

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА “ТЪРГОВСКА БАНКА Д” АД ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ, ЧРЕЗ ИЗПОЛЗВАНЕ НА БАНКОВИ КАРТИ

I. Предмет

Чл.1. Настоящите Общи условия за издаване и използване на банкови карти на физически лица и юридически лица и предоставяне на платежни услуги, чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти, наричани за краткост Общи условия (ОУ), уреждат отношенията между ТЪРГОВСКА БАНКА Д АД, със седалище и адрес на управление: гр. София, СО - район „Красно село”, бул. „Ген. Тотлебен” № 8, вписано в Търговския регистър и регистър на ЮЛНЦ към Агенцията по вписванията с ЕИК121884560 , регистриран електронен адрес: www.dbank.bg, осъществяващо банкова дейност под надзора на Българска народна банка въз основа на лиценз Заповед № № Б 21/1999 на Управителя на Българска народна банка (понастоящем „Банката”) и физически и юридически лица, които са ползватели на платежни услуги , които Банката предоставя на клиентите си чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти, (наричани по-долу за краткост „Клиенти”, в зависимост от контекста) и са неразделна част от конкретните договорености за ползване на платежна услуга и/или платежен инструмент, уредени в съответен договор за ползване на платежна услуга и/или платежен инструмент, сключен между Банката и Клиента.

Чл.2. Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Рамков договор за предоставяне на платежни услуги и/или Договор за издаване и обслужване на кредитна/дебитна карта и Тарифата на Банката за таксите и комисионите на физическите/ юридически лица.

Чл.3. Съгласно действащото законодателство, Банката прилага мерки за превенция на използването на финансовата система за целите на изпирането на пари, финансирането на тероризма и разпространението на оръжия за масово унищожение и Клиентът е длъжен да спазва изискванията от Банката процедури, да предоставя данни и да съдейства за изпълнение на разпоредбите на съответните нормативни актове.

II. Регистрация и идентификация на клиенти при сключване на договори за откриване на сметки за платежни инструменти и финансови услуги от разстояние .Идентификация на Клиентите

Чл.4. За сключване на договор за издаване на платежна дебитна/кредитна карта, Клиентът следва да е титуляр на платежна сметка по силата на отделен договор за банкова сметка, сключен между Клиента и Банката.

Чл.5. Карти не се издават и предават по пълномощно, освен по изключение, ако Банката прецени.

III. Банкови карти

Чл. 6. Банката издава банкови платежни карти (дебитни, кредитни) с реквизити, съгласно стандартните изисквания на съответната международна организация за картови разплащания (МКО) и с персонален идентификационен номер (ПИН -код) и с отпечатано (ембосирано) име на Клиента на лицевата страна или на гърба на пластиката. Срокът на валидност е обозначен във формат ММ / ГГ върху Картата. Срокът на валидност изтича в последния ден на посочения месец.

.....
Подпис на клиента

.....
Подпис на служител на банката

Чл.7. Издаваните от Банката дебитни и кредитни карти могат да бъдат ползвани в страната и в чужбина, доколкото между Банката и Клиента не е уговорено друго. Правата и задълженията на Банката, като издател на съответната карта и Клиента се уреждат в сключен между тях договор и съгласно настоящите Общи условия.

Чл. 8. Посредством банкова карта Клиентът/Оправомощеният ползвател може да изпълнява следните платежни операции:

- (1) теглене и/или внасяне на пари в брой чрез терминални устройства АТМ ;
- (2) плащане на стоки и услуги чрез терминални устройства ПОС ;
- (3) плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС ;
- (4) плащане на услуги чрез терминални устройства АТМ .
- (5) плащане по инициатива на или чрез получателя.

Чл. 9. С дебитни карти към сметка за основни операции Клиентът може да изпълнява следните платежни операции:

- 1/ теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ обслужвани от Банката и от други банки в страната;
- 2/ плащане на стоки и услуги чрез терминални устройства ПОС обслужвани от Банката и от други банки в страната;
- 3/ плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС, обслужвани от други банки в страната;
- 4/ плащане по инициатива на или чрез получателя.

Чл.10. Издадените от Банката дебитни или кредитни карти са нейна собственост.

Чл.11. По искане на Клиент Банката може да издаде и допълнителни карти на името на друго посочено от него лице (Оправомощен ползвател) при следните условия:

- 1) Клиентът отговаря за транзакциите и за всички действия, извършени с допълнителните карти така, както отговаря за транзакциите с основната карта, издадена на негово име.
- 2) Оправомощеният ползвател получава допълнителната Карта и ПИН-код към нея лично по реда и при условията на от настоящите Общи условия;
- 3) Оправомощените ползватели могат да се разпореждат със средствата по сметката на Клиента само до лимитите, определени от него, които не могат да бъдат по-големи от размера на транзакционните лимити описани в Тарифата или допълнително договорените между Картодължателя и Банката.
- 4) Клиентът има право да определи лимитите за извършваните операции от Оправомощения ползвател, както и да блокира и деблокира издадените на свое име или на името на Оправомощения ползвател платежни дебитни или кредитни карти.

Чл. 12. Независимо от разпоредбите на чл.17, Клиентът носи пълна отговорност за действията и бездействията на оправомощените от него ползватели, като за свои собствени и не може да противопоставя на Банката възражения, свързани с отношенията между него и оправомощените от него ползватели.

Всички такси и комисиони, дължими на Банката за операциите, извършвани с допълнителните платежни карти, са за сметка на Клиента.

Чл.13. Според начина на формиране на разполагаемата наличност, издаваните от Търговска Банка Д АД банкови карти са с:

- а/ разполагаема наличност, базирана на действителното салдо по сметката (собствен авоар);

.....
Подпис на клиента

.....
Подпис на служител на банката

- б/ разполагаема наличност, базирана на предоставен овърдрафт по сметката.;
- в/ разполагаема наличност, базирана на предоставен револвиращ кредит, който може да се усвоява само посредством Картата. Размерът, условията и обезпеченията по кредита се определят в отделен договор между Банката и Клиента.

Чл.14. Когато при операции с Картата, извършени в страната или чужбина, е необходимо конвертиране във валута, различна от валутата на сметката/Картата, сумата на операцията се конвертира от валутата на операцията във валутата на сетълмент сметката на Банката по курс, определен от съответната МКО в деня на тяхното обработване при нея. Отделно от горното Банката конвертира сумата, с която е заверена/задължена сетълмент сметката ѝ, във валутата на сметката/Картата на Клиента към датата на осчетоводяване по курс купува/продава безкасово на Банката.

