансакция чрез виртуални ПОС терминални устройства.

/10/ Паролите, описани в ал.7, 8 и 9 по-горе представляват поредица от символи, въвеждат се собственооръчно от Оправомощения ползвател с цел потвърждаване на платежната операция, като всички те трябва да се пазят в пълна тайна от трети лица, подобно на Персоналния идентификационен номер /ПИН/, и са наричани за краткост „секретни пароли“.

/11/ **Биометричната аутентикация** е начин за двуфакторно идентифициране на Оправомощения ползвател чрез пръстов отпечатък или чрез лицево разпознаване, посредством мобилно приложение на „БОРИКА“ АД. Приложението е налично за мобилни устройства, работещи с операционни системи iOS и Android, при определени минимални изисквания за версия, наличие на сензори и др. При избор на този метод на двуфакторно идентифициране е необходимо инсталиране на приложението на мобилно устройство и регистриране на платежната карта от страна на Оправомощения ползвател в приложението. Последното е достъпно чрез въвеждане на парола, изпратена на Оправомощения ползвател първоначално чрез SMS съобщение от банката. Приложението функционира както в онлайн, така и в офлайн режим, като верификацията при последния се осъществява посредством сканиране на QR код.

/12/ **Терминално устройство АТМ**, „АТМ“ или „банкомат“ (Automatic Teller Machine) представлява устройство за теглене на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции.

/13/ **Терминално устройство ПОС** или само „ПОС“ (Point of Sale, Point of service) представлява устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой чрез използване на банкова карта.

/14/ **ПИН код** или само „ПИН“ представлява най-малко четирицифрен личен номер, който се предоставя на всеки Оправомощен ползвател, въвежда се в съответното устройство преди извършване на операцията от страна на картодържателя и служи за идентифициране на последния.

/15/ Банката си запазва правото да откаже издаването на карта по заявление на Клиент, без да посочва основанията за това. Картата се получава от Оправомощения ползвател лично в офиса на Банката, в който е подадено Заявлението за издаване на картата. Банката може, въз основа на изрично писмено заявление на Оправомощения ползвател и при заплащане от страна на последния на дължимите за това разходи, да изпраща чрез куриер или по поща карта само в замяна на вече предоставена и ползвана такава, чийто срок на валидност е изтекъл, както и в други случаи на преиздаване на карта. Оправомощеният ползвател не може да използва картата след изтичане на срока на нейната валидност, респ. след обявяването ѝ за невалидна, или след датата на прекратяване на Договора.

/16/ При издаване на Международна Дебитна Карта / микро карта **Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business**, името на Оправомощения ползвател, номерът на картата и датата на изтичането на срока на валидност на картата са посочени на лицевата страна на картата.

/17/ С Международна Дебитна Карта / микро карта **Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business** могат да се извършват операции на територията на страната и в чужбина.

/18/ При заявление на Титуляря на картовата платежна сметка Банката издава и допълнителни дебитни карти / микро карти на негово име или на посочено от него трето лице – Оправомощен ползвател, което се легитимира с документ за самоличност. Ако Титулярят пожелае издаване на допълнителна карта / микро карта след издаването на основната, между него, между Банката, Титуляря и Оправомощения ползвател се сключва Договор. Операциите по допълнителните карти / микро карти се обслужват от картовата платежна сметка, обслужваща основната Международна Дебитна Карта **Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business**.

**Чл. 3.**(изм., в сила от 19.07.2023 г.) /1/ Банката издава Международна Дебитна Карта / микро карта **Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business** до 10 (десет) работни дни от получаване на Искане за сметка с дебитна карта и я предава лично на Оправомощения ползвател заедно със запечатан плик с персонален идентификационен номер (ПИН), освен в случаите на подновяване на картата. ПИН кодът служи за идентифициране на Оправомощения ползвател. Картата може да се използва само със собствения ПИН. ПИН се генерира при условия на пълна сигурност и се предава лично на Оправомощения ползвател в запечатан плик в офис на Банката. Банката осигурява запазването в тайна на ПИН от неоторизирани лица до предаването му на Оправомощения ползвател.

/2/ При получаването на Международна Дебитна Карта / микро карта **Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business** и плика с ПИН, Оправомощеният ползвател проверява цялостта на плика с ПИН и съответствието между номера, отпечатан на лицевата страна на картата, и посочения номер на карта на плика с ПИН.

/3/ При съответствие Оправомощеният ползвател се подписва на обратната страна на картата в полето за оторизиран подпис в присъствието на служител на Банката и потвърждава получаването им с подписа си на определеното за целта място в Заявлението. (Не важи за микро карта)

/4/ При несъответствие между номера, отпечатан на лицевата страна на картата, и този, посочен на плика с ПИН, Оправомощеният ползвател отказва приемането им.

/5/ Банката се задължава в 10-дневен срок да издаде за собствена сметка нова дебитна карта с нов ПИН.

/6/ Издадена Международна Дебитна Карта / микро карта **Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business** и плик с ПИН се съхраняват в Банката-издател в продължение на три месеца. В случай, че не бъдат потърсени от Оправомощения ползвател в този срок, те се унищожават, а Договорът се счита за прекратен.

/7/ Веднага след получаване срещу подпис на картата и плика с ПИН кода Оправомощеният ползвател започва да носи пълна отговорност за опазване на картата и тайната на получената информация касаеща ползването ѝ.

**Чл. 4.** Оправомощеният ползвател трябва да запомни своя ПИН, след което да унищожи хартиения носител, върху който последният е записан. Оправомощеният ползвател е длъжен да пази ПИН в тайна и да вземе всички необходими мерки срещу узнаването му от други лица. Съхраняването на ПИН под каквато и да било форма, в която разчитането му е възможно, представлява груба небрежност от страна на Оправомощения ползвател. Оправомощеният ползвател има право да промени своя ПИН чрез АТМ устройствата с марката на системния оператор Борика(Не важи за микро картата). Оправомощеният ползвател е длъжен да не ползва Картата за никакви противоречащи на закона цели, включително покупка на стоки и

услуги, забранени от законите на Република България, или на страната, в която се извършва сделката.

**Чл. 5.** Международна Дебитна Карта / микро карта **MC Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business** се използва само от Оправомощения ползвател.

