

Ръководство на потребителя
за работа с услугата за отдалечено банкиране Д Банк Онлайн
<https://online.dbank.bg/>



СЪДЪРЖАНИЕ

I. Общи положения.....	4
1. Описание на услугата	4
2. Регистрация за ползване на услугата	4
2.1. Възможни права за работа в Д Банк Онлайн.....	4
3. Сигурност.....	4
II. Функционалност	5
1. Меню СМЕТКИ.....	5
1.1. Начален екран.....	5
1.2. Детайлна информация за сметка.....	5
1.3. Печат на дневни извлечения/парагони.....	6
1.4. Изключване на сметка	6
1.5. Движения	6
1.6. Нарездане на операции	6
1.7. Открий нова сметка.....	7
1.8. Откриване на Сейф сметка.....	7
2. Меню ОПЕРАЦИИ	12
2.1. Местни плащания.....	12
2.1.1. Местни плащания от сметки в различни валути.....	13
2.1.2. Незабавен превод	14
2.2. Валутни операции.....	15
2.2.1. Валутен превод.....	15
2.2.2. SEPA Instant/Незабавно плащане в EUR.....	15
2.2.3. Вътрешно банков валутен превод	16
2.2.4. Покупко-продажба на валута.....	16
2.2.5. Валутни курсове.....	16
2.3.Регистриране на комунални сметки.....	16
2.4 Комунални сметки.....	17
2.5. Превод между собствени сметки.....	18
2.6. Импорт на преводи.....	18
2.7. Заявка за теглене на каса	19
2.8. Операции за потвърждение	19
2.9. История	20
2.10. Шаблони и документи	21
2.11. Масово плащане на заплати	22

3. Меню КАРТИ	24
3.1. Моите карти	24
3.2. Заяви карта	25
3.3. Излечения	25
3.4. Управление	25
3.4.1. Блокиране/Деблокиране	25
3.4.2. Лимити	26
3.4.3. Заявка за нов Пин за карта	26
3.4.4. Заявка за промяна на офис за доставка на подновена карта	27
3.4.5. Смяна на статична парола за онлайн разплащания с карта	28
4. Депозити	30
4.1. Моите депозити	30
4.2. Нов депозит (само за физически лица)	30
5. Кредити	31
6. Информация	32
6.1. Валутни курсове	32
6.2. Валутен калкулатор	32
6.3. Импортирани файлове	32
6.4. Преглед на текущите права	33
7. Сигурност	33
8. Настройки	33
8.1. Добавяне на сметка	33
8.2. Настройка за експорт	34
8.3. Известяване	34
8.4. Смяна на потребителско име	34
8.5. Блокиране на достъпа	34
8.6. Смяна на парола	35
8.7. Смяна на клиент	35
9. Меню СЪОБЩЕНИЕ	35

I. Общи положения

1. Описание на услугата

Д Банк Онлайн е сигурно средство за наблюдение и ефективно управление на Вашите средства, 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината. Услугата е с широк спектър, адаптивен дизайн, висока скорост, повишена ефективност и сигурност. Проектирана и създадена в отговор на потребности на потребителите към системи за отдалечено банкиране, допълнителна мобилност и независимост.

2. Регистрация за ползване на услугата

За да използвате услугата Д Банк Онлайн е необходимо да посетите офис на Банката, където да попълните Заявление за първоначално регистриране, да се запознаете с Договора, Общите условия за ползване и Препоръките за сигурност при работа.

Услугата е достъпна на интернет адрес www.online.dbank.bg, като връзката към системата е криптирана. За достъп е необходим компютър/лаптоп, с актуална операционна система, достъп до Интернет. Препоръчителните уеб браузери за достъп до услугата, за десктоп конфигурации са: Internet Explorer (минимум версия 11) или последни версии на Mozilla Firefox, Google Chrome.

2.1. Възможни права за работа в Д Банк Онлайн

По отношение на правата за работа и средства за идентификация, които може да използвате, са възможни четири варианта.

- Потребител с пасивни права – заявени само сметки за справочна информация. Потребителят ще получи Потребителско име и Парола за достъп;
- Потребител с активни права – заявена поне една сметка с право за авторизиране/изпращане на плащания.

За потвърждаване на операции и вход в Д Банк Онлайн, може да се използва един от следните методи:

- **TAN код чрез SMS** (6 цифрен), доставян чрез безплатен SMS, на указан мобилен номер. Потребителят получава Потребителско име и Парола за достъп;
- **D Token (Д Token)** – самостоятелно мобилно приложение на Банката или вграден токен в мобилно приложение на Банката D Mobile, за операционни системи iOS и Android.

Самостоятелният софтуерен токен позволява онлайн или офлайн да се авторизират/подписват/потвърждават финансови трансакции/операции, извършвани чрез услугата Д Банк Онлайн, както и да се осъществява вход в Д Банк Онлайн. При използване на това средство за авторизация, потребителят получава само Потребителско име.

Моля, прочетете допълнителната информация в [РЪКОВОДСТВО ЗА РАБОТА С D Token](#).

Вграденият D Token, в мобилно приложение D Mobile, позволява онлайн да се авторизират/подписват/потвърждават финансови трансакции/операции, извършвани чрез услугата Д Банк Онлайн, както и да се осъществява вход в Д Банк Онлайн. При използване на това средство за авторизация, потребителят получава само Потребителско име.

Моля, прочетете допълнителната информация в [РЪКОВОДСТВО ЗА РАБОТА С D Token](#).

3. Сигурност

Д Банк Онлайн предоставя възможност сигурно и удобно да наблюдавате състоянието и движенията на Вашите разплащателни сметки, карти, кредитни и депозитни продукти, да нареждате левови и валутни

операции, да заплащате месечни задължения към комунални доставчици и търговци, да осъществявате масови плащания, прехвърляте средства по Ваши сметки, лесно можете да блокирате банковите си карти.

II. Функционалност

Функционалностите на Д Банк Онлайн за разпределена в осем основни менюта – обичайно подредени в ляво на екрана или достъпни от горния десен ъгъл, иконата  при ползване на Д Банк Онлайн през мобилни устройства.

1. Меню СМЕТКИ

1.1. Начален екран

В първоначалния екран ще получите информация за Вашите продукти –сметки, депозити и кредити, които сте заявили да се обслужват чрез услугата Д Банк Онлайн. Екранът е достъпен от всяка част на системата, след клик върху къщичката, която се намира в горния десен ъгъл.

МОИТЕ СМЕТКИ 					
ОПЕРАЦИЯ	IBAN	САЛДО	РАЗПОЛАГАЕМОСТ	ВАЛУТА	ВИД НА СМЕТКАТА
   	BG24DEMI92401000034915	39 600.40 77 451.65	1 062 158.60 2 077 401.65	EUR BGN	Разплащателни сметки на МЮЛ и ЧЮЛ
   	BG49DEMI92401400034917	7 337.36	7 312.36	EUR	Разплащателни сметки на МЮЛ и ЧЮЛ

1.2. Детайлна информация за сметка - от бутон Информация, получавате детайлна информация за дадена  сметка, както и възможност за преглед на извлечения, блокировки и изключване на сметката от изглед в Д Банк Онлайн и D Mobile. В случай на блокировки по сметката, те мога да бъдат прегледани от бутона Блокировки.

ДЕТАЙЛНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА СМЕТКА 	
Д Банк Онлайн	ФЦ СОФИЯ
IBAN	BG65DEMI92404000110802
Титуляр	ВЕРА ЛЮБЕНОВА ВЕЛИЧКОВА
Валута	EUR BGN
Салдо	710.29 1 389.21
Разполагаемост	710.29 1 389.21
Обороти Дт.	0.00 0.00
Обороти Кт.	0.00 0.00
Лихвен %	0.04
Дата на олихвяване	31.12.2025
Дата на откриване	28.10.2013
Вид на сметката	Безсрочен влог служители
Кратко име на сметката	
ЗАПИШИ ИЗВЕЛЕНИЯ БЛОКИРОВКИ ИЗКЛЮЧВАНЕ НА СМЕТКА	

1.3. Печат на дневни извлечения/парагони

ИЗВЛЕЧЕНИЯ ⓘ							
01.01.2025 – 16.12.2025 ▾		ТЪРСЕНЕ					
ОПЕРАЦИЯ	IBAN	ИМЕ НА СМЕТКА	ВАЛУТА	НОМЕР НА ИЗВЛЕЧЕНИЕ	ДАТА ОТ	ДАТА ДО	РАЗПЕЧАТАН
PDF	BG63DEMI92404000272731	Спестовен влог на граждани	EUR	141	31.10.2025	31.10.2025	0

Дневните извлечения се генерират ден след движението по сметката, като от иконите, които се намират в началото на всеки ред с парагон е възможно:

- След клик върху ⓘ да го отворите за детайлен преглед;
- Клик върху ✕ осъществява експорт в .PDF;
- Да го експортирате във формат XML/EXCEL, след клик върху 📄 ;

1.4. Изключване на сметка

Изключване на сметка е налично само за физически лица и техните лични сметки. Осъществява се от бутона Изключване на сметка (от Информация >> Сметки >> Детайлна информация за сметка) или от меню Настройки >> Изключване на сметка. При изключване, от системата ще изчезне цялата натрупана, до момента на изключване, информация за сметката съхранявана в Д Банк Онлайн и D Mobile.

1.5. Движения

От иконата ☰ в началото на реда с конкретна сметка (от меню Моите сметки) са на разположение четири опции: Регистър движения, Салда по дати, Салда по вальори, Движения. Изберете желаната опция, фиксирайте периода, изведете с „Продължи“.

ДВИЖЕНИЯ ⓘ

Титуляр: ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ

IBAN № BG14DEMI92401000150234

Клон: ФЦ СОФИЯ

Начална дата

24.04.2015 📅

Крайна дата

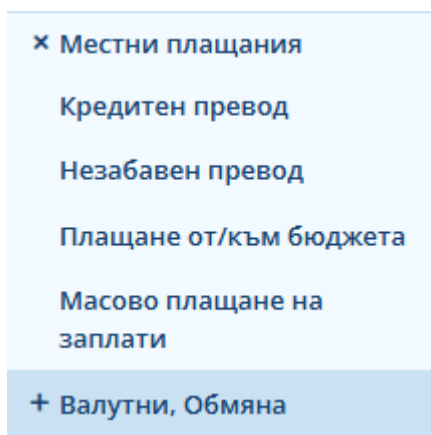
24.04.2015 📅

☒ Регистър движения
 ☐ Салда по дати

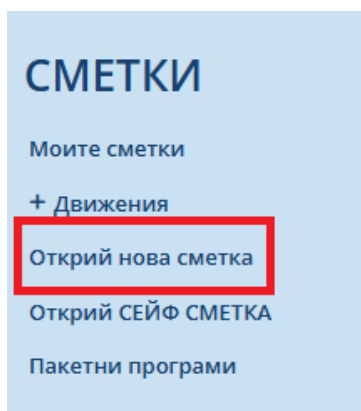
☐ Салда по вальори
 ☐ Движения

ПРОДЪЛЖИ

1.6. Нареджане на операции - иконката позволява нареждане от сметка с няколко опции. Изберете желаната и натиснете Продължи. В зависимост от избора, на екран се появява формата за попълване на съответния платежен документ.



1.7. Открий нова сметка – Това е възможност за клиенти с активни права за Д Банк Онлайн да заявят безприсъствено разплащателна сметка в евро. Функционалността е достъпна за физически лица, за които ЕГН на потребител съвпада с ЕГН на клиент.



При избор на меню Открий нова сметка се отваря екран, в който имате възможност да се запознаете с параметрите на продукта и да се съгласите с необходимите документи за откриване на сметка.

Отриването изисква потвърждение чрез съответния метод за авторизация – TAN чрез SMS или софтуерен токън. След авторизиране на заявката, статусът и може да бъде проследен в меню Операции >> История >> Изпратени операции.

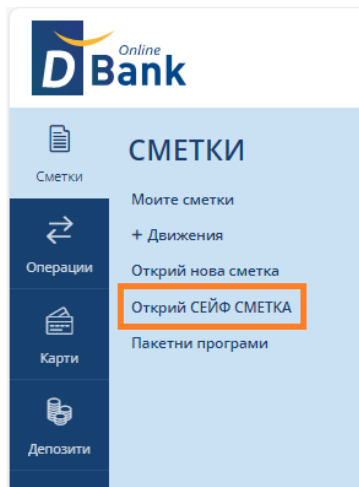
Новооткритата сметка се визуализира в меню Моите сметки с активни права за Д Банк Онлайн и мобилното приложение DMobile.

Извлечения сметката се изпращат на имейл адреса посочен в клиентското Ви досие в Банката.

1.8. Открий Сейф сметка - Клиенти с активни права за Д Банк Онлайн могат да заявят безприсъствено Сейф сметка в евро. Функционалността е достъпна за физически лица, за които ЕГН на потребител съвпада с ЕГН на клиент.

Сейф сметката е безсрочна спестовна сметка за редовно спестяване. Вие определяте сумата - спестовна компонента, която ще спестявате редовно - минимална сума 30 евро (кратна на 10), на избрана от Вас периодичност - месечно. Можете да определите две спестовни компоненти, съответно две дати и суми. Банката ще превежда автоматично посочената сума от ваша платежна сметка в Банката към Сейф сметката. Валутата на спестовната компонента е същата, като валутата на сметката от която се нареждат парите (възможно е да са само евро).

Функциалността се достъпва от Меню Сметки >> Открий Сейф сметка



Отваря се екран, в който е необходимо да посочите сумата, която искате да спестявате месечно, в поле „Сума за спестяване“ и датата на която ще спестявате в поле „Месечно на дата“. Имате възможност да посочите и втора сума за спестяване и дата за нейното спестяване.

ОТКРИЙ НОВА СЕЙФ СМЕТКА

До Д Банк Онлайн

Дата: 05.01.2026

Сейф сметката е спестовна сметка, без месечна такса за обслужване, с възможност за автоматично, редовно спестяване на избрана от Вас сума и дата. [ВИЖ повече](#)

Валута

EUR

BGN

Сума за спестяване

0.00

Месечно на дата

<--Моля, изберете-->

Втора сума за спестяване (ако желаете)

0.00

Месечно на дата

<--Моля, изберете-->

Превеждай от сметка:

BG65DEM192404000110802 (Безсрочен влог...

Имейл адрес за получаване на извлечения

velichkova81@gmail.com

☒ Не желая да заявя допълнителна платена услуга

ДЕКЛАРАЦИЯ:

☐ Запознат съм предварително с [Договор за СЕЙФ СМЕТКА](#), [Общите условия за откриване и водене на банкови сметки](#), [Общи условия за Д Мобайл и Тарифата за такси и комисиони](#), както и с процедурите и изискванията на Д Банк при банкиране през каналите за отдалечено банкиране, приемам ги и се задължавам да ги спазвам.