Чл.15. Картата се издава при следния ред и условия:

- 1) Всяка карта се издава заедно с уникален персонален идентификационен номер (ПИН) в срок до 10 (десет) работни дни от постъпване на съответното Искане за издаване на Карта, съгласно вътрешните правила и процедури на Банката. Картата се предава лично на Клиента/Оправомощения ползвател в запечатан, непрозрачен плик с придружително писмо в офис на Банката посочен от Клиента в съответното Заявление за издаване на банкова Карта. В случай, че Клиентът/Оправомощеният ползвател не се яви в офис на Банката да получи заявената от него Карта в срок до 6 /шест/ месеца от нейното издаване, Банката служебно унищожава Картата и издадения към нея плик с ПИН -код
- 2) ПИН-кодът за Картата се предоставя на Клиента/Оправомощения ползвател отделно от Картата в запечатан, непрозрачен плик в офис на Банката. При получаване на плика с ПИН -кода и Картата, Клиентът/Оправомощеният ползвател проверява съответствие между номера, отпечатан на Картата, и този, посочен в плика с ПИН-кода. Ако пликът е разпечатан или видимо повреден, както и при несъответствие между номерата, Клиентът/Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми незабавно Банката, като в такъв случай тя осигурява издаването на нова Карта с нов ПИН -код съгласно вътрешните си правила и процедури.
- 3) ПИН-кодът се генерира при условия на пълна сигурност и секретност. От момента на получаването на Картата и ПИН-кода, Клиентът/Оправомощеният ползвател носи пълна отговорност за опазването им. Клиентът/Оправомощеният ползвател е длъжен да запомни ПИН-кода и да унищожи формуляра, от който го е узнал, както и в бъдеще да не съхранява физически заедно записания ПИН-код и Картата. Банката изрично препоръчва на Клиента/Оправомощения ползвател да замени при първа възможност първоначалния си ПИН-код с нов такъв, както и в последствие периодично (не по-рядко от веднъж на всеки 6 (шест) месеца) да променя ПИН-кода си.
- 4) Операции с Картата могат да се извършат в срок до 2 часа след получаване на Картата и ПИН-кода от Клиента/Оправомощения ползвател. Ако Клиентът/Оправомощеният ползвател въведе три пъти последователно своя ПИН-код неправилно, използването на Картата се блокира автоматично. Ако Клиентът/Оправомощеният ползвател забрави своя ПИН, при наличие на писмено искане от негова страна или завършен процес по идентификация на Клиента/Оправомощения ползвател, Банката му осигурява нова Карта с нов ПИН-код или само нов ПИН-код за вече издадената Карта, съгласно вътрешните си правила и процедури. В случай на загуба или кражба на Картата и едновременно с това научаване на ПИН -кода от трето лице, Клиентът/Оправомощеният ползвател се задължава по всеки възможен начин, но задължително и писмено да уведоми незабавно Банката и да поиска блокиране на Картата.

.....
Подпис на клиента

.....
Подпис на служител на банката

5) Банката е длъжна да предприеме необходимите мерки и да осигури деактивирането на съответната Карта най-късно до края на следващия работен ден след уведомяването, освен ако поради технически или други обективни причини извън контрола на Банката, това се окаже невъзможно. Клиентът/Оправомощеният ползвател приема, че съхраняването на ПИН-кода заедно с Картата е нарушение на изискванията на настоящите Общи условия и представлява груба небрежност от негова страна. В тези случаи при загуба или кражба на Картата и едновременно с това научаване на ПИН-кода от трето лице, Клиентът носи персонална и пълна отговорност за всички суми по сделки извършени чрез Картата до момента на фактическото ѝ деактивиране. Банката представя на Клиента/Оправомощения ползвател и „3D секретен код” – най-съвременната система за сигурност за онлайн транзакции, по реда и при условията на 56 и следващи от настоящите Общи условия

Права и задължения на Клиента/Оправомощения ползвател.

Чл.16. Клиентът/Оправомощеният ползвател има право:

- 1) да извършва съответните операции с Картата до размера на разполагаемата наличност по сметката, свързана с Картата, съответно - договорения кредитен лимит и съгласно лимитите по видове транзакции описани в Тарифата на Банката, или определени от Клиента при попълване на формуляр по образец на банката, които не могат да бъдат по-големи от до двойния размер на транзакционните лимити описани в Тарифата на Банката;
- 2) да определи лимити на транзакциите за допълнителната Карта до размера на описаните транзакционни лимити в Тарифата на Банката в Заявлението за издаване на Карта;
- 3) да поиска писмено деблокиране на Картата при въведени три поредни грешни ПИН-кода;
- 4) да поиска писмено издаване на нов ПИН-код при забравяне на съществуващия и да променя ПИН-кода на банкомат на Банката;
- 5) да поиска писмено издаване на нова Карта при изгубване, унищожаване или противозаконно отнемане на Картата и да получи новите Карта и ПИН-код в офис на Банката;
- 6) да поиска писмено блокирането или деактивирането на Картата и на всяка допълнителна Карта, издадена от Банката по негово писмено искане, като в този случай, независимо от блокирането или деактивирането на Картата и/или допълнителната Карта, той отговаря пред Банката за изпълнението на всички парични и други задължения, свързани с използването на Картата и/или допълнителната Карта.

Чл.17. Клиентът/Оправомощеният ползвател е отговорен за изпълнението на всички свои задължения, произтичащи от използването на Картата и на допълнителната Карта, съгласно Закона за платежните услуги и платежните системи и от настоящите Общи условия. В частност Клиентът/Оправомощеният ползвател(когато е приложимо) е длъжен:

- 1) да получи от Банката Картата, както и всички други Карти, които евентуално ще бъдат издадени в последствие като замяна или подновяване на първоначалната Карта, както и ПИН-код за всяка издадена Карта, лично в офис на Банката или по друг определен от Банката начин;
- 2) да полага необходимите грижи и усилия за опазването на ПИН-кода към Картата в тайна, да не съобщава или предоставя по друг начин номера на картата на трети лица, нямащи отношение към обслужването на картата и операции, извършвани с нея, да не записва своя ПИН-код никъде и да предприеме всички други мерки с оглед запазване на ПИН-кода в тайна, да не използва един и същ ПИН-код продължително време, включително да прикрива добре, когато го въвежда на съответното устройство, както и за периодичната му промяна, като при промяна на ПИН-код да използва кодове, които не съдържат поредни или повтарящи се числа,

.....
Подпис на клиента

.....
Подпис на служител на банката

рождени дати, телефонни номера, автомобилни номера и др. подобни лесно разпознаваеми или асоциирани с Клиента/Оправомощения ползвател кодове;