**Чл. 6.** Международна Дебитна Карта / микро карта **Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business** е собственост на Банката.

#### Операции

**Чл. 7.** /1/ С Международна Дебитна Карта / микро карта **Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business** могат да се извършват следните операции:

1. Теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ/ПОС или импринтер, обозначени със знаците MasterCard. При микро картите тази операция е възможна само на безконтактни устройства.
2. Плащане на стоки и услуги чрез терминално устройство ПОС или импринтер, обозначено със знак на MasterCard. При микро картите тази операция е възможна само на безконтактни устройства.
3. Плащане на периодични задължения чрез АТМ, свързан с оператора БОРИКА. При микро картите тази операция е възможна само на безконтактни устройства.
4. Плащане през Интернет и/или телефон. Не се допуска при микро картите.
5. Справка по сметка чрез терминално устройство АТМ в страната, обозначено със знака на БОРИКА. При микро картите тази операция е възможна само на безконтактни устройства.
6. Смяна на ПИН чрез терминално устройство АТМ, свързано към оператора БОРИКА. Не се допуска при микро картите.
7. Безконтактно плащане на ПОС-терминали, обозначени с логото PayPass, в страната и чужбина. Когато безконтактното плащане е в рамките на определен за съответната държава лимит, трансакцията се извършва без въвеждане на ПИН и/или подпис върху документа за извършената операция. Когато безконтактното плащане превишава одобрения от Международната Картова Организация (МКО) лимит за съответната държава, плащането се осъществява според изискванията на конкретната държава по контактен или безконтактен начин, след въвеждане на ПИН и/или подпис върху документа за извършената операция.
8. Ползване на услугите на **mob** Не се допуска при микро картите.

9. Други платежни и неплатежни услуги.

/2/ В страната, с Международна Дебитна Карта **MC Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business** могат да бъдат извършвани всички операции по предходната алинея.

/3/ В чужбина, с Международна Дебитна Карта **Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business** могат да бъдат извършвани операциите по т.т. 1, 2, 4, 5, 6, 7 и 8 от ал.1 по-горе.

/4/ Срокът, в рамките на който Банката отразява платежните операции при заплащане на стоки и услуги при търговци и чрез банкомати, е пряко свързан с времето и реда на обработка на трансакционните записи от банките, обслужващи търговските обекти в при които са извършват съответните сделки.

/5/ Картата е само техническо средство, опосредстващо разплащането. Банката не е страна в правоотношенията между Оправомощения ползвател и търговците и не носи каквато и да е отговорност при евентуално неизпълнение, отказ или грешно изпълнение на задълженията от страна на търговците в сделките им с Оправомощените ползватели, като последните нямат право да предявяват към Банката евентуални свои жалби, възражения или претенции, произтичащи от

отношенията им с търговците.

/6/ Банката осигурява техническа възможност в мрежата от своите банкомати, чрез комбинирано ползване на картата и ПИН на АТМ, Оправомощеният ползвател да тегли суми в брой, да извършва тегления на суми от сметка, да променя своя ПИН, да прави справка за баланс по сметка и да извършва други операции.

**Чл. 8.** /1/ При използване на Международна Дебитна Карта / микро карта **Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business** на АТМ, същата се поставя в предназначения за това отвор по начин, позволяващ информацията, записана върху картата, да бъде прочетена от устройството. Избира се желаният тип операция, а при теглене на пари в брой се избира исканата сума. Въвежда се ПИН-кодът от клавиатурата. При приключване на трансакцията Оправомощеният ползвател трябва да прибере картата си, банкнотите и отпечатаната разписка, ако е заявил такава. В зависимост от различните видове банкомати и държави, последователността на действията извършвани на устройството могат да бъдат различни.

/2/ При използване на картата на ПОС устройство, същата се прекарва през четеца на устройството. След набиране на съответната сума, Оправомощеният ползвател въвежда ПИН-кода, ако терминалното устройство е параметризирано да изисква ПИН. Устройството отпечатва разписка за извършената трансакция. Сумата върху разписката трябва да съответства на сумата по сделката. Оправомощеният ползвател може да бъде поканен да положи подпис на единия екземпляр от разписката, който остава при търговеца. Оправомощеният ползвател следва да запази своя екземпляр от получената разписка за справка. В случай на извършване на безконтактно плащане, се въвежда ПИН код, когато сумата на плащането е над одобрения от МКО лимит за съответната държава.

/3/ При осъществяване на трансакции с картата Оправомощения ползвател потвърждава /оторизира/ трансакцията по един от следните начини:

- 1.с въвеждане на ПИН при трансакции на банкомат и ПОС терминал;
- 2.с подпис върху разписката – при трансакции на ПОС терминал;
- 3.с подпис върху разписката и валиден документ за самоличност при теглене на пари в брой от каса от банков салон, обменно бюро и при трансакции на казина;
4. с въвеждане на последните три цифри напечатани в/до полето за подпис на гърба на картата и/или с парола на Оправомощения ползвател при трансакции в Интернет и др. без физическо присъствие на картата..
- 5.с въвеждане на 3 D секретна парола (статична и динамична парола) при плащане в интернет.

Посочените по-горе начини за потвърждаване на трансакции имат действието на правно валидно средство за идентифициране на Оправомощения ползвател и са доказателство за съгласие за извършване на плащането с картата от негова страна.

**Чл. 9.** /1/ За операции с Международна Дебитна Карта / микро карта **Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business** Банката определя следните финансови лимити:

1. до размера на разполагаемостта по картовата платежна сметка и/или до размера на договорения неусвоен кредит-овърдрафт.Теглене на суми в брой посредством карта на банкомат могат да се извършват само за суми, кратни на 10, без да надвишават лимитите.



2. до размера на определените лимити от Банката за трансакциите на ATM и ПОС терминали в страната и чужбина: за една трансакция; за 24 часа; за 7 дни, а също така и за определения брой ползвания: за 24 часа; за седем дни.

/2/ Банката може да променя лимитите по т.2 от предходната алинея, за което уведомява Оправомощените ползватели в срок не по-малко от 2 месеца преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила. Банката счита, че Оправомощеният ползвател е приел горепосочените промени, освен ако последният уведоми Банката, че не приема тези промени преди датата, на която промените влизат в сила. В този случай се прилага разпоредбата на чл.62 от ЗПУПС.