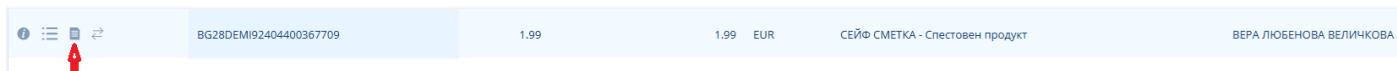
ОТКАЖИ

ДОГОВОР

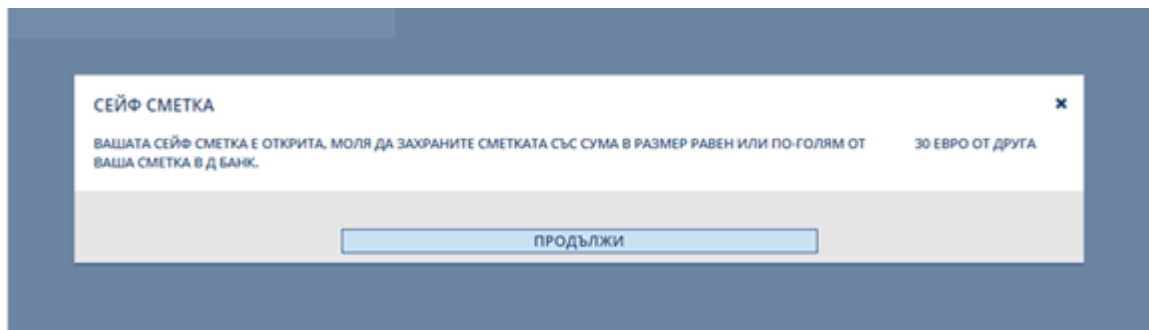
Откриването изисква потвърждение чрез съответния метод за авторизация – TAN чрез SMS или софтуерен токът. След авторизиране на заявката, статусът и може да проследите в меню **Операции >> История >> Изпратени операции**.

Новооткритата сметка се визуализира в меню **Моите сметки** с активни права за Д Банк Онлайн и мобилното приложение Д Мобайл.

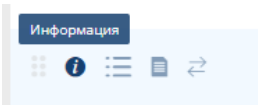
Имате възможност да прегледате попълнения Договор с информация за сметката (с попълнени лични данни, IBAN и валута) и да го експортирате в pdf. Визуализира се и информативен текст, уведомяващ Ви, че при желание може да получите подписано копие в офис на Банката.

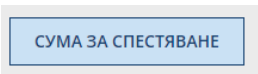


След разкриване на сметката и при следващ вход в Д Банк Онлайн се визуализира съобщение, което Ви информира, че е необходимо да запазите новооткритата Сейф сметка от друга своя сметка в Банката с избрана сума в размер равен или по-голям от 30 евро.



След откриване на новата Сейф сметка можете да управлявате сумата за спестяване (спестовна компонента)

опрез бутон „Информация“  на сметката.

Визуализира се екран , от който избирате бутон  . Появяват се избраните от Вас суми и дати за спестяване.

 Сметки
 Операции
 Кarti
 Депозити
 Кредити

ДЕТАЙЛНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА СМЕТКА

Сума за спестяване	100
Месечно на дата	1
Втора сума за спестяване	50
Месечно на дата	15
Сметката за спестяване	BG 11DEMI92401111111111

ОТМЯНА НА СПЕСТОВНА КОМПОНЕНТА

От този екран можете да отмените спестовните компоненти.

Ако изберете да отмените спестовните компоненти, ще е необходимо да въведете нови суми за спестяване (спестовна компонента). При избор на отмяната, се отменят всички въведени спестовни суми.

След отмяна на сумите за спестяване ще се появи съобщение, че нямате суми за спестяване и ще се визуализира бутон за въвеждане на нови суми за спестяване.

 Сметки
 Операции
 Кarti

ДЕТАЙЛНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА СМЕТКА

Нямате определена сума за спестяване

ВЪВЕДИ СПЕСТОВНА КОМПОНЕНТА

Можете да ползвате цялата или на части натрупана сума по Сейф сметката по всяко време. Необходимо е да направите превод към друга своя сметка в Банката в същата валута. – EUR->EUR. Превалутиране не се позволява.

Ако желаете да закриете своята Сейф сметка през Д Банк Онлайн можете да го заявите през бутон „Закриване“ по всяко време. Сейф сметката ще бъде закрыта и цялата спестена сума ще се преведе по избрана Ваша сметка.

ДЕТАЙЛНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА СМЕТКА ⓘ

Д Банк Онлайн	ФЦ СОФИЯ
IBAN	BG28DEMI92404400367709
Титуляр	ВЕРА ЛЮБЕНОВА ВЕЛИЧКОВА
Валута	EUR
Салдо	1.99
Разполагаемост	1.99
Обороти Дт.	0.00
Обороти Кт.	0.00
Дата на олихвяване	05.01.2026
Дата на откриване	05.01.2026
Вид на сметката	СЕЙФ СМЕТКА - Спестовен продукт
Кратко име на сметката	
ЗАПИШИ ИЗВЛЕЧЕНИЯ БЛОКИРОВКИ ИЗКЛЮЧВАНЕ НА СМЕТКА ЗАКРИВАНЕ СУМА ЗА СПЕСТЯВАНЕ	

Сметки

Операции

Карти

Депозити

Кредити

ⓘ

ЗАЯВКА ЗА ЗАКРИВАНЕ НА СЕЙФ СМЕТКА ⓘ

До Д Банк Онлайн Дата: 14.03.2022

За клиент:

ВЕРА ЛЮБЕНОВА ВЕЛИЧКОВА

Желая да закроя Сейф Сметка с IBAN

BG96DEMI92404000291925

в сметка:

BG82DEMI92401000291697

ПОТВЪРДИ

2. Меню ОПЕРАЦИИ

От менюто се достъпват всички платежни документи, които могат да бъдат наредени през Д Банк Онлайн.

ОПЕРАЦИИ

- × Местни плащания
 - Кредитен превод
 - Незабавен превод
 - Плащане от/към бюджета
 - Масово плащане на заплати
- + Валутни, Обмяна
- Регистриране на комунална сметка
- + Комунални сметки
- + Други операции
- Операции за потвърждение
- + История
- + Шаблони и Документи

2.1. Местни плащания

Бланките за преводите са максимално изчистени и интуитивни, като за по-голямо удобство разполагат с опция за превключване на изгледа (разположена в горния им ляв ъгъл).

Пример: Кредитен превод със стандартен изглед:

КРЕДИТЕН ПРЕВОД ⓘ
Добавете шаблон
Шаблони

До Д Банк Онлайн
Дата: 05.01.2026

☒ Промени изгледа

Име на получателя
IBAN на получателя

ВІС на банка на получателя
При банка - име на банката

ПРЕВОДНО НАРЕЖДАНЕ за кредитен превод

Валута
Сума (разделител точка)

Основание за превод
Допълнителни пояснения

Наредител - име
IBAN на наредителя

ВІС на банка на наредителя
Платежна система

Такси*
Дата на изпълнение

☐ Кликнете CAMO в случай, че сте договорили с Банката курс за този превод и въведете неговата стойност в полето

*Такси: 1 - За сметка на наредителя; 2 - Споделени /стандарт за местни преводи; 3 - За сметка на получателя

ПОДПИС НА НАРЕДИТЕЛЯ

КРЕДИТЕН ПРЕВОД

Добавете шаблон

Шаблони

До Д Банк Онлайн

Дата: 05.01.2026

☐ Промени изгледа

Име на получателя

IBAN на получателя

ВІС на банка на получателя

При банка - име на банката

ПРЕВОДНО НАРЕЖДАНЕ за кредитен превод

Валута

Сума (разделител точка)

E U R

B G N

0 . 0 0

Основание за превод

Допълнителни пояснения

Наредител - име

ВЕРА ЛЮБЕНОВА ВЕЛИЧКОВА

IBAN на наредителя

ВІС на банка на наредителя

B G 7 6 D E M I 9 2 4 0 1 0 0 0 1 1 0 8 0 3 (3 7 ...

D E M I B G S F

Платежна система

Такси*

Дата на изпълнение

☐ Кликнете САМО в случай, че сте договорили с банката курс за този превод и въведете неговата стойност в полето

*Такси: 1 - За сметка на наредителя; 2 - Споделени / стандарт за местни преводи; 3 - За сметка на получателя

ПОДПИС НА НАРЕДИТЕЛЯ

След попълване на бланката натиснете бутон Подпис на наредителя

ПОДПИС НА НАРЕДИТЕЛЯ

Ако бланката е попълнена коректно, системата ще визуализира в горния край на бланката съобщение:

Преводът е успешно въведен в базата данни.