3) при проблеми с операция на АТМ или ПОС терминал веднага да се свърже с Банката и да не приема помощ, съвети или друг вид намеса в проблема от лица, различни от телефонния оператор на Банката или Кол център на Банката;

4) да се подписва върху квитанциите за продажба или авансово теглене на пари в брой, разпечатани от ПОС терминал, по начина, по който съответства на подписа върху документа за самоличност, с което да удостоверява, че е съгласен с направената трансакция ;

5) при поискване да се легитимира с личен документ пред съответния търговец, приемащ плащания с Карти;

6) да върне Картата в Банката при настъпване на едно от следните събития - повреждане, изтичане на срока на Картата, прекратяване на съответния Договор, предсрочна изискуемост на предоставения кредит или в други изискуеми от Банката случаи;

7) да поддържа по сметките си достатъчен авоар, за посрещане на всички плащания, извършени с Картата и за дължимите на Банката такси и комисиони;

8) да не превишава разрешения кредитен лимит, съответно при операции, свързани с дебитиране на сметката, обслужваща дебитна Карта, да се ограничи до наличността по сметката и до определения лимит за съответния вид операция, съгласно посоченото от него или съгласно описаното в Тарифата;

9) в случай на извършено плащане над размера на разполагаемата наличност по сметката свързана с Картата, както и неосигуряването на достатъчно средства по сметка за покриване на дължимите на Банката такси и комисиони, съгласно Тарифата на Банката за физически и юридически лица, сумата на надвишението се счита за ползван от Клиента неразрешен овърдрафт, който е незабавно изискуем и дължим. Банката събира служебно неразрешения овърдрафт от всички сметки на Клиента, за което последният дава своето изрично писмено съгласие с подписването на тези Общи условия. Банката има право да претендира непокрытите задължения от неразрешен овърдрафт по съдебен ред в случаите, в които Клиентът не ги е погасил доброволно или Банката не ги е събрала по реда на предходното изречение;

10) да погасява в срок всички свои задължения, произтичащи от използването на Картата;

11) в случай на загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на Картата или на допълнителната Карта, да уведоми Банката незабавно след узнаването на телефон 0700 40 400 по всяко време на денонощието, както в работни така и в неработни дни и на официални празници;

12) в случай, че след уведомление по предходната точка, намери Картата, незабавно да уведоми Банката и да я предаде в най- близкия ѝ офис;

13) редовно да следи трансакциите с платежен инструмент за отдалечен достъп и тяхното отразяване в Банката.

14) в случай на смърт на Клиента, наследниците му са длъжни при първа възможност да уведомят за това Банката и да върнат Картата/допълнителната карта, като представят акт за смърт и удостоверение за наследници. В този случай, те следва да заплатят на Банката всички непогасени до датата на уведомлението задължения, свързани с издаването, поддържането и използването на Картата и на допълнителната Карта.

Права и задължения на Банката

Чл.18. Банката има право:

.....
Подпис на клиента

.....
Подпис на служител на банката

- 1) да определя максималните суми (лимитите) и броя на транзакциите за операции, извършвани с Картата за определен период, като уведомява Клиента по подходящ начин – чрез обявяване в банковите офиси и салони, на Интернет страницата си, в месечните извлечения или по друг начин, за извършени промени на лимитите;
- 2) да отказва искания за авторизация при надвишаване на разполагаемото салдо по сметката, обслужваща Карта, съответно при превишаване на разполагаемия лимит по Картата, лимитите за транзакции, при неспазване на изискванията за работа с Картата, изтичане на нейния срок, както и при други несъответствия в данните;
- 3) Да не разреши осъществяването на платежна операция в сайтове на Интернет търговци, участващи в програмите MasterCard SecureCode, ако Клиентът/Оправомощеният ползвател не е предоставил актуален мобилен телефон за включване на картата си за услугата „Сигурни плащания в Интернет“.
- 4) Банката може по всяко време, без уведомление до Клиента/Оправомощения ползвател, временно да преустанови или откаже възможността за извършване на платежни и неплатежни операции чрез банкомат и ПОС терминал – при наличие на технически проблеми или по съображения за сигурност, с цел защита на интересите на Клиента. В посочените случаи Банката не носи отговорност за евентуални загуби или щети за Клиента.

Чл.19.Банката е длъжна:

- 1) в срок от 10 (десет) работни дни, считано от постъпване на уведомлението от страна на Клиента/Оправомощения ползвател за загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на Картата или на допълнителната Карта, или за забраване на ПИН -кода, да преиздаде нова Карта с нов ПИН-код или да осигури само генерирането на нов ПИН-код към вече издадената Карта, в случай, че Клиентът/Оправомощеният ползвател го е забравил;
- 2) в срок от 10 (десет) работни дни, считано от задържането на Картата от терминално устройство АТМ, собственост на Банката, поради техническа повреда на устройството, да осигури връщането на Картата или съответно да издаде нова Карта с нов ПИН-код;
- 6) за издаването на карта и ПИН след блокиране или деактивиране Клиентът трябва да е подал писмено искане;
- 7) да съдейства за решаване на случаи на оспорвано плащане при своевременно подадено искане от страна на Клиента/Оправомощеният ползвател и осигурена пълна документация, в съответствие с правилата на съответната МКО и вътрешните правила и процедури на Банката.
- 8) да осигури издаването и предоставянето на Клиента/Оправомощения ползвател на нова Карта за нов срок в едноседмичен срок преди изтичане срока на валидност на първоначално издадената Карта, освен ако Клиентът не е уведомил писмено Банката, че не желае издаването на такава нова Карта. За новата Карта се прилагат условията на настоящите Общи условия.

Чл.20. Банката има правото да събира служебно от сметките на Клиента си изискуемите си, вземания, включително в резултат на измама и/или банково - технически грешки. При липса на авоар по съответната сметка Банката събира изискуемите си вземания от авоара и по всяка друга сметка на Клиента при нея, за което Клиентът дава изричното си съгласие.

Чл.21. В случай че Клиентът разполага със сметка във валута, различна от валутата на задължението си към Банката, последната събира вземането си от тази сметка на база официално обявените от Банката курсове купува/продава в деня на операцията и на база на Тарифата на Банката;

Чл.22. В случай че поради недостиг на средства по сметката, Банката не може да събере в пълен размер дължимите ѝ от Клиента такси или комисиони, Банката, по силата на изричното съгласие

.....
Подпис на клиента

.....
Подпис на служител на банката

на Клиента по чл. 20 събира изцяло остатъка по сметката и погасява вземанията си в размера им до наличното салдо;

Чл. 23. Банката има право по всяко време да прехвърли (цедира) изцяло или частично вземанията си по договора за издаване на кредитна карта на трети лица.