/3/ Размерът на покритието по ал.1,т.1 по горе се съобщава на оператора Борика, а размера на определените лимити от Банката за трансакциите на ATM и ПОС терминали в страната и чужбина са достъпни за клиентите на Интернет страницата на Банката: [www.dbank.bg](http://www.dbank.bg).

/4/ Във всеки един момент и без предизвестие до Оправомощения ползвател Банката може да прекрати осъществяването на платежни операции чрез банкомат или временно да преустанови възможността за осъществяване на такива платежни операции, с цел защита интересите на Оправомощения ползвател, както и в случаите, когато Оправомощеният ползвател е нарушил настоящите Общи условия.

/5/ В случаите по предходната алинея Банката не носи отговорност спрямо Оправомощения ползвател за каквито и да било загуби или щети.

**Чл. 10.** /1/ За използването на картата **Международна Дебитна Карта/ микро карта Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business** Титулярят на картвата платежна сметка заплаща такси съгласно Тарифата за такси и комисиони на Банката.

/2/ В случай на необходимост от превалутиране при осчетоводяване на трансакции, извършени в България или в чужбина, Банката прилага курс на MasterCard, за определяне на сума за сетълмент и/или курс „Продава“ на Банката, прилаган в деня на осчетоводяване на съответната операция, за определяне на сумата, с която се задължава картвата платежна сметка на Титуляря. Платежните операции, които се извършват в чужбина, следва да бъдат съобразени с правилата и изискванията на компетентните местни финансови органи.

/3/ Във всички случаи Титулярят на картвата платежна сметка е длъжен да осигури достатъчно средства по сметката, за да погаси и всички задължения по извършени трансакции, както и таксите и комисионните, възникнали от тях или от обслужването на картвата платежна сметка. Размерът на задълженията на Титуляря на картвата платежна сметка се установява въз основа на счетоводните записвания по счетоводните сметки на Банката.

/4/ Банката не отговаря при отказ от извършване на наредена с картата трансакция, в случай, че по картвата платежна сметка на Титуляря няма достатъчна наличност или ако Оправомощеният ползвател не е регистрирал картата си за допълнителната услуга **MasterCard ID Check**.

/5/ В случай, че Оправомощеният ползвател не изпълни което и да е свое задължение по договора или по настоящите Общи условия, или договорът бъде прекратен, Банката има право: да блокира картата; да събере служебно, без съдебна намеса, дълга от всички сметки на Титуляря на картвата платежна сметка, за което, с подписване на договора, последният дава изричното си съгласие. В случай че за събиране на вземанията

на Банката се налага превалутиране, Банката прилага референтен курс за съответните валути за деня на операцията.

### Картова платежна сметка

**Чл. 11.** /1/ Оправомощеният ползвател може да тегли касово (прехвърля) суми от сметката без карта във всеки офис на Банката.

/2/ Банката има право да подава на лицата/институциите, на които това е необходимо, и в частност на Международната картва организация MasterCard информация за достъпната наличност по сметката на Титуляря на картвата платежна сметка и за размера на определените трансакционни лимити.

**Чл. 12.** /1/ Титулярят на картвата платежна сметка е длъжен да поддържа постоянно по сметката минимален неснижаем остатък в размер, определен съгласно Тарифата на Банката. Трансакции следва да се извършват, без да се засяга посоченият минимален неснижаем остатък.

/2/ Титулярят на картвата платежна сметка е длъжен да поддържа постоянно по сметката си достатъчна наличност за покриване на всички трансакции, извършени с картата и на дължимите във връзка с тях лихви, такси и комисиони, освен в случаите на разрешен по сметката кредит-овърдрафт. В случай на извършено плащане над размера на разполагаемата наличност по сметката в резултат на извършени от Оправомощения ползвател платежни операции с картата, както и в случай на неосигуряването на достатъчно средства по сметката за покриване на дължимите на Банката такси и комисионни бъде регистрирано отрицателно салдо, Оправомощеният ползвател се задължава незабавно да внесе по съответната сметка сумата до размера на отрицателното салдо. Отрицателното салдо се разглежда като неразрешен овърдрафт, който е незабавно изискуем и дължим и се олихвява с лихвения процент, приложим за кредит-овърдрафт на физически лица, съгласно Лихвения бюлетин на Банката, увеличен с десет процентни пункта, С подписване на Договора Оправомощеният ползвател дава изричното си съгласие в случаите на формирано по основната или допълнителните карти / микро карта отрицателно салдо Банката да събира дължимата сума от всички други сметки на Оправомощения ползвател при Банката. При събиране на суми от сметки, които са във валута, различна от валутата на картвата платежна сметка, се прилага обменният курс на Банката за деня. В случай на възникване на неразрешен овърдрафт, който не бъде погасен до 60 дни от датата на неговото възникване, Банката едностранно деактивира картата на Оправомощения ползвател, за което последният с подписване на настоящите Общи условия се счита за уведомен.

**Чл. 13.** Картвата платежна сметка, се заверява с вальор датата на постъпване на средства по нея.

**Чл. 14.** Средствата по картвата платежна сметката, се олихвяват съгласно Лихвения бюлетин на Банката на годишна база. Олихвяването се извършва в края на всяка календарна година или при закриване на сметката.

**Чл. 15.** /1/ След извършване на всяка операция с Международна Дебитна Карта / микро карта **Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business** Издателят осигурява възможност за писмено уведомяване на Оправомощения ползвател най-малко за:

1. вида, датата, часа и номера на операцията, така че Оправомощеният ползвател/Титулярят да може да я

идентифицира еднозначно, както и за терминалното устройство, чрез което операцията е била извършена;

2. сумата на операцията, с която е била задължена картвата платежна сметка на Титуляря, включително сумата в чужда валута.

/2/ Издателят осигурява възможност за писмено уведомяване на Оправомощения ползвател за всяка извършена операция относно:

1. сумата на таксите и комисионите;

2. обменния курс, използван при операцията с чуждестранна валута.

/3/ Предоставянето на отчетна информация за състоянието и операциите по сметката се извършва при условията и по реда, подробно уредени в действащия между страните Рамков договор за предоставяне платежни услуги от ТЪРГОВСКА БАНКА Д АД.