Това означава, че платежната операция е записана като неизпратена. Може да пристъпите директно към авторизиране на операцията или на по-късен етап от меню Операции >> Операции за потвърждение.

Възможно е операцията да бъде и веднага изпратена, като след успешно въвеждане, под нея, освен поле за въвеждане на кода за потвърждение, се явяват и три допълнителни опции.

НОВА БЛАНКА

РЕДАКЦИЯ

ИЗТРИВАНЕ

За да изпратите превода към банковата система въведете кода за оторизация и натиснете бутона "Оторизация"

Код за оторизация:

ОТОРИЗАЦИЯ

Въведете TAN код

При потвърждение с DToken се визуализира следният екран:

НОВА БЛАНКА
РЕДАКЦИЯ
ИЗТРИВАНЕ

За да изпратите превода към банковата система натиснете бутон "Авторизация"

АВТОРИЗАЦИЯ

Ако преводът е на стойност над 15 000 евро, системата изисква попълване на Декларация по чл.66, ал.2 от ЗМИП, като същата се визуализира автоматично.

2.1.1. Местни плащания от сметки в различни валути

Имате възможност да правите еурови преводи от сметки в различни валути. Такива преводи може да наредите като Кредитен превод и Плащане от/към бюджета, **Незабавени преводи не могат** да се нареждат от валутна сметка.

В екраните на местни плащания в поле "IBAN на наредителя" можете да изберете сметки в различни валути, различни от евро.

Има поле 'Курс' и чекбокс. Кликнете там CAMO в случай, че сте договорили с банката курс за този превод и въведете неговата стойност в полето в екраните за Кредитен превод и Плащане от/към бюджета. Чек боксът може да се маркира само ако сметката избрана в поле IBAN на наредителя е различна от EUR. Ако маркирате чек боса се показва полето за въвеждане на курса.

☒

Кликнете CAMO в случай, че сте договорили с банката курс за този превод и въведете неговата стойност в полето

Курс

0.00

2.1.2. Незабавен превод

Менюто дава възможност за извършване на незабавно плащане. Услугата дава възможност на клиентите на Д Банк да изпращат преводи в режим 24/7, с незабавна обработка на превода и заверка на сметката на получателя, в рамките на няколко секунди след инициране на плащането. Незабавни преводи могат да се излъчват само към сметки открити на територията на страната.

Бланката е интуитивна и идентична с тази за нареждане на кредитен превод >> 2.1. Местни плащанияМестни плащания

Исходящи незабавни преводи не се излъчват от депозитни, набирателни и дарителски сметки, както и от сметки, обслужващи кредитни карти. Незабавни плащания не се прилагат за масови и периодични плащания, преводи от и към бюджета.

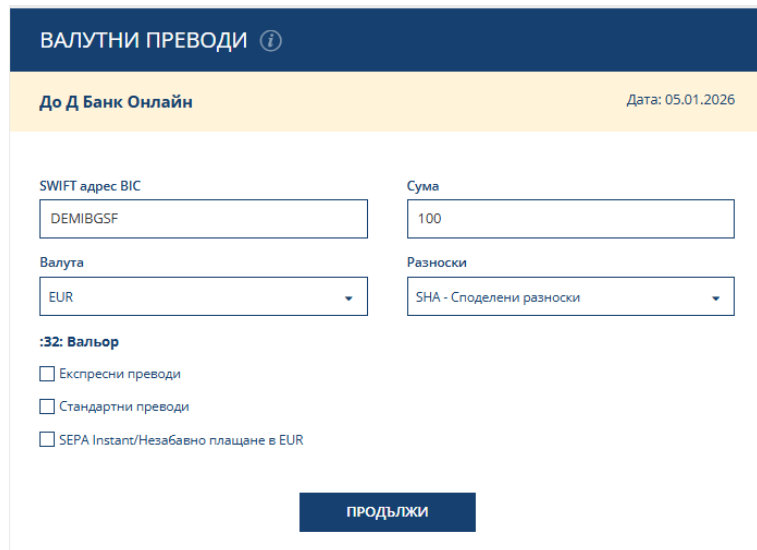
Незабавни изходящи плащания не е възможно да се излъчват за преводи между собствени сметки и вътрешнобанкови еврови преводи.

Максималната сума за еднократно изходящо плащане е в размер до 15 000 (петнадесет хиляди) евро. Плащането се обработва с вальор календарната дата, на която е прието.

2.2. Валутни операции

2.2.1. При избор на Валутни преводи се показва предварителен екран.

След въвеждане на SWIFT, сума, валута и вид разноски се избира бутона „Продължи“.



Избира се формата на валутния превод, като се следват стриктно инструкции на екрана, данните в бланката се попълват задължително на латиница, а потвърждението и изпращането става по аналогичен начин на левовите операции, т.2.1.

2.2.2. **SEPA Instant/Незабавно плащане в EUR** – услуга, която Ви дава възможност изпълнението на незабавни плащания в евро, т. нар. SEPA Instant. Това са плащания, достъпни 24 часа в денонощието и 365 дни в годината при нареждания през каналите за електронно банкиране. Платежните нареждания за SEPA Instant се изпълняват незабавно. Този тип преводи може да нареждате от сметка в евро. Незабавни изходящи плащания в евро не се излъчват от депозитни, набирателни и дарителски сметки, както и от сметки, обслужващи кредитни карти. Максималната сума за еднократно изходящо плащане е в размер до 15 000 (петнадесет хиляди) евро. Входящите плащания нямат ограничение в сумата. Плащането се обработва с календарната дата на която е прието. Незабавните плащания в евро/SEPA Instant/ могат да се нареждат до Банки, както в България така и извън страната. Ако желаете да наредите незабавен превод в евро може да го направите през:

Меню Операции >> Валутни, Обмяна >> Валутен превод >> Избор на платежна система SEPA Instant/Незабавно плащане в евро

След като въведете SWIFT, сума, валута, SEPA Instant/Незабавно плащане в евро и вид разноски/SHA/ се избира бутона „Продължи“. Отваря се стандартната бланка за Валутен превод.

ВАЛУТНИ ПРЕВОДИ

До Д Банк Онлайн

Дата: 05.01.2026

SWIFT адрес BIC

DEMIBGSF

Сума

100

Валута

EUR

Разноски

SHA - Споделени разноски

:32: Вальор

☐ Експресни преводи
 ☐ Стандартни преводи
 ☒ SEPA Instant/Незабавно плащане в EUR

ПРОДЪЛЖИ

2.2.3. Вътрешно банков валутен превод - Бланка за превод между сметки в различна валута на клиенти в Банката.

2.2.4. Покупко-продажба на валута - ползва се за прехвърляне на средства между собствени сметки.

Удобна алтернатива е бланката за „Превод между собствени сметки“, достъпна от **Операции >> Други операции**).

ОПЕРАЦИИ

+ Местни плащания

+ Валутни, Обмяна

Регистриране на комунална сметка

+ Комунални сметки

× Други операции

Превод между собствени сметки

Импорт на преводи

Заявка за теглене на каса

Операции за потвърждение

2.2.5. Валутни курсове - предоставя актуална информация и архивни данни за валутните курсове на Банката

2.3. Регистриране на комунална сметка

Създадена е възможност за регистрация на един и същи абонатен номер за комунално плащане на различен – неограничен брой потребители на Д Банк Онлайн. От менюто удобно управлявате Вашите регистрации - регистрирате нови абонати/клиентски номера или премахвате съществуващи.

В меню Операции >> подменю „Регистриране на сметка“.

ОПЕРАЦИИ

- + Местни плащания
- + Валутни, Обмяна
- Регистриране на комунална сметка**
- + Комунални сметки
- + Други операции
- Операции за потвърждение
- + История
- + Шаблони и Документи

ДОБАВЯНЕ НА НОВА РЕГИСТРАЦИЯ ?