Уведомяване и блокиране

Чл. 24. При съмнение за неправомерно ползване на платежния инструмент Клиентът/Оправомощеният ползвател незабавно уведомява Банката за предприемане на съответните мерки (блокиране на карта, преиздаване с нов номер, смяна на ПИН- код и др.)

Чл. 25. Клиентът следва да уведоми незабавно Банката за унищожаване, изгубване, кражба, отнемане по друг неправомерен начин, подправяне или неправомерно използване, разкриване на тайната на съответните средства за достъп и идентификация, свързани с платежния инструмент (ПИН-код, пароли и т.н.), както и за извършване на операция с платежния инструмент, която не е одобрена от Клиента и за установена от него грешка или нередовност при воденето на сметката. Уведомлението относно банкова карта се извършва по телефон 0700 40400 (посочен върху картата или чрез Център за обслужване на клиенти на Банката), или чрез посещение през работно време до най-близкия офис на Банката.

Чл. 26. След уведомяване Банката блокира платежния инструмент.

Чл. 27. При наличие на обективни причини (като, но не само, включване на карта в списък с компрометирани платежни инструменти, получен от МКО; наличие на данни за използване на картата на устройства, за които Банката има информация, че са били обект на манипулиране; задържана карта на АТМ; съмнения, свързани със сигурността на картата или за неразрешена употреба на картата или с цел измама; наличие на технически проблем с партида карти; предсрочно масово преиздаване поради миграция към нов стандарт, банков продукт или към нова софтуерна система, значително нараснал риск за Клиента от неизпълнение на задължението за плащане – при карти с предоставен кредитен лимит/овърдрафт и други), включително в случай на съмнение за или при наличие на измама или заплаха за сигурността Банката може да преиздаде/блокира платежния инструмент, като уведоми Клиента/Оправомощеният ползвател в максимално кратък срок, освен ако предоставянето на тази информация не е позволено поради наличието на ограничения в приложимото законодателство.

Чл. 28. Банката може да блокира кредитната карта или да откаже преиздаването ѝ при значително нараснал риск Клиентът да не е в състояние да изпълни задължението си за погасяване на използвания кредитен лимит. Под значително нараснал риск Банката разбира наличие на лоша кредитна история на Клиента в Търговска Банка Д АД или в друга банка.

Чл. 29. Ако Клиентът/Оправомощеният ползвател въведе три пъти последователно грешен ПИН, използването на картата за трансакции, базирани на ПИН, се блокира автоматично.

Чл. 30. При забравен ПИН, след искане от Клиента/Оправомощения ползвател, подадено писмено в офис на Банката или след отдалечена идентификация чрез обаждане по телефон в Кол център, Банката издава нов ПИН на хартиен носител или преиздава картата с нов ПИН и нов номер, за което Клиентът заплаща такса, съгласно Тарифата.

Чл. 31. Деблокиране на платежна карта – разрешаване на извършване на операции с картата, след отпадане на причината за блокиране. Искането за деблокиране се подава както следва:

- в офис на Банката
- чрез Центъра за обслужване на клиенти на Търговска Банка Д

.....
Подпис на клиента

.....
Подпис на служител на банката

Чл. 32. Извършването на платежни операции могат да бъдат блокирани от Банката при следните условия:

- по обективни причини, свързани със сигурността на идентификационните данни или на системата, и/или при основателни съмнения за неразрешени от Клиента нареждания, подадени онлайн посредством ползване на средствата за автентикация.
- когато Клиентът/Оправомощеният ползвател с действията си нарушава изискванията на действащите нормативни актове, на настоящите Общи условия, застрашава сигурността и правилното функциониране на услугата.

Чл. 33. Банката уведомява Клиента и Оправомощения ползвател за блокирането на достъпа/извършването на платежни операции и за причините по възможност преди блокирането или в най-краткия възможен срок, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или спазването на нормативни изисквания.

Чл. 34. При съмнения за несъответствия или несъгласие с трансакция, отразена по сметка, Клиентът/Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми незабавно Банката, в писмена форма, с попълване на Формуляр за рекламация по образец и депозирането му в офис на Банката, не по-късно от 30 дни от датата на получаване на информацията за извършването им. Информацията може да се получи посредством, извлечение от банковата му сметка, месечно извлечение по банкова карта, проверка на салдо на банкомат, получено SMS известие за извършена авторизация. Ако Банката не получи писмена жалба/ Формуляр за рекламация по образец/ в посочения срок от датата на регистриране на операцията в картовата система, ще се счита, че Клиентът е получил и одобрил отчетните документи и платежните услуги, свързани с нея.

Чл. 35. Клиентът/Оправомощеният ползвател може да депозира оспорване на трансакция за основна и допълнителна карта по описания по-горе начин или други възражения по обслужване на Картата, във всеки офис на Банката.

Чл. 36. Клиентът/Оправомощеният ползвател приема предоставената му от Банката информация и справки като достатъчни доказателства за извършването на трансакция и обстоятелствата, свързани с осъществяването ѝ;

Чл. 37. (1) При възникване на спор относно конкретните условия на покупката на стоки и/или услуги, срокове за доставка, цени, гаранционни условия, застраховки, абонаментни плащания и др., Клиентът/Оправомощеният ползвател е длъжен да осъществи контакт с търговеца за разрешаването му преди да подаде формуляр за оспорено плащане.

(2) При невъзможност да бъде постигнато съгласие по спорове по горната алинея и депозиране на писмена рекламация на плащането при Банката, Клиентът/Оправомощеният ползвател е длъжен да я окомплектова с пълна информация и документи за доставената поръчка, пълната кореспонденция с търговеца във връзка с поръчката и последвалите опити за уреждане на спора между Клиента/Оправомощеният ползвател и търговеца. Документите, с които се окомплектова рекламацията, Клиентът/Оправомощеният ползвател е длъжен да представи с превод на български и/или английски език.

Чл. 38. Разпоредбите относно блокиране използването на Картата или деактивирането ѝ се прилагат съответно и спрямо допълнителните Карти

Разпределение на отговорността

Чл. 39 Като цяло, отговорността за неразрешени платежни операции и съответната доказателствена тежест се разпределя между страните съгласно разпоредбите на Глава пета от Закона за платежните услуги и платежните системи, на Глава четвърта от Наредба № 3 на БНБ

.....
Подпис на клиента

.....
Подпис на служител на банката

за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, както и от настоящите Общи условия.