/4/ Издателят осигурява на Оправомощения ползвател възможност за проверка на последните операции за определен период от време, извършени с картата, както и за салдото по картвата платежна сметка.

### Задължения на издателя

**Чл. 16.** Издателят е длъжен:

1. да не разкрива персонални идентификационен номер (ПИН) или друг код, освен лично на Оправомощения ползвател;

2. да не изпраща непоискана Международна Дебитна Карта / микро карта **Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business**, освен когато е в замяна на вече издадена на Оправомощения ползвател;

3. да съхранява в петгодишен срок информацията, която позволява проследяване на операциите, извършени с картата;

4. да снабдява Оправомощения ползвател с информация относно трансакциите, извършени с Международна Дебитна Карта / микро карта **Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business**, като тази информация, съставена в писмена лесно достъпна форма (включително когато е възможно – чрез електронни средства), съдържа:

а) данни, позволяващи на Оправомощения ползвател, да идентифицира трансакцията, включително при възможност информация относно търговеца при когото трансакцията е осъществена;

б) (изм., в сила от 01.01.2026 г.) размера на трансакцията ;

в) всички такси и комисиони, прилагани за определени видове трансакции;

г) обменния курс, използван за конвертиране на трансакции в чуждестранна валута;

5. да осчетоводява ежедневно операциите, инициирани с картата, като задължава картвата платежна сметка със сумата на трансакцията, извършена в страната и чужбина;

6. да обявява картата за невалидна в случай на забравена или задържана карта от АТМ в чужбина, както и при повредена и унищожена карта. В този случай Банката издава нова Международна Дебитна Карта / микро карта **Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business** след подадена писмена молба от страна на Оправомощения ползвател. В случай на връщане на картата на Оправомощения ползвател от Банката, обслужваща устройството, Издателят активира картата след подаване на писмена молба от страна на Оправомощения ползвател за поемане на финансовите рискове при ползване на картата.

7. в случай на уведомяване за загубване, кражба, унищожаване, присвояване или неразрешена употреба на картата - да предприеме всяко възможно за него и оправдано действие, за да предотврати своевременно по-нататъшно използване на

картата, дори и ако оправомощеният ползвател е действал измамно или с груба небрежност;

8. при поискване, отправено от оправомощения ползвател, в срок до 18 месеца, считано от уведомлението по чл.23, ал.1, т.12 от настоящите Общи условия, да му предостави съответните доказателства, че ползвателят е направил такова уведомление.

### Отговорности на издателя

**Чл. 17.** /1/ Банката не носи отговорност за сделки, сключени при използване на Международна Дебитна Карта / микро карта **Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business**.

/2/ Банката не е страна в отношенията между Оправомощения ползвател, и оператора на системата ePay.bg, ebg.bg и mob.bg, както и в отношенията между Оправомощения ползвател и търговци, вкл. при извършване на сделки чрез Интернет или мобилен телефон.

/3/ Оправомощеният ползвател и Титулярят на картвата платежна сметка са отговорни за всички свои действия и задължения, произтичащи от използването на Международна Дебитна Карта / микро карта **Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business**, включително и след прекратяване на Договора.

**Чл. 18.** Банката не носи отговорност за вредите, причинени при ползването на Международна Дебитна Карта / микро карта **Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business**, ако преди получаване на уведомление за изгубена или противозаконно отнета карта добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на операция. В случай, че Издателят е уведомен по реда на настоящите Общи условия, той отговаря за вредите, настъпили в резултат на трансакции с картата, извършени след изтичане на пет часа от уведомяването за он-лайн трансакции.

**Чл. 19.** Издателят не носи отговорност, ако:

/1/ операция с картата е отказана поради технически или комуникационни причини в системите на оператори на картови разплащания, други банки или други лица, участващи в платежния процес.

/2/ по своя преценка не разреши осъществяването на платежна операция при високорискови търговци и/или държави, или в случай на репутационен риск за Банката.

**Чл. 20.** Банката не отговаря за неизпълнение на задълженията си по Договора, настъпило вследствие на извънредни технически причини, като срыв на информационни системи, прекъсване на комуникационни линии, спиране на електрическо захранване и др., както и при извънредни обстоятелства, като стихийни природни бедствия, общонационални стачки, технически повреди извън техния контрол.

**Чл. 21.** /1/ Издателят не отговаря за неизпълнение на задълженията си, ако операцията е извършена чрез терминално или друго устройство, което не е под пряк или изключителен контрол на издателя, както и ако операцията е извършена чрез терминално или друго устройство, което не е одобрено от издателя.

/2/ Издателят не отговаря за вреди, причинени в резултат на деактивиране на картата съгласно Договора и настоящите Общи условия.

**Чл. 22./1/** Издателят блокира Международна Дебитна Карта / микро карта **Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business**:

1. при обективни причини свързани със сигурността на картата;

2. при съмнения за неразрешена употреба на картата;
3. при употреба на картата с цел измама;
4. при значително нараснал риск Оправомощеният ползвател да не е в състояние да изпълни задължението си за плащане при карти с предоставен кредит;
5. в случай на нарушаване на настоящите Общи условия;
6. по заявление на Титуляря или Оправомощения ползвател или изрично упълномощено от Титуляря лице;
7. служебно – в случай на налагане на запор върху сметката, обслужваща картата;
8. служебно - в случай на регистриране на нарушения при използването на картата до изясняване на случая;
9. в случай на злоупотреби от страна на Оправомощения ползвател във връзка със сключването на Договора и/или ползването на Картата (предоставяне на невярна информация при сключване на Договора, всички случаи на неправомерно ползване на картата съгласно относимото законодателство, в това число, но не само, предоставянето на карта и/или ПИН на трето лице и др.);
10. в случай на злоупотреби от страна на Оправомощения ползвател при ползване на други продукти на Банката (предоставяне на невярна информация при кандидатстване за други продукти и др.);
11. в случай на злоупотреби с картата от страна на трети лица. Банката има право да блокира картата и при получена от трето лице информация за възможна злоупотреба с Картата.
12. В случай на злонамерени действия от страна на Оправомощения ползвател, вкл. в случаите на формиране на неразрешен овърдрафт.
- /2/ След изясняване на случая Издателят предприема адекватни действия.
- /3/ В случаите по ал.1, т. 1, 2, 3 и 4 при възможност преди блокирането или най-късно непосредствено след това, Банката информира Оправомощения ползвател за блокирането на картата и за причините наложили блокирането, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, пречатващи информирането на Оправомощения ползвател.
- /4/ Банката служебно деактивира картата в случаите, когато Титулярят поддържа нулево салдо по сметката за срок от пет последователни месеца, както и в случаите, когато сметката е без постъпления за покриване на дължимите към Банката месечни такси съгласно Тарифата на Банката в продължение на пет последователни месеца.