До Д Банк Онлайн Дата: 09.03.2022

За

Всички
Всички
Електроснабдителни дружества
Топлофикационни дружества
ВиК дружества
Кабелна и сателитна телевизия

2.4. Комунални сметки

Тази функционалност позволява получаване на информация за регистрираните от Вас комунални сметки. Осъществяване на плащания (автоматични или ръчни) по месечни задължения, към комунални доставчици и търговци. От менюто е възможно да проверявате минали плащания.

В меню Операции >> подменю „Комунални сметки“

ОПЕРАЦИИ

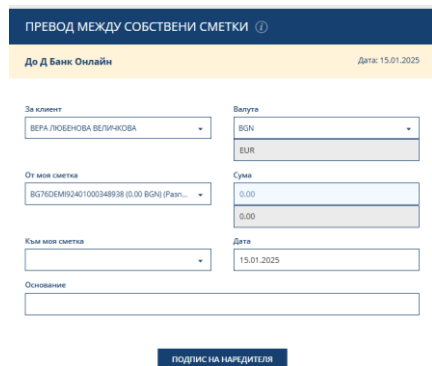
- + Местни плащания
- + Валутни, Обмяна
- Регистриране на комунална сметка
- × Комунални сметки**
 - Регистрирани сметки
 - Чакащи задължения
 - Реализирани плащания
- + Други операции
- Операции за потвърждение
- + История
- + Шаблони и Документи

За всяка регистрация, в началото на реда, са предоставени три радио бутона, от които е възможно да се прегледа конфигурацията, да се редактира при необходимост, както и да се направи справка за миналите плащания.

КОМУНАЛНИ СМЕТКИ ?						
ОПЕРАЦИЯ	ОПИСАНИЕ	АБОНАТЕН НОМЕР	ТЪРГОВЕЦ	СТАТУС АКТИВЕН	ПРОМЯНА	СЪСТОЯНИЕ
? ? ?	ток Цвета	310199193470	ЧЕЗ Електро България /e-banking/	ДА	Деактивирай	В процес на обработка

2.5. Превод между собствени сметки

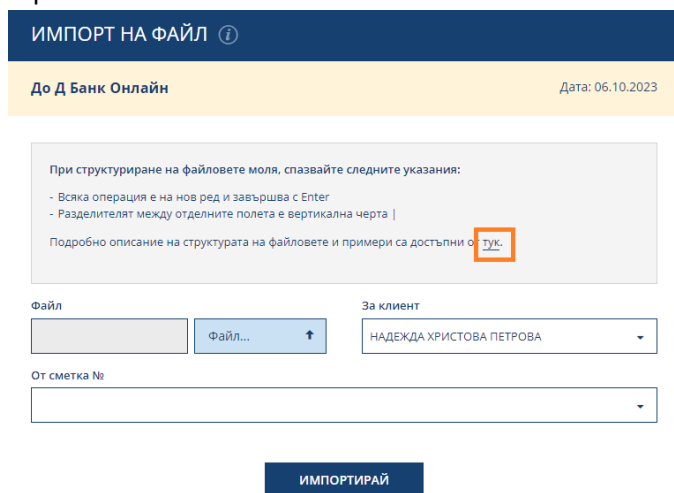
Превод между собствени сметки е възможен, както от начален екран на Д Банк Онлайн, чрез Drag & Drop – с придърпване с мишката, от сметката, от която искате да вземете пари, върху сметката към която желаете да ги преведете.




При тези преводи, за допълнително удобство в полето валута винаги падат единствено валутите на сметките от и към които се нарежда. По този начин лесно посочвате точна сума на покупка или продажба, когато сметките са в различна валута.

2.6. Импорт на преводи

Тази операция е достъпна от меню Операции >> Други операции >> Импорт на преводи. Предоставя се възможност за масово въвеждане на платежни документи, от предварително подготвен файл, като подробна информация относно неговата структура, както и конкретни примери е достъпна от екрана в системата. При желание, може да ползвате предоставените конвертиращи инструменти в Ексел, чрез които лесно сами да подготвите своите файлове. При импортирането задължително посочете сметката, от която да се вземат парите.



Успешно импортираните файлове са достъпни от Операции >> Операции за потвърждение, а тяхното окончателно потвърждение и изпращане към Банката става по обичайния начин.

Информация за импортираните файлове може да бъде достъпна и от меню Информация >> Импортирани файлове.

2.7. Заявка за теглене на каса

Достъпва се от меню Операции >> Други операции >>

Заявка за теглене на каса

Въведете необходимата информация в заявката, като задължително посочите банковия клон, в който ще се осъществи тегленето. Запишете.

ЗАЯВКА ЗА ТЕГЛЕНЕ НА КАСА

До Д Банк Онлайн
Дата: 24.04.2015

Заявка

От - име на заявителя
ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ

ЕГН/Булстат (ЕИК) на заявителя
6211057238

Лична карта - номер
Номер на лична карта над снимката

Желая да изтегля на дата

Сума
Въведете желаната от Вас сума

Клон на банка
ФЦ РАЗГРАД

Упълномощено лице - име
Име, презиме, фамилия

ЕГН/ЕИК

От сметка
BG14DEMI92401000150234 (BGN) (Разплащ...)

Валута

ЗАПИШИ

2.8. Операции за потвърждение

Ако попълните платежна операция и кликнете върху **ПОДПИС НА НАРЕДИТЕЛЯ** може да не я авторизирате и изпратите към Банката веднага. Тя автоматично се запазва в регистър, а системата извежда **Преводът е успешно въведен в базата данни.** Регистърът с **неавторизираните** операции може да прегледате от Операции >> Операции за потвърждение, откъдето по Ваш избор да потвърдите и окончателно да изпратите (авторизирате) конкретно избрани или всички. В случай, че изберете повече от едно плащане, всички се потвърждават с един код за авторизиране/изпращане.

ПРЕГЛЕД НА НЕАВТОРИЗИРАНИ ОПЕРАЦИИ

16.12.2025 – 16.12.2025

За клиент

ВЕРА ЛЮБЕНОВА ВЕЛИЧК...

Основание

Въведете основание

Вид трансакция

Всички

По сметка №

Всички

Само за импортирани плащания

Номер на пакет

Сума от

Въведете сума

Сума до

Въведете сума

Валута

Получател-име

Въведете получател

Статус на подписване

Всички

Търсене на операции

Търси всички

Общ преглед и авторизиране на пакет

ОПЕРАЦИЯ	ДАТА/ЧАС НА ВЪВЕЖДАНЕ	ТИП	ИМЕ НА ПЛАТЕЦА	СЪСТОЯНИЕ	СМЕТКА ЗА ЗАДЪЛЖАВАНЕ	СУМА	ВАЛ	EUR РАВНОСТОЙНОСТ (ПО ФИКСИНГ)	ИМЕ НА ПОЛУЧАТЕЛ	БАНКА НА ПОЛУЧАТЕЛ	СМЕТКА ЗА ЗАВЕРЯВАНЕ	БАНКА НА ПЛАТЕЦА	ПРИЧИНА ЗА ОТКАЗ	НАИМЕНОВАНИЕ НА ПРОДУКТ	ДАТА НА ИЗПЪЛНЕНИЕ
+	12.12.2025 10:05:27	Кредитен Превод	ВЕРА ЛЮБЕНОВА ВЕЛИЧКОВА	Нов	BG1760EMI92401000110803	200.00 391.17	EUR BGN	200.00	ПРЕСЛАВА ДИМИТРОВА МЪНГОВА	ТЪРГОВСКА БАНКА Д	BG88DEMI92401000323696	ТЪРГОВСКА БАНКА Д			05.01.2026

От предоставените опции, под регистъра, е възможно да маркирате/размаркирате всички редове, съответно да изпратите или изтриете, избраните.

В зависимост от указания от потребителя метод за авторизация, в полето за Код се въвежда:

- TAN кодът, който ще получите чрез SMS, като преди това го генерирате, чрез клик върху **ИЗПРАТИ TAN НА SMS** указан метод за авторизация, TAN код чрез SMS.

За да изпратите превода към банковата система въведете кода за оторизация и натиснете бутона "Оторизация"

Код за оторизация:

.....