Чл.40. Банката и Клиентът са съгласни и приемат, че доколкото специален нормативен акт или надзорно изискване на БНБ не предвиждат друго, в случаите на неправомерно използване на Картата Банката не дължи обезщетение за вредите, когато Клиентът/Оправомощеният ползвател би могъл да ги избегне, ако положи грижата на добър стопанин, съобразно общия принцип на чл. 83, ал. 2 от Закона за задълженията и договорите. В тази връзка страните приемат също, че Клиентът/Оправомощеният ползвател трябва физически да опазва Картата си, нейните персонализирани защитни характеристики, както и останалата свързана с нея информация, както и да контролира периодично, но достатъчно често, салдото по нея по най- подходящия начин, така че да може да реагира своевременно при всяко неправомерно ползване на Картата и по този начин да ограничи евентуалното настъпване или съответно - нарастване на вредите.

Чл.41 Банката не носи отговорност за загуби в размер до 50.00 евро, причинени в резултат на неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена карта, както и когато Клиентът/Оправомощеният ползвател не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на картата, ако преди получаване на уведомлението по чл.24 и чл.25 от тези Общи условия Банката добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на платежна операция с Картата от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да я извърши. Във всички случаи, когато платежната операция е извършена въз основа на въведен правилно ПИН, се приема, че лицето, което я е извършило, е било недвусмислено овластено да я извърши. Оправомощеният ползвател понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от относимите задължения по чл.17 от настоящите Общи условия. В тези случаи Клиентът/Оправомощеният ползвател понася вредите независимо от размера им. Съхраняването на ПИН заедно с Картата, както и неизпълнението на задължението за уведомяване на БАНКАТА по чл.24 и 25 от настоящите Общите условия представлява груба небрежност от страна на Клиента/Оправомощения ползвател.

Чл.42. Банката не носи отговорност в случай на невъзможност на Клиента или на Оправомощения ползвател да осъществят операции посредством Картата или допълнителната Карта, дължаща се на технически повреди, или на други обективни причини, които са извън контрола на Банката, както и в случай на противоречия и спорове, извън контрола на Банката, които евентуално могат да възникнат между Клиента/Оправомощения ползвател и трети лица, включително служители в търговски обекти, във връзка и по повод ползването на Картата или на допълнителната Карта, както и за възникналите от това последици за Клиента/Оправомощения ползвател. Наличието на такава невъзможност, противоречия и спорове, извън контрола на Банката, независимо от възникналите от тях последици, не отменят задължението на Клиента да заплати стойността на всички извършени от него или от Оправомощения ползвател операции по реда на Договор и на тези Общи условия. Във всички тези случаи, Клиентът/Оправомощеният ползвател не могат да имат претенции към Банката за компенсации, обезщетения и др. за претърпени вреди и/или за пропуснати ползи.

IV. Възражения и жалби:

Чл. 43. (1) Всеки Клиент/Оправомощен ползвател има право да оспори извършени с картата трансакции в срок от 30 (тридесет) дни от датата на получаване на информация за извършването им. Оспорването трябва да се подаде до последния ден на текущия месец за трансакция, отразена в месечното извлечение за предходния месец. (2) Операциите, които не са оспорени в този срок, се считат за одобрени от Клиента/Оправомощения ползвател.

.....
Подпис на клиента

.....
Подпис на служител на банката

(3) Оспорването се извършва чрез попълване на Формуляр за рекламация по образец на Банката, което се подава на български език в свободен текст.

(4) Банката разглежда оспорването и възстановява незабавно стойността на неразрешената платежна операция не по-късно от края на следващия работен ден, когато от страна на Клиента са спазени изискванията на чл.75 и 79 ЗПУПС, освен когато Банката има основателни съмнения за измама и уведоми съответните компетентни органи за това. Банката не възстановява средства в случаите на чл.41 и чл.56, б. "а" от настоящите Общи условия. Всички разходи, свързани с разглеждане на възражението на Клиента/Оправомощения ползвател, са за негова сметка, доколкото в нормативен акт не се предвижда друго.

Чл. 44. Банката си запазва правото да не приеме за обработване депозирана рекламация, ако тя не е напълно окомплектована с необходимите документи или не е подадена в срока по чл. 43, ал. 1 по-горе.

Чл. 45. Въз основа на подадените документи от Оправомощения ползвател/Клиента, Банката инициира процедура за оспорване на платежната операция пред банката/организацията, обработила операцията, съгласно установените правила на Националната Картова Платежна Схема /НКПС/ а при сделки в чужбина - и съгласно установените правила на международната картова организация. Оспорването се разглежда по реда и в сроковете, регламентирани в правилата на съответните картови организация. Банката има право да проведе цялостна проверка по случая и при необходимост да сезира компетентните органи. Оправомощеният ползвател, депозирал оспорването и титулярят на сметката се задължават да оказват съдействие с цел изясняване на обстоятелствата около оспорените трансакции.

Чл. 46. Банката има право да предяви регресен иск срещу Клиентът/Оправомощения ползвател, ако след възстановяването на сумата, установи действия чрез измама на Оправомощения ползвател/Титуляр, груба небрежност или неспазване от страна на Оправомощения ползвател на задълженията му по настоящите Общи условия.

Чл. 47. В случай че Клиентът/ Оправомощеният ползвател не е удовлетворен от решението на Банката по оспорена картова трансакция, той може да отнесе спора до Помирителната комисия за платежни спорове, съгласно Закона за платежни услуги и платежните системи.

Чл.48. Банката не отговаря нито пряко, нито косвено, или по какъвто и да е друг начин за политиката и практиките за защита на данните и информацията, включително представляваща лични данни, предоставяна от Клиента/Оправомощения ползвател при трети лица-търговци, чиито стоки или услуги закупува и ползва. Банката не поема отговорност за съдържанието на сайтовете на тези търговци, включително за каквато и да е реклама извършвана на тези сайтове, за съдържанието на продукти, стоки или материали или услуги, нито за каквито и да е щети, загуби или причинени вреди на Клиента/Оправомощения ползвател или такива, които могат да бъдат причинени

Чл.49. Банката осигурява възможност Клиентът/Оправомощеният ползвател да я уведомява за неразрешени трансакции по всяко време на денонощието, включително в неработни дни.

Чл.50. Ако след момента на уведомяването са осъществени неоторизирани трансакции, Клиентът не понася никакви имуществени вреди, освен ако е действал чрез измама.

Чл.51. Установяването на умишъл и груба небрежност относно неспазване на указанията на Банката за защита на платежния инструмент може да се осъществи, но не само: чрез НКПС и/или международните картови организации (за плащания с карти), пред които е започнала процедура по оспорвано плащане, при разследване на полицейските органи, чрез записи от видеонаблюдение и др.