#### **Задължения на Оправомощения ползвател:**

**Чл. 23.** /1/ Оправомощеният ползвател се задължава:

1. да използва картата в съответствие с условията за нейното издаване и използване, като си служи с нея лично с грижата на добър стопанин, без да я предоставя за ползване на трети лица, съхранява я надеждно и сигурно, като я опазва от изгубване или унищожаване, счупване, надраскване, демагнетизиране и други подобни действия, правещи я негодна за употреба;
2. да не записва своя ПИН-код по начин, който дава възможност за узнаването му от трети лица, включително върху банковата карта или върху какъвто и да е друг носител, който носи заедно с банковата карта;
3. да предприеме всички разумни действия за запазване на персонализираните защитни характеристики на картата;
4. да пази в тайна номера на картата и да не го съобщава на трети лица;

5. своевременно да съобщава на Издателя за промяна на имената, адреса, данните от личната карта или паспорта, и всички други данни, посочени в Заявлението за издаване на международна карта / микро карта **Debit MC, MC Standard, MC Gold, Debit MC Business, MC Business**. Ако Оправомощеният ползвател посочи непълен или грешен адрес, както и в случай, че не уведоми писмено Издателя за промяна на своя адрес, всички съобщения и покани, изпратени от Издателя до Оправомощения ползвател се считат за връчени в деня на тяхното изпращане;

6. при получаване на картата да се подпише на определеното за това място (лента за подпис) на обратната страна на картата по начин, съответстващ на подписа върху документа за самоличност, в присъствието на оторизиран служител на Банката;

7. да се подписва върху квитанциите за продажба или авансово теглене на пари в брой, разпечатани от ПОС-терминал по начина, по който се е подписал върху обратната страна на картата, с което удостоверява, че е съгласен с направената трансакция;

8. да се легитимира пред съответния търговец, приемащ плащания с банкови карти;

9. да върне картата в Банката при настъпване на едно от следните събития: повреждане, изтичане на срока на картата или прекратяване на Договора;

10. да поддържа по сметката/сметките си, достатъчен авоар за посрещане на всички плащания, извършени с картата и дължимите на Банката такси и комисиони;

11. да погасява в срок всички свои задължения, произтичащи от използването на картата;

12. в следните случаи да уведоми Банката незабавно след узнаването на:

а) загубване, кражба, унищожаване, присвояване или неразрешена употреба на картата;

б) извършване на операция с картата, която не е одобрена от Оправомощения ползвател.

в) всяка грешка или друга нередност при водене на сметката по която се отчитат трансакциите при използване на картата.

13. В случай на кражба/загуба на картата, Оправомощеният държател е длъжен да уведоми местните полицейски власти и да получи документ за инцидента.

/2/ Уведомлението по т. 12 от предходната алинея може да се извършва писмено във офисите на "Търговска банка Д" АД или на тел. **0700 40 400** в рамките на работното време всеки работен ден, както и денонощно на телефоните на системния картков оператор БОРИКА, обслужващ Издателя: **02/870 51 49, 02/970 76 16, 02/970 76 23**.

Когато уведомлението се прави по телефон, Издателят регистрира обаждането с пореден номер и го съобщава на Оправомощения ползвател. В случай че уведомлението е извършено по телефон, Оправомощеният ползвател в срок до три работни дни е длъжен да представи и писмено потвърждение до Банката на първоначалното уведомление (лично, чрез факс или на имейл [cards@dbank.bg](mailto:cards@dbank.bg)).

#### **Уреждане на спорове**

**Чл. 24.** /1/ Всеки Титуляр на сметка/Оправомощен ползвател има право да оспори извършени с картата трансакции в срок от 45 (четиридесет и пет) дни от датата на извършване на трансакциите, но не по-късно от 30 дни от датата на осчетоводяване на операцията по картковата платежна сметка. Операциите, които не са оспорени в този срок, се считат за одобрени от Титуляря/Оправомощения ползвател.



/2/ Оспорването се извършва чрез попълване на Формуляр за рекламация и Заявление за оспорване, което се подава на български език в свободен текст.

**Чл. 25.** /1/ Документите по чл.24, ал.2 се подават/ изпращат от Оправомощения ползвател/ Титуляря в писмена форма лично или по пощата. Банката си запазва правото да не приеме за обработване депозирана рекламация, ако тя не е напълно окомплектована с необходимите документи или не е подадена в срока по чл. 24, ал. 1 по-горе.

/2/ Заявлението за оспорване трябва да съдържа подробности относно обстоятелствата, на които се основава самото оспорване, както и претенциите на Оправомощения ползвател/Титуляря.

**Чл. 26.** Въз основа на подадените документи от Оправомощения ползвател/Титуляря, Банката иницира процедура за оспорване на платежната операция пред банката/организацията, обработила операцията, а при сделки в чужбина - и съгласно установените правила на международната картова организация. Оспорването се разглежда по реда и в сроковете, регламентирани в Правилата на Международната картова организация MasterCard. Банката има право да проведе цялостна проверка по случая и при необходимост да сезира компетентните органи. Оправомощеният ползвател, депозирал оспорването и титулярят на сметката се задължават да оказват съдействие с цел изясняване на обстоятелствата около оспорените трансакции.

**Чл. 27.** В документите по чл. 24, ал. 2 Оправомощеният ползвател/Титуляря посочва на Банката адрес за кореспонденция. Ако такъв не е посочен, Банката използва постоянния адрес на оправомощения ползвател/Титуляря, доколкото този адрес е известен на Банката. Банката не носи отговорност за получаването/неполучаването на кореспонденцията във връзка с оспорването от страна на Оправомощения ползвател / Титуляр.