ОТОРИЗАЦИЯ

ИЗПРАТИ TAN НА SMS

Въведете TAN код

- Мобилен D Token

При онлайн авторизиране, след натискане на бутон се получава нотификация с данните за операцията на мобилното устройство, на което е инсталиран D Token или, на което се използва вграден D Token, в мобилно приложение D Mobile. Potwierdzenie се извършва посредством въвеждане на ПИН код или биометрична идентификация в D Token, в зависимост от метода на автентикация на D Token избран от Вас.

НОВА БЛАНКА

РЕДАКЦИЯ

ИЗТРИВАНЕ

За да изпратите превода към банковата система натиснете бутон "Авторизация"

АВТОРИЗАЦИЯ

Офлайн авторизиране в възможно единствено със самостоятелен софтуерен токен (мобилно приложение D Token). При офлайн авторизиране, след натискане на бутон  се въвежда еднократна парола, генерирана от меню Офлайн операции на Token:

или изберете

Офлайн авторизация ▾

Код за авторизация:

ОФЛАЙН АВТОРИЗАЦИЯ

2.9. История

2.9.1. Изпратени операции - следите всички операции, които сте излъчили.

ПРЕГЛЕД НА ИЗПРАТЕНИ ОПЕРАЦИИ ⓘ

26.01.2016 - 26.01.2016 ▾

За клиент

Основание

Вид трансакция

По сметка №

Само за импортирани плащания

Всички ▾

Въведете основание

Всички ▾

Всички ▾

Номер на пакет

Търсене на операции

След като справката е готова, от колона „Състояние“ се информирате за статуса на изпратения превод.

ПРЕГЛЕД НА ИЗПРАТЕНИ ОПЕРАЦИИ

16.12.2025 - 16.12.2025

За клиент

ВЕРА ЛЮБЕНОВА ВЕЛИЧКОВА

Основание

Въведете основание

Вид трансакция

Всички

По сметка №

Всички

Само за импортирани плащания

Номер на пакет

Сума от

Въведете сума

Сума до

Въведете сума

Валута

Получател-име

Въведете получател

Търсене на операции

Експорт в pdf

ОПЕРАЦИЯ	ДАТА/ЧАС НА ВЪВЕЖДАНЕ	ТИП	ИМЕ НА ПЛАТЕЦА	СЪСТОЯНИЕ	СМЕТКА ЗА ЗАДЪЛЖАВАНЕ	СУМА	ВАЛ	ИМЕ НА ПОЛУЧАТЕЛ	БАНКА НА ПОЛУЧАТЕЛ	СМЕТКА ЗА ЗАВЕРЯВАНЕ	БАНКА НА ПЛАТЕЦА	ПРИЧИНА ЗА ОТКАЗ	НАИМЕНОВАНИЕ НА ПРОДУКТ	ДАТА НА ИЗПЪЛНЕНИЕ	ОСНОВАНИЕ ЗА ПЛАЩАНЕ	ДАТА/ЧАС НА ИЗПРАЩАНЕ
+	16.12.2025 10:16:08	Кредитен Превод	ВЕРА ЛЮБЕНОВА ВЕЛИЧКОВА	Приключен	BG18DEM92401400346166	50.00	EUR	ВЕРА	ОББ кл.ЕКСПО	BG11UBBS81551060404517	не е известен			05.01.2026	TEST EBPO 16122025	16.12.2025 10:16:17
+	16.12.2025 10:04:45	Незабавно плащане в EUR	ВЕРА ЛЮБЕНОВА ВЕЛИЧКОВА	Отказан	BG18DEM92401400346166	5.00	EUR	ВЕРА	TEST	DE14300700100678718800	ТЪРГОВСКИ БАНКА Д	ORA-20999: Invalid receiver message field. It could be the AppHdr.To.Fid.FinInstId.BICFI or the Assignee (for camt.* messages).		05.01.2026	TEST EURO	16.12.2025 10:04:48

От иконите  в началото на реда е възможно да прегледате самата операция или при желание отново да я ползвате, като редактирате, при необходимост.

2.9.2.Получени преводи

В меню Получени преводи правите справка за изпратените до Вас преводи. Задайте клиент, период, сметката и вида на превода + Търсене на операция. Появява се списък с получените от Вас преводи през избрания период, от избрания вид.

ПРЕГЛЕД НА ПОЛУЧЕНИ ОПЕРАЦИИ 

26.01.2016 - 26.01.2016

За клиент

Основание

Вид трансакция

По сметка №

Само за импортирани плащания

Търсене на операции

<-Моля изберете клиент->

Въведете основание

Всички

Всички

Номер на пакет

2.10. Шаблони и документи

2.10.1.Шаблони за местни и валутни плащания.

От регистрите преглеждате, въвеждате нови и редактирате текущи Ваши Шаблони.

ШАБЛОНИ 							
Име на шаблон				ТЪРСЕНЕ			
ИМЕ НА ШАБЛОНА	ПОЛУЧАТЕЛ	IBAN	БАНКОВ КОД	ОСНОВАНИЕ	СУМА	ТИП	
 ☐ ORACLE 19C	TEST	BGT35T5AB3000028986159	ST5AB050	ORACLE 19C	7.77 3.97 EUR	Левое шаблон	
НОВ ИЗТРИВАНЕ							

Възможно е създаване на шаблони директно през формите за превод. За целта изберете съответния вид платежно нареждане, попълнете всички данни в него, и кликнете върху иконата „Добавете контрагент“, която се намира в горния десен ъгъл на преводната бланка.

КРЕДИТЕН ПРЕВОД

Добавете шаблон

Шаблони

До Д Банк Онлайн

Дата: 05.01.2026

☐ Промени изгледа

Име на получателя

Т Е С Т

IBAN на получателя

B G 3 6 B G U S 9 1 6 0 1 4 0 9 7 3 5 2 0 0

ВІС на банка на получателя

B G U S B G S F

При банка - име на банката

Б Ъ Л Г А Р О - А М Е Р И К А Н С К А К Р Е Д И Т Н А Б А Н К А

ПРЕВОДНО НАРЕЖДАНЕ за кредитен превод

Валута

Сума (разделител точка)

Е U R

1 0 0

Основание за превод

Т Е С Т

Допълнителни пояснения

Наредител - име

ВЕРА ЛЮБЕНОВА ВЕЛИЧКОВА

IBAN на наредителя

B G 7 6 D E M I 9 2 4 0 1 0 0 0 1 1 0 8 0 3 (3 7 -

ВІС на банка на наредителя

D E M I B G S F

Платежна система

Такси*

Дата на изпълнение

Б И С Е Р А

☐ Кликнете САМО в случай, че сте договорили с банката курс за този превод и въведете неговата стойност в полето

*Такси: 1 - За сметка на наредителя; 2 - Споделени /стандарт за местни преводи/; 3 - За сметка на получателя

ПОДПИС НА НАРЕДИТЕЛЯ

2.10.2. **Документи** – е менюто са приложими следните форми на:

× Документи

Декларация ЗМИП

Декларация по чл.7 ал.8 от КЗОО

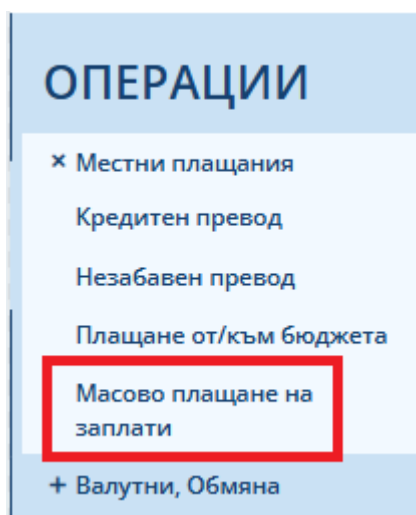
Статистическа форма по чл. 3, ал. 1 от Наредба № 27 на БНБ

Декларация по чл. 2, ал. 1 от Наредба № 28)