.....
Подпис на клиента

.....
Подпис на служител на банката

Чл.52. Клиентът дава своето съгласие за проучванията по предходния чл. 51, както и да оказва пълно съдействие за изясняване на проверяваните обстоятелства.

Чл.53. Оправомощеният ползвател няма право на възстановяване по чл. 47, когато е дал съгласието си за изпълнение на платежната операция директно на Банката и ако е приложимо, от Банката или от получателя е била предоставена или осигурена на разположение на Оправомощения ползвател информация за предстоящата платежна операция по договорен начин.

Чл. 54. В случай на неоснователно оспорване от страна на Клиента на трансакции, действително извършени от него, или оспорване на сумата на такива трансакции, Банката има право да прекрати отношенията с Клиента, по отношение на използваната банкова карта, като включително обяви за предсрочно изискуеми вземания към Клиента.

Чл.55. В случай, че при приключване на процедурата по установяване на автентичността на операцията се установи, че оспорването е неоснователно:

а) Клиентът заплаща всички разходи по оспорването; Клиентът заплаща такса за неоснователна рекламация, съгласно Тарифата;

б) При доказване неоснователност на оспорването, възстановената по чл. 47. сума се дебитираща от сметката/кредитния лимит на Титуляря. Ако средствата към момента на дебитиране са недостатъчни, Банката има право да формира дълг под формата на неразрешен овърдрафт, олихвяван с лихвен процент, съгласно Тарифата.

V. Сигурни плащания в интернет.

Чл. 56. Банката отговаря на международните стандарти за извършване на сигурни плащания в Интернет с банкови карти. В изпълнение на изискванията за задълбочено установяване на идентичността (ЗУИ) Банката предоставя на своите клиенти възможността за използване на следните методи за извършване на сигурни онлайн плащания с банкови карти: 1/ 3D секретен код 2/ Автентикация чрез биометрични характеристики (биометрична автентикация);

а) Всяка трансакция при онлайн търговец, извършена от Клиента/Оправомощения ползвател и потвърдена чрез услугата 3D секретен код или чрез метода на биометрична автентикация, се приема за осъществена с негово знание и съгласие. Клиента/Оправомощеният ползвател сам поема отговорността за проявена от негова страна груба небрежност при опазване на секретните си кодове, необходими за извършване на онлайн плащания.

б) В зависимост от действащото законодателство, текущата рискова обстановка и пазарната ситуация в страната, Банката си запазва правото да ограничи временно или постоянно предлагането на някои от възможностите за задълбочено установяване на идентичността, да трансформира един вид услуга за задълбочено установяване на идентичността с друг вид или да предложи нови възможности. Всички промени се въвеждат след уведомяването на клиентите, съгласно действащото законодателство и настоящите Общи условия. Информация относно възможностите за ползване и регистрация на услугите, както и промените свързани с тях, се публикуват на интернет страницата на „ТЪРГОВСКА БАНКА Д АД“.

Чл. 56.1 Регистрация.

а) Услугата 3D секретен код предвижда използването едновременно на два секретни кода (пароли) – статичен и динамичен. Регистрация на услугата 3D секретен код се извършва от Банката за всеки клиент.

Статичен 3D секретен код е личен код на Клиента/Оправомощения ползвател, който служи за потвърждаване на трансакция при извършване на плащания през Интернет. Представлява комбинация от цифри, букви и знаци. При регистрацията на услугата 3D секретен код се

.....
Подпис на клиента

.....
Подпис на служител на банката

генерира автоматично статичен 3D секретен код, който се предоставя на клиента. Клиентът/Оправомощеният ползвател получава статичен 3D секретен код заедно с ПИН-кода на картата, по реда на чл. 19, т.2) и т.3) от настоящите Общи условия. Полученият по този начин статичен 3D секретен код може да се използва директно за плащания към търговци, регистрирани в програмата за сигурни плащания на МКО, без да е необходима неговата промяна от Клиента/Оправомощения ползвател.

Динамичен 3D секретен код е еднократен код за извършване на Интернет транзакции, които Клиентът/Оправомощеният ползвател получава на мобилен номер, предварително заявен от него в Банката. За получаване на динамичен 3D секретен код Клиентът/Оправомощеният ползвател трябва да регистрира пред Банката актуален мобилен номер. При смяна на мобилния номер Клиентът/Оправомощеният ползвател е задължен да информира Банката незабавно, в противен случай няма да може да извършва онлайн плащания. Еднократно генерираният динамичен 3D секретен код се получава на регистрирания номер при всяко инициране на онлайн плащане към търговци, регистрирани в програмата за сигурни плащания на съответната МКО.

б) Автентикация чрез биометрични характеристики – потвърждаване на плащане чрез използването на функционалност на мобилното устройство на Клиента/Оправомощения ползвател за въвеждане на биометрични данни - пръстов отпечатък. Използва се при инициране през мобилното приложение на Банката, без достъп на Банката до биометричните данни. Банката предоставя възможност на всеки Клиент/Оправомощен ползвател, който е активирал мобилното приложение на Банката, да потвърждава своите транзакции в интернет чрез въвеждане на биометрични данни в мобилното си устройство с такава функционалност. Използването на функционалността се отчита в мобилното приложение на Банката без обработка на биометричните данни.

Чл.56.2 Права и задължения на Клиента/Оправомощения ползвател

а) Клиентът/Оправомощеният ползвател се задължава да пази в тайна своя статичен 3D секретен код и Лично съобщение (произволно избран от Клиента/Оправомощения ползвател текст, който се въвежда при регистрацията на статичен 3 D код и се появява винаги, когато пазарува от Интернет търговци);

б) Клиентът/Оправомощеният ползвател е длъжен да не предоставя информация на никого за своя статичен 3D секретен код, както и да не съхранява информация за статичен 3D секретен код заедно с картата или върху нея;

в) Клиентът/Оправомощеният ползвател е длъжен да използва 3D секретните кодове само лично и да предприеме всички защитни мерки, непозволяващи компрометиране на биометричната му автентикация при използването на мобилното му устройство.