**Чл. 28.** /1/ При основателно оспорване на неразрешена или неточно изпълнена платежна операция, съответната сума се възстановява по картовата платежна сметка на Титуляря. Банката има право да предяви регресен иск срещу Оправомощения ползвател/Титуляря, ако след възстановяването на сумата, установи действия чрез измама на Оправомощения ползвател/Титуляр, груба небрежност или неспазване от страна на Оправомощения ползвател на задълженията му по настоящите Общи условия.

/2/ В случай, че оспорването се окаже неоснователно, Оправомощеният ползвател/Титуляря заплаща на Банката такса за обработването му. Неоснователно оспорване е налице, когато е установено съответствие между получената и обработената в Банката трансакция / трансакции и отразеното по картова платежна сметка на Титуляря, както и когато поисканите от Банката допълнителни документи или дадени от нея указания не са предоставени, респ. не са изпълнени в определения срок.

**Чл. 29.** В случай че Оправомощеният ползвател/Титулярят не е удовлетворен от решението, той може да отнесе спора до Помирителната комисия за платежни спорове, съгласно Закона за платежни услуги и платежните системи.

**Чл. 30.** /1/ В допълнение към възможностите за оспорване на платежни операции по реда на чл. 24 и сл. по-горе, Банката предоставя процедура за подаване на жалби, решаване на спорове и определяне на обезщетения във връзка с предоставянето на платежни услуги в съответствие с чл. 174 от

ЗПУПС.

**Чл. 31.(изм., в сила от 01.01.2026 г.)** /1/ Банката не носи отговорност за загуби в размер до 50 евро, причинени в резултат на неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта, както и когато Оправомощеният ползвател/Титулярят не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на картата, ако преди получаване на уведомлението по чл.23, ал. 1, т. 12 Банката добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на платежна операция с Картата от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да я извърши. Във всички случаи, когато платежната операция е извършена въз основа на правилно въведен ПИН и на успешна *MasterCard ID Check* автентикация при интернет трансакции, се приема, че лицето, което я е извършило, е било недвусмислено овластено да я извърши.

/2/ Оправомощеният ползвател/Титулярят понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по чл. 23 от тези Общи условия, умишлено или с груба небрежност. В тези случаи Оправомощеният ползвател понася вредите независимо от размера им.

/3/ Съхраняването на ПИН заедно с Картата, както и неизпълнението на задължението на Оправомощеният ползвател за уведомяване на Банката по чл. 23, ал. 1, т. 12, представлява груба небрежност от страна на Оправомощения ползвател/Титуляр.

/4/ В случай, че Оправомощеният ползвател/Титуляр забрави своя ПИН, Банката му издава нов ПИН, след подаване на писмено Заявление от Оправомощения ползвател.

/5/ Издадена, но непотърсена в 3-месечен срок от сключване на Договора карта от Оправомощения ползвател/Титуляря, се унищожава. При унищожаване на Картата Договорът не се прекратява и Оправомощеният ползвател може да поиска преиздаване на Картата или прекратяване на Договора.

#### Прекратяване на договорните отношения

**Чл. 32.** /1/ Договорът се сключва за срока, посочен в чл. 34 от настоящите Общи условия и се прекратява:

1. от Титуляря / Оправомощения ползвател:

1.1. с едномесечно писмено предизвестие, без задължение за заплащане на такси или обезщетения, свързани с прекратяването му;

1.2. с изтичане срока на валидност на картата и подадено от Титуляря писмено искане на основание чл. 34, ал. 3 от тези Общи условия;

2. от Банката:

2.1. с двумесечно предизвестие до Титуляря, което се предоставя на хартиен или друг дълготраен носител.

2.2. служебно от страна на Банката, в случаите на поддържане на нулево салдо по сметката за срок от шест последователни месеца, както и в случаите, когато сметката е без постъпления за покриване на дължимите към Банката месечни такси съгласно Тарифата на Банката в продължение на шест последователни месеца. В този случай Банката има право едностранно и без предизвестие да закрие сметката.

2.3. без предизвестие, в случаите на нарушаване на условията на договора и настоящите Общи условия от страна на Титуляря и/или Оправомощения ползвател;

2.4. без предизвестие – при закриване на платежната сметка, към която е издадена картата.

2.5. В случай че Оправомощеният ползвател не е получил Картата и плика с ПИН, след изтичане на три месеца, считано

от датата на сключване на Договора или датата на преиздаване, съответно подновяване на картата.

/2/ В случаите по ал.1, т.1.1 прекратяването настъпва от момента, в който едновременно са изпълнени следните условия:

1. получаване от Банката на писмено уведомление за прекратяването;
2. връщане на Картата в който и да е офис на Банката;
3. заплащането на всички задължения, произтекли от ползването на Картата.

**Чл. 33.** /1/ Прекратяването на Договора не освобождава Оправомощения ползвател от задължението да погаси сумите по формирано отрицателно салдо в резултат на платежни операции, отразени по сметката след прекратяване на Договора.

/2/ При прекратяване на Договора, независимо от основанието за това, Оправомощеният ползвател е длъжен да върне незабавно Картата в който и да е офис на Банката.

/3/ При смърт на Оправомощения ползвател неговите наследници уведомяват Банката и връщат картата. Банката не носи отговорност за плащане с картата до деня на получаване на писмено уведомление, придружено от официален документ за смъртта на титуляра на картата платежна сметка.

#### **Срок на договора за издаване на карта. Срок на валидност на картата. Подновяване и преиздаване на Картата**

**Чл. 34.** /1/ Договорът се счита за сключен и влиза в сила с подписването му. Договорът се сключва със срок на действие, съвпадащ със срока на валидност на картата, посочен на нея, включително и в случаите на подновяване и преиздаване в срока на валидност, предвидени по-долу.

/2/ При изтичането на срока на валидност на картата Банката автоматично подновява картата с нов срок на валидност. При получаването на новата карта Оправомощеният ползвател е длъжен да върне на Банката картата с изтекъл срок на валидност.

/3/ В случай че Оправомощеният ползвател не желае подновяването на картата, той трябва да уведоми писмено Банката най-малко един месец преди изтичането на срока на нейната валидност.

/4/ При невъзможност за използване на картата в резултат на блокирането ѝ в някой от случаите по чл.22 от настоящите Общи условия или при техническа неизправност на картата, Банката преиздава картата след подаване на писмена молба от Оправомощения ползвател.