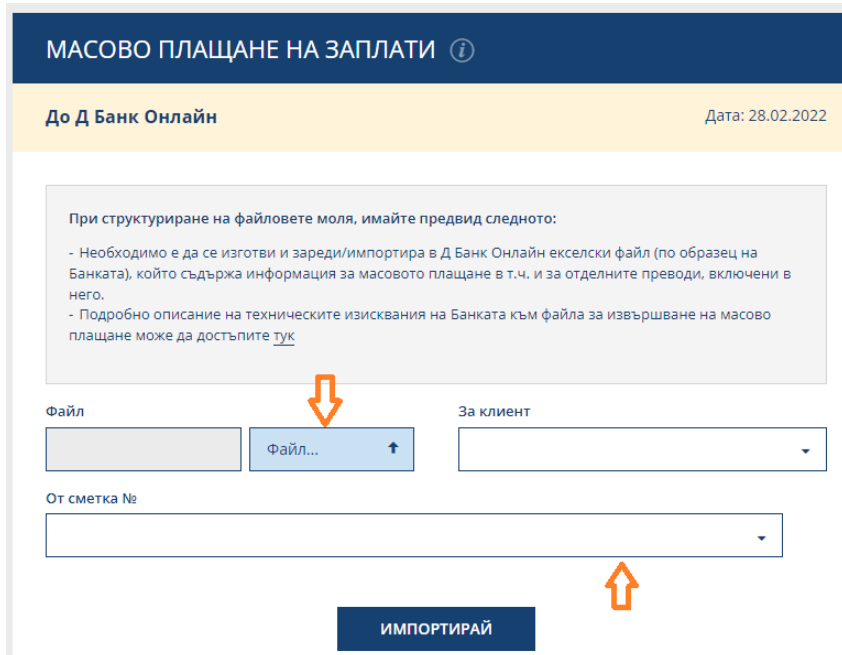
2.11. Масово плащане на заплати

Тази функционалност е достъпна за всички бюджетните и небюджетни юридически лица с активни договори за изплащане на заплати и добавени права за импорт на масови плащания.

Достъпва се от меню **Операции >> Местни плащания >> Масово плащане на заплати**



В случай, че имате сключен актуален договор с Д Банк за изпълнение на масов файл за изплащане на заплати, след избор на менюто се визуализира екран, в който е необходимо да се качи/импортира файла според изискванията на Банката и да се избере сметка за задължаване.



Файловете за импорт е нужно да се подготвят от във формат „csv“. Примерен файл и указания за изготвянето му са достъпни при натискане на линка „ТУК“. Важно условие при изготвянето на файла е да се спазва структурата с налични задължителни 9 колони. В случай, че в последните две или три колони липсват данни те също е необходимо да присъстват във файла като празни.

Файл

test23.csv.int.veren.espo

Файл...

↑

За клиент

АЛТРАК-ТРАНСПОРТ ООД

От сметка №

BIG24DEMI92401000034915

Номер на файл

275335

Състояние

Обработен

Такси и валутни курсове

Очаквани такси	BGN
Наредена сума	681 BGN
Сума във валутата на сметката на наредителя	BGN
Валутен курс	

ИЗТРИВАНЕ

ОЧАКВАНИ ТАКСИ

Подател: valmar, име: TEST SIRMA 3

Операцията е въведена на 27.07.2023 16:45:10

За да изпратите превода към Банковата система натиснете бутон "Авторизация"

АВТОРИЗАЦИЯ

Грешни или файлове с неправилна структура се отказват веднага, след валидация от Д Банк Онлайн.

След избор на бутон „Импортирай“, в случай, че файлът е правилен, се визуализира Номер на файла и Състояние/Статус „Обработен“. Неправилните файлове могат да бъдат изтрити, освен ако не са авторизирани. След импорт на файла, имате възможност да получите информация и за очакваните такси. След избор на бутон „Импортирай“, в случай, че импортираният файл е правилен, се визуализира Номер на файла и Състояние/Статус „Обработен“.

За да бъде изпратен към банковата система за обработка е необходимо да се авторизира с избрания метод за автентикация (TAN чрез SMS или софтуерен токен).

Резултатът може да се проследи в меню „Изпратени операции“. При преглед в Изпратени Операции в поле „Номер на импортирания пакет“ се записва номерът на файла, който е виден след импорт. При търсене по номер на импортирания пакет ще се визуализират всички редове, за които са генерирани преводи. По този начин може да се проследи статусът на всеки един превод от импортирания файл, както и проверка дали броят на изпратените операции, отговарят на броя на импортираните редове.

3. Меню КАРТИ

Информация и управление на Вашите карти, преглед на извлечения, активни авторизации, трансакции, опция за блокиране, деблокиране, промяна на лимити.

3.1. Моите карти

В меню Списък с моите карти виждате информация за всички ползвани от Вас карти - вид на картата, номер на сметката, достъпно салдо, валута, срок на валидност.

МОИТЕ КАРТИ ?								
ОПЕРАЦИЯ	ВИД	СЪСТОЯНИЕ	КАРТА NO	КАРТОДЪРЖАТЕЛ	IBAN	ВАЛИДНА ДО	ВАЛУТА	ДОСТЪПНО СЛ/ДО
    	Debit MasterCard PayPass	Активна	5354****700609	ВЕРА ЛЮБЕНОВА ВЕЛИЧКОВА	BG760EM192401000110803	30.11.2028	EUR BGN	306.74 599.93

В списъка с карти са възможни следните действия:

От иконите разположение в ляво от всяка карта имате възможност да получите следната информация:

-  Детайлна информация за карта
-  Авторизации – извежда списък с авторизациите за дадената карта
-  Трансакции – извежда списък с трансакциите за дадената карта
-  Преглед на движения - извежда списък с движенията за дадената карта
-  Погасяване – на задължения по кредитната Ви карта

 Лимити – дава възможност за настройка на лимити за дадената карта

3.2. Заяви карта

Подавате онлайн искане за издаване на нова дебитна или кредитна карта. Изберете типа карта, която желаете да заявите. Попълнете съответната форма и потвърдете.

ЗАЯВИ КАРТА 

До Д Банк Онлайн

Дата: 30.08.2022

Debit MasterCard ▼

MC Standard (дебитна) ▼

MC Standard(кредитна) ▼

MC Standard Флекси(кредитна) ▼

MC Gold(кредитна) ▼

3.3. Извлечения

Достъп до месечните извлечения по Вашите кредитни карти

3.4. Управление

Възможност да блокирате/деблокирате своята карта и да изпращате заявки за промяна на трансакционни лимити по Вашата карта. Също така можете за заявите нов ПИН код за Вашата карта, както и да заявите смяна на офис на получаване на подновена си карта.

3.4.1. Блокиране/деблокиране

МОИТЕ КАРТИ 								
БЛОКИРАЙ МОЯТА КАРТА	ВИД	СЪСТОЯНИЕ	КАРТА NO	КАРТОДЪРЖАТЕЛ	IBAN	ВАЛИДНА ДО	ВАЛУТА	ДОСТЪПНО САЛДО
ДЕБЛОКИРАЙ	Debit MasterCard PayPass	Блокирана от ЦОК	5354***500203	ВЕРА ЛЮБЕНОВА ВЕЛИЧКОВА	BG76DEMI92401000110803	31.12.2025	EUR BGN	306.74 599.93
БЛОКИРАЙ	Debit MasterCard PayPass	Активна	5354***700609	ВЕРА ЛЮБЕНОВА ВЕЛИЧКОВА	BG76DEMI92401000110803	30.11.2028	EUR BGN	306.74 599.93

За да блокирате карта, кликнете в колона „Блокирай“. Попълвате основание за блокировка и потвърждавате със съответният метод на автентикация.

БЛОКИРАНЕ НА КАРТА

До Д Банк Онлайн

Дата: 13.01.2025

Заявката е успешно въведена в базата данни.
ВАЖНО!!! Вашата карта ще бъде блокирана до 30 минути, след като авторизирате операцията по блокиране и тя бъде потвърдена.