г) Всички действия по регистриране и получаване на 3D секретни кодове, включително предоставяне на мобилен телефонен номер могат да се извършват само и единствено лично от Клиента/Оправомощения ползвател. Извършване на действия от страна на пълномощник не се допускат;

д) Въвеждането на правилни секретни кодове има правна сила на въведен валиден ПИН код;

е) Клиентът/Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми Банката при възникнали съмнения за компрометиране на личните данни;

ж) Клиентът/Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми незабавно Банката при получаване на всякакви запитвания за секретни кодове, и/или лично съобщение, получени източници, различни от плащане в интернет и след визуализиране на личното съобщение;

.....
Подпис на клиента

.....
Подпис на служител на банката

- з) Клиентът/Оправомощеният ползвател има право по всяко време и по свое желание да прекрати услугите „3D сигурни плащания в интернет” и биометрична автентификация;
- и) В случаите на унищожаване, изгубване, повреждане, противозаконно отнемане на банкова карта или узнаване на ПИН код / секретни кодове от трето лице, Клиентът/Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми ТЪРГОВСКА БАНКА Д АД незабавно по един от следните начини: писмено в клон на ТЪРГОВСКА БАНКА Д АД или чрез обаждане на тел. 0700 40400.

Чл. 56.3 Права и задължения на Банката

- а) Банката има право да осигури на Клиента/Оправомощения ползвател възможност да регистрира международна карта Mastercard, Maestro за услугата „3D сигурни плащания в интернет, с биометрична автентификация”;
- б) Банката се задължава да осигури на Клиента/Оправомощения ползвател възможност да регистрира нова статична парола по международна карта Mastercard за услугата „3D сигурни плащания в интернет”;
- в) При 3 (три) пъти въведен грешен 3D секретен код (статичен или динамичен), Банката има задължението да блокира достъпа до услугата;
- г) Банката не носи отговорност за загуби за Клиента, причинени от неправомерно използване на картата му, вследствие узнаване на 3D секретните кодове или компрометирано използване на биометричната автентификация на мобилното му устройство;
- д) Банката има право да не приеме за обработка депозирана рекламация/оспорване за плащане, ако тя няма всички необходими документи или след предвидения срок;
- е) Банката има право да събере от Клиента/Оправомощения ползвател такса за неоснователно оспорване /рекламация съгласно действащата тарифа на Банката;
- ж) Банката си запазва правото да откаже плащане с карта в сайтовете на определени търговци, от съображения за сигурност;
- з) Банката си запазва правото да ограничи плащането с карта в интернет в случай, че Клиентът/Оправомощеният ползвател не е предоставил актуален мобилен телефонен номер, на който да бъде предоставен динамичен 3D секретен код

VI. Допълнителни услуги, свързани с банкови карти, предлагани от Банката.

Чл.57.Електронни известия, ползване на услуга SMS известяване

1. Търговска Банка Д АД осигурява възможност за 24-часов сервис за уведомление на клиентите чрез SMS съобщения, за авторизации по банкови карти, както и за друга информация, свързана с използването на банковата им карта.
2. В SMS съобщенията се съдържат дата и час на авторизацията, информация за терминала (АТМ или ПОС, банката, обслужваща терминално устройство АТМ или име и адрес на търговеца, ползващ терминално устройство ПОС) и сума във валута на авторизацията;
3. За коректно обслужване на услугата, Клиентът/Оправомощеният ползвател е длъжен да предостави на Банката актуален номер и оператор на мобилен телефон. За грешно/некоректно подадени данни или отказ от предоставяне на исканата информация от страна на Клиент/Оправомощен ползвател, Банката не носи отговорност.
4. Заявяването на услугата, както и промяна на данните, предоставени от Клиента с попълване на първоначалното заявяване за услугата SMS известяване се извършва с попълване на формуляр по образец на банката от страна на Клиента.
5. Клиентът може по всяко време да се откаже да ползва услугата SMS-известяване, като за целта попълни и подаде формуляр по образец на банката в избран от него офис на Банката.
6. Ползването на услугата SMS-известяване може да бъде прекратено едностранно от Банката в следните случаи:

.....
Подпис на клиента

.....
Подпис на служител на банката

6.1 При неизпълнение на задълженията по настоящите Общи условия от страна на клиента;

6.2. при закриване на карта/ти и/или сметките на Клиента.

7. Банката не носи отговорност в случай, че съответният доставчик на услугата не осигури предаването или не предаде в срок SMS-известие, както и в случаите, когато поради обстоятелства, независещи от Банката (липса на връзка с интернет, липса на покритие на мобилната мрежа, временно спиране на електрозахранване и/или други бедствия или форсмажорни обстоятелства), SMS известията не бъдат получени от Оправомощеният държател на основна и/или допълнителна карта/и.

8. Банката не носи отговорност за погрешно подадени от клиента мобилни номера и/или номера на банкови сметки и/или карти.

9. При закъснение или липса на извършване на услугата SMS-известяване, независимо от причината за това, Банката не носи отговорност за съответната услуга. Ползвателят на услугата SMS-известяване не може да претендира каквито и да е други щети или пропуснати ползи.

10. Банката не носи отговорност за действията на Оператора, Мобилния оператор, БОРИКА АД или Мастеркард, извършени в изпълнение на предлаганите от тях услуги, както и за изпращане на повече от едно SMS съобщение за една трансакция към Клиент;

VII. Преиздаване на банкови карти

Чл.58 (1) При изтичането на срока на валидност на картата, Банката автоматично подновява картата с нов срок на валидност, освен в случаите на чл.28 от настоящите Общи условия. При получаването на новата карта Клиентът/Оправомощеният ползвател е длъжен да върне на Банката картата с изтекъл срок на валидност.

/3/ В случай че Клиентът/Оправомощеният ползвател не желае подновяването на картата, той трябва да уведоми писмено Банката най-малко един месец преди изтичането на срока на нейната валидност.

Чл. 59. С приемането на настоящите Общи условия, Клиентът дава изричното си съгласие Банката да съобщава на обслужващите плащанията системни картови оператори, обработващи данни в страната и в чужбина, информация за наличностите и операциите по Сметката.

VIII. Допълнителни разпоредби

Чл.60 Промени в Общите условия

Банката може по всяко време да изменя и допълва настоящите Общи условия като уведомява Клиента за извършената промяна най-малко два месеца преди датата, на която те влизат в сила, чрез съобщение на определени за това места в паричните си салони, както и чрез публикуването им на Интернет страницата си www.dbank.bg. Банката уведомява клиентите – физически лица с издадени дебитни карти за предстоящи промени по един от следните начини: Изпращане на текстово съобщение чрез SMS или Viber на посочен от Клиента телефонен номер или чрез имейл на електронната поща на Клиента, на посочения от него електронен адрес: в тези случаи за дата на получаване ще се счита датата на изпращане на уведомлението; чрез изпращане на писмено уведомление по пощата на посочения от Клиента адрес – в този случай Банката ще счита, че Клиентът е уведомен в срок до 5 дни от датата на изпращане на уведомлението.

Клиентът може да получи изменените Общи условия на хартиен носител в паричните салони на Банката или да ги изтегли свободно от Интернет страницата ѝ.