**Чл. 35.** С подписването на Договора, Оправомощеният ползвател/Титулярят дава изричното си съгласие Банката да съобщава на обслужващите плащания системни картови оператори, обработващи данни в страната и в чужбина, информация за наличностите и операциите по Сметката.

**Чл. 36.** (1) Банката има право да променя настоящите Общи условия и по всяко време, за което уведомява Оправомощените ползватели чрез поставяне на съобщения на български език в банковите си салони и на Интернет страницата си [www.dbank.bg](http://www.dbank.bg). Промените влизат в сила с изтичането на два месеца от публикуването им при условие, че преди изтичане на посочения срок Оправомощеният ползвател не уведоми Банката, че не приема измененията. В последния случай Оправомощеният ползвател има право да прекрати незабавно Договора без да дължи каквито и да е разноски или обезщетения на Банката, свързани с прекратяването на Договора на посоченото

основание.

**Чл. 37.** Всяко получено от Банката телефонно уведомление в случаите на загубване, кражба, унищожаване, присвояване или неразрешена употреба на картата на Картата се записва в хронологичен ред, в специално предназначен за целта регистър, който може да се води на хартиен и/или друг дълготраен носител. Регистърът осигурява точно възпроизвеждане на информацията и изключва всяка възможност за нейното последващо изменение. За телефонните уведомления меродавен е отбелязаният в регистъра час на получаване. До доказване на противното, записванията в този регистър имат доказателствена сила между страните, относно съдържащите се в тях обстоятелства. Информацията, съдържаща се в регистъра се съхранява за срок най-малко пет години.

**Застраховки и други предимства** <sup>от задължението да погаси сумите на евентуално отрицателно салдо</sup>

**Чл. 38.** (1) Банката има право да сключва за своя сметка и в полза на оправомощените ползватели застраховки, при застраховател срещу рискове, при покрития и за срок изцяло по своя преценка.

(2) За предоставеното застрахователно покритие Банката снабдява оправомощените ползватели със сертификат за сключената застраховка, както и с условията за ползване на застрахователното покритие. Същевременно, Банката предоставя на разположение на клиентите всяка относима информация относно сключени групови застрахователни полици и на своята Интернет страница [www.dbank.bg](http://www.dbank.bg).

(3) Банката има право по своя преценка да предоставя или да договоря с трети лица (партньори, търговци, доставчици) предоставянето на предимства (отстъпки, бонуси и др. подобни) в полза на своите клиенти.

(4) Наличието на застраховка или на други предимства може да зависи от търговската политика на Банката, както и от вида на банковата карта, лимитите ѝ, статуса на Титуляря и други характеристики на правоотношението или на лицата.

#### **Услуга „MasterCard ID Check“ за карти MasterCard**

**Чл. 39. MasterCard Identity Check /ID Check/** е програма на международната картова организация MasterCard за допълнителна сигурност на разплащанията, при която се използва комбинация от секретни пароли или биометрична автентикация, които служат за двуфакторно идентифициране на Оправомощения ползвател, при потвърждаване на наредените с неговата банкова карта платежни операции в момента на извършването им при интернет търговци, участващи в същата програма.

**Чл. 40.** (1) Услугата „MasterCard ID Check“ е валидна и задължителна за всички издавани от „Търговска банка Д“ АД карти със запазените знаци на MasterCard за извършване на трансакции в интернет среда. Регистрацията на банковата карта за услугата **MasterCard ID Check** е възможна само в рамките на срока на валидност на картата.

(2) За осъществяването на успешно плащане посредством услугата „MasterCard ID Check“ е необходимо и търговецът, към който се извършва плащането да участва в същата програма.

**Чл. 41.** Регистрацията на банковите платежни карти за услугата „MasterCard ID Check“ се осъществява автоматично от страна на Банката, след предоставяне от страна на Титуляря/Оправомощения ползвател на актуален телефонен номер на мобилен оператор за получаване на SMS съобщение



с информация за Първоначална парола и/или Динамична еднократна парола. Услугата „MasterCard ID Check“ е достъпна до 4 часа след активиране на картата или предоставяне на информация / промяна на телефонния номер за получаване на SMS съобщения.

**Чл. 42.** При извършване на трансакции без физическото присъствие на картата, Оправомощеният ползвател е длъжен да използва услугата „MasterCard ID Check“, посредством въвеждане на комбинация от секретни пароли (Първоначална/Постоянна статична парола и Динамична еднократна парола) или биометрична автентикация за плащане при търговци, поддържащи същия протокол за карти Debit MasterCard, Debit MasterCard Business, MasterCard Standard, MasterCard Business, MasterCard Gold. Автентикацията се извършва на отделна индивидуална страница, на която се изписват детайли за конкретната трансакция и на клиента се предоставя избор на автентикационния метод.

**Чл. 43.** Въвеждането на вярна комбинация от секретни пароли /постоянна статична парола и динамична еднократна парола/ или коректна биометрична автентикация има силата на въведен ПИН. Всяка трансакция при безналично плащане, потвърдена чрез комбинация от постоянна статична парола и динамична еднократна парола или биометрична автентикация, се приема за наредено от Оправомощения ползвател плащане/операция, или за резултат вследствие на проявена от негова страна груба небрежност, свързана с опазване тайната на горепосочените фактори за задълбочено установяване на идентичността.

**Чл. 44.** За коректно осъществяване на услугата Оправомощеният ползвател е длъжен да предостави на Банката актуален мобилен телефонен номер. За грешно/некоректно подадени данни или отказ от предоставяне на исканата информация от страна на Титуляря на сметката и/или Оправомощения ползвател, Банката не носи отговорност.

**Чл. 45.** При промяна на мобилния номер на Оправомощен ползвател, последният е длъжен **незабавно** да посети Банката в работното ѝ време, за да я информира писмено за настъпилата промяна.

**Чл. 46.** Динамичната еднократна парола по време на онлайн плащане се получава еднократно на мобилното устройство на Оправомощения ползвател и при въвеждане е валидна само за конкретната трансакция, отговаряща на съответната покупка, изписана както на екрана на Оправомощения ползвател, така и в текстовото съобщение, съдържащо Динамична еднократна парола.