За клиенти – физически лица с издадени кредитни карти изменението на Общите условия влиза в сила по реда на Закона за потребителския кредит.

.....
Подпис на клиента

.....
Подпис на служител на банката

Чл.61 Такси, комисиони, лихвени проценти и обменни курсове, във връзка с предоставяните платежни услуги чрез платежна карта.

1. Приложимите към извършените с Картата трансакции/операции и/или услуги, такси и комисиони на Банката, както и приложимите към Картата оперативни лимити за трансакции, са посочени в Тарифата на Банката, която е достъпна на следния дълготраен носител - интернет сайта на Банката www.dbank.bg, както и в банковите салони.

2. Промените в лихвените проценти и обменните курсове могат да се прилагат незабавно и без предварително двумесечно уведомление, ако тези промени са на база референтния лихвен процент. При всички случаи, промените в лихвените проценти или обменните курсове, които са по-благоприятни за Клиента, се прилагат незабавно и без предварително уведомление от страна на Банката и обвързват Клиента от датата на публикуването им на Интернет страницата на Банката. Клиентът се смята за обвързан от всички други евентуални промени в настоящите Общи условия, Тарифа, Лихвения бюлетин на Банката и други, когато му е издадена дебитна карта, след изтичането на два месеца, считано от датата на публикуването им на Интернет страницата, ако не е упражнил правото си по чл. 62, ал. 2 от ЗПУПС, а именно да прекрати незабавно по всяко време договора преди изтичане на посочения двумесечен период.

3. Минималният двумесечен срок по чл.62, ал.1 от Закона за платежните услуги и платежните системи не се прилага в случаите на добавяне на нова услуга или разширяване на каналите за достъп до налична услуга, тоест за случаи, в които Банката добавя нови условия или предлага по-благоприятни условия от тези преди промяната

4. Таксите и комисионите, както и лимитите и условията за издаване и обслужване на плащания с банкова карта се определят съгласно Тарифата на Банката, действаща през съответния период на начисляването.

5. Титулярът може да поиска промяна на оперативни лимити по банкова карта чрез подаване на писмено заявление в офис на банката и/или чрез електронните канали на Банката, а Банката има право да одобри и приложи поисканите оперативни лимити или да откаже прилагането им без да обосновава решението си.

Чл.62 Ред за осъществяване на комуникация между страните

62.1. Комуникацията между страните ще се извършва на български език.

62.2 Основен способ за публично оповестяване на съответната информация е публикуването ѝ на електронната страница на Банката www.dbank.bg;, като Клиентът има задължение редовно да се информира за актуалните условия на Банката за платежни услуги от електронната страница или в клоновете на Търговска Банка Д АД.

62.3 Банката изпраща съответната информация и/или кореспонденция на известните ѝ канали за комуникация с клиента, включително на мобилен номер чрез кратко текстово съобщение ("SMS"), друг електронен канал, електронен адрес на клиента (e-mail) или чрез изпращане на писмо чрез куриер на адреса на клиента. При изпращане на информацията на електронен носител Банката гарантира непромененото ѝ възпроизвеждане.

62.4 При подписване на Договора за съответния платежен инструмент или услуга, Клиентът декларира, че са му предоставени настоящите Общи условия и Тарифата на Банката за такси и комисионни, запознал се е с тях и е взел информирано решение за сключването на Договора.

62.5 При промяна на посочените от Клиента адрес за кореспонденция или обявения електронен адрес, Клиентът е длъжен писмено да уведоми Банката за промяната в 7 -дневен срок от настъпването ѝ, както и да ѝ предостави съответните доказателства/документи за променения си адрес за кореспонденция. До уведомяването по предходното изречение, цялата Клиентска

.....
Подпис на клиента

.....
Подпис на служител на банката

кореспонденция, изпратена на последния известен на Банката адрес, се считат за валидно получени.

62.6 Счита се, че Клиентът е надлежно уведомен от Банката за извършена/и платежна/и операция/и и че надлежно е получил Клиентската кореспонденция:

62.6.1. след изтичането на 7 (седем) работни дни от датата, на която Банката е изпратила Клиентската кореспонденция на посочения от Клиента адрес, ако Клиентът е избрал да получава Клиентската кореспонденция по пощата;

62.6.2. незабавно след осчетоводяване на съответната операция, ако Клиентът ползва системата за интернет или мобилно банкиране на Банката, предоставящи възможност за текущо наблюдение на всички операции в реално време;

62.6.3. От датата на изпращане на месечно извлечение за операции с платежни инструменти

62.7. Клиентът има право по всяко време, при поискване, да получи настоящите Общи условия на хартиен носител, както и да ги изтегли от електронната страница на Банката.

Индивидуална информация – извлечения за операции с платежни инструменти

62.8. Клиентът има достъп до индивидуалната информация за операции с платежен инструмент по електронна поща на посочен от Клиента валиден адрес за електронна поща и/или получаване на хартиен носител в клон на Банката.

62.9. Клиентът има задължението да информира Банката, в случай че не получава извлечение по посочения начин. В случай на неполучено извлечение, за което Банката не е информирана и е изтекъл повече от един период от договорения срок за получаването му, се счита, че Клиентът е действал с небрежност и не е положил дължимата грижа да получи информация за извършените трансакции, освен ако докаже, че е бил в обективна невъзможност да уведоми Банката или да се запознае с движението по сметката си/трансакциите по платежния си инструмент.

62.10. Извлечение при поискване може да бъде получено във всеки офис на Банката. Извлечения не се изпращат, ако картата е била неактивна или по нея няма задължения

62.11. Информация за извършени трансакции за текущ период може да се получи и чрез Центъра за обслужване на клиенти на Търговска Банка Д АД, съгласно настоящите Общи условия.

Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на Банката и влизат в сила от 1.11.2026 г. и с влизането си в сила отменят Общи условия за издаване и ползване на международни дебитни карти/микро карти DEBIT MC / MC STANDARD / DEBIT MC BUSINESS / MC BUSINESS, приети на Решение на УС от 12.08.2022 г. и влезли в сила от 01.11.2022 г.; Общи условия за издаване и ползване на международни кредитни карти MC STANDARD / MC GOLD / MC BUSINESS, приети от Ръководството на „Търговска банка Д“ АД и влезли в сила, считано от 01.02.2014 г.

Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Общи условия за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на Физически лица или Общи условия за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на юридически лица и еднолични търговци, Рамковия договор, подписан между Банката и Клиента и договора, сключен между банката и клиента за издаване на банкова карта.

Дата

Име, Презиме, Фамилия

Подпис на клиента

Подпис на служител на банката