**Чл. 47.** В случай че по време на трансакция Оправомощеният ползвател въведе три пъти подред грешна Първоначална/Постоянна статична парола и/или грешна Динамична еднократна парола, използването на картата при търговци, поддържащи 3D Secure протокол, познат под търговската марка „MasterCard ID Check“, се блокира. Оправомощеният ползвател следва да подаде свободно съобщение до Банката в работно време, посредством услугата за отдалечено банкиране Д Банк Онлайн, в което да изрази своето желание за разблокиране на картата или издаване на нова статична парола или да посети Банката..

**Чл. 48.** Първоначалната парола, Постоянната статична парола, Динамичната еднократна парола, паролата за достъп до мобилното приложение на „БОРИКА“ АД и биометричната автентикация представляват фактори за задълбочено установяване на идентичността на Оправомощения ползвател/персонална идентификационна характеристика на платежния инструмент, като Оправомощеният ползвател има всички задължения за опазването им в пълна тайна.

**Чл. 49.** Оправомощеният ползвател е длъжен да не предоставя информация за Първоначална парола, Постоянна статична парола, Динамична еднократна парола, парола за достъп до мобилното приложение на „БОРИКА“ АД, биометрична автентикация, независимо от какъв източник и по какъв начин е получено запитването, освен в случаите на потвърждаване на плащания в сайтовете на търговци, поддържащи 3D Secure протокол, познат под търговската марка „MasterCard ID Check“.

**Чл. 50.** (1) Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми незабавно Банката при компрометиране или съмнение за компрометиране на описаните пароли, като поиска блокиране на картата по реда, описан в Общи условия за издаване и ползване на банкови платежни карти на Банката за съответния продукт, ползван от Оправомощения ползвател.

(2) Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми незабавно Банката при получени запитвания за секретните пароли от всякакви източници, начини на комуникация и по всякакви поводи, различни от плащане в сайт на Интернет търговец.

**Чл. 51.** (1) При възникване на спор относно конкретните условия при покупка на стоки и/или услуги, срокове за доставка, цени, гаранционни условия, застраховки и др. Оправомощеният ползвател е длъжен да се свърже директно със съответния търговец за разрешаването му.

(2) При невъзможност да бъде постигнато съгласие, съответно разрешаване на спора, Титулярят на сметката, съответно Оправомощеният ползвател има право да депозира писмено Формуляр за рекламация при Банката, като е длъжен да предостави пълна информация и документи за направената поръчка, действащите към момента на възлагане на поръчката общи условия на търговеца, пълната кореспонденция с него във връзка с поръчката и последвалите опити за уреждане на спора между тях. Оправомощения ползвател е длъжен да представи документите, които прилага към рекламацията, с превод на български и/или английски език.

(3) Банката има право да не приеме за обработване депозирана рекламация на плащане съгласно ал. 2 по-горе, ако тя не е напълно окомплектована с необходимите документи или е подадена след срока, предвиден за подаване на рекламации в Общите условия за издаване и ползване на банкови платежни карти на Банката за съответния продукт, ползван от Оправомощения ползвател.

(4) Банката не е страна по осъществяваните от Оправомощения ползвател сделки и не носи отговорност при каквито и да било спорове относно условията на покупка, доставка, качество и количество, цени, гаранционни условия и срокове и др.

**Чл. 53** Настоящите общи условия са изготвени на основание чл. 298 от Търговския закон, Закона за платежните услуги и платежните системи, Наредба № 3 от 18.04.2018г. на БНБ за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти (Наредба № 3..и представляват неразделна част от Общи условия за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на Физически лица или Общи условия за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на юридически лица и еднолични търговци, Рамковия договор, подписан между Банката и Титуляря и всеки един сключен с Търговска банка Д АД Договор за издаване и обслужване на Международна Дебитна Карта / микро карта **Debit MC, MC Standard, Debit MC Business, MC Business.**

**Чл. 52** (нова, в сила от 7.06.2023 г.) На физически лица - титуляри се издава Международна дебитна карта/микро карта Debit MC и MC Standard, а на юридически лица - титуляри – Международна дебитна карта/микро карта Debit MC Business и

MC Business. Настоящите Общи условия запазват действието си към вече издадените друг вид дебитни карти, съответно на физически или юридически лица, до изтичане на срока им на валидност.

Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на „Търговска банка Д“ АД с Решение на УС от 12.08.2022 г., влизат в сила от 01.11.2022 г. и с влизането си в сила отменят ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА МЕЖДУНАРОДНИ ДЕБИТНИ КАРТИ / МИКРО КАРТИ DEBIT MC / MC STANDARD / DEBIT MC BUSINESS / MC BUSINESS, приети с Решение на УС от 22.07.2015 г., в сила от 04.10.2015 г., изменени и допълнени на 06.04.2016 г., изменени и допълнени с Решение на УС от 12.09.2018 г., в сила от 06.11.2018 г. като промените относно въвеждането на новата функционалност за безконтактно плащане PayPass, влизат в сила, считано от 21.04.2016 г., а всички останали промени, при условията на чл. 40 от Общите условия, считано от 21.06.2016 г., последващо променени на 22.12.2017 г. в сила от 01.03.2018 г., последващо променени на 19.12.2018 г. в сила от 21.12.2018 г., изм. и допълнени с Решение на УС от 18.09.2020 г., в сила от 29.09.2020 г., изм. и доп. с решение на УС от 18.11.2020 г., в сила от 20.01.2021 г. — по отношение на физическите лица и Общи условия за ползване на услугата „MasterCard ID Check“ за карти Maestro/MasterCard, приети от Управителния съвет на „Търговска банка Д“ АД с Протокол № 98/18.09.2020 г. — по отношение на дебитните карти, издавани на физически лица. Настоящите Общи условия са изм. и доп. с Решение на УС от 5.04.2023 г. и влизат в сила от 07.06.2023 г., изм. и доп. с решение на УС от 19.07.2023 г., в сила от 19.07.2023 г., изм. и доп. с решение на УС от 15.10.2025 г. в сила от 01.01.2026 г.

ЗА БАНКАТА

ЗА ТИТУЛЯРЯ

ЗА ОПРАВОМОЩЕН ПОЛЗВАТЕЛ