ВЕРА ЛЮБЕНОВА ВЕЛИЧКОВА

☒ Желая да блокирам моята

Debit MasterCard PayPass(5354***162547)

Основание

ИЗГУБЕНА

ИЗТРИВАНЕ

За да изпратите превода към банковата система въведете кода за авторизация и натиснете бутона "Авторизация"

Код за авторизация:

ИЗПРАТИ TAN НА SMS

|

АВТОРИЗАЦИЯ

Въведете TAN код

Моля, имайте предвид, че картата ще бъде блокирана веднага, но нейният статус, визуално в Д Банк Онлайн, ще се промени в първия работен ден на Банката.

Ако е необходимо, след промяна на статуса на Вашата карта, може да инициирате отново промяна и ако е необходимо да я деблокирате (операцията ще се изпълни веднага, но визуализацията на изменението при статуса, ще се реализира в първия работен ден на Банката).

3.4.2. Лимити

Предоставя възможност за промяна транзакционните лимити на Вашата банкова карта. Избере картата, информирайте се за нейните лимити, заявете промяна и потвърдете. Измененията се осъществяват в работен ден.

ЛИМИТИ

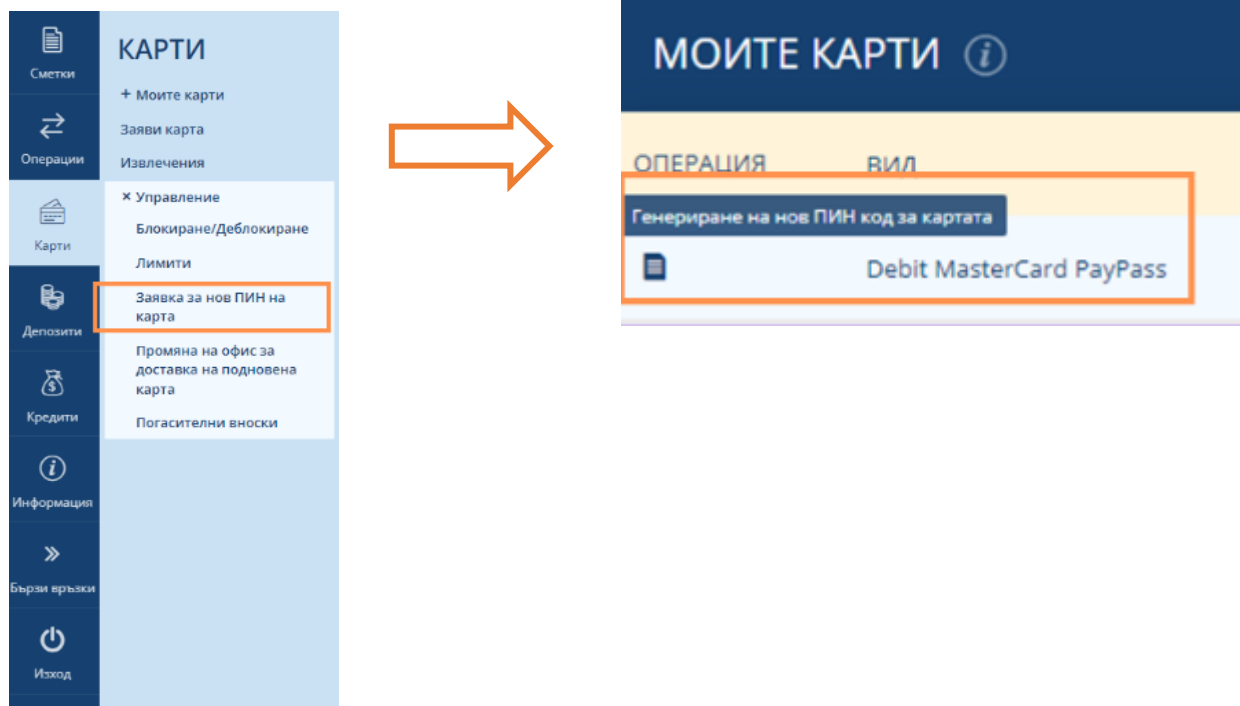
Желая да бъде променен лимитът на моята карта на	☒ Преференциален (текущ)	☐ Стандартен	☐ Ограничен
Лимити за карта			
Валута	BGN	BGN	BGN
Лимити за сума на една транзакция			
плащане на ПОС в страната (мах. 9000)	9000	9000	3000
теглени на АТМ в страната (мах.400)	400	400	100
плащане на ПОС в чужбина	5000	2000	1000
теглени на АТМ в чужбина	3000	2000	500

Функционалността е достъпна за карти на клиенти, при които ЕГН-то на потребителя съвпада с ЕГН-то на клиента.

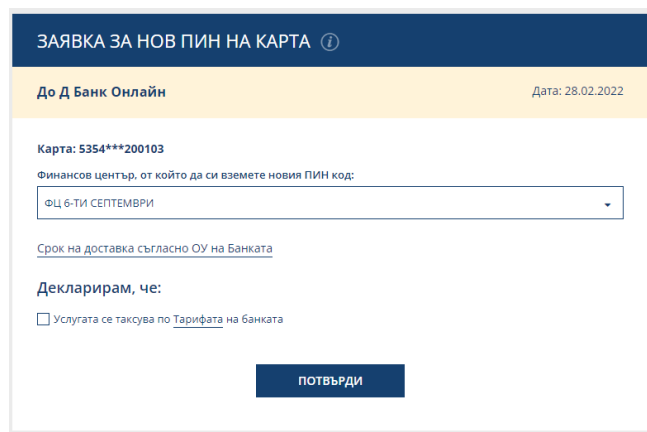
3.4.3. Заявка за нов Пин за карта

Менюто е достъпно от меню Карти >> Управление >> Заявка за нов ПИН на карта

Ако опцията за заявка на нов ПИН е достъпна за дадена карта след избор на менюто, срещу всяка карта се визуализира опцията “Генериране на нов ПИН”, от ляво на реда на всяка карта:



След избор на опцията за генериране на нов ПИН, се визуализира екран, за избор на офис за получаване на ПИН кода. След избор на бутон „Потвърди“, се изисква потвърждение/авторизиране на действието със съответния метод на автентикация.



This screenshot shows the 'ЗАЯВКА ЗА НОВ ПИН НА КАРТА' form. At the top, it says 'До Д Банк Онлайн' and 'Дата: 28.02.2022'. Below this, the card number '5354***200103' is displayed. A dropdown menu for 'Финансов център, от който да си вземете новия ПИН код:' is set to 'ФЦ 6-ТИ СЕПТЕМВРИ'. A link for 'Срок на доставка съгласно ОУ на Банката' is provided. A declaration section asks 'Декларирам, че:' with a checkbox for 'Услугата се таксува по Тарифата на банката'. At the bottom, there is a 'ПОТВЪРДИ' button.

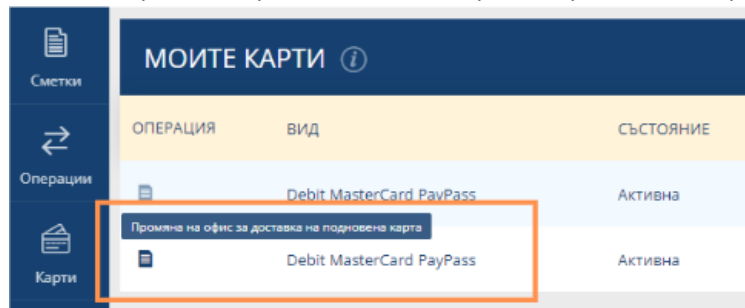


This screenshot shows the confirmation step of the 'ЗАЯВКА ЗА НОВ ПИН НА КАРТА' form. It displays the card number '5354***200103' and a green message: 'Заявката е успешно въведена в базата данни.' Below this, the 'Финансов център, от който да си вземете новия ПИН код:' is set to 'ФЦ 6-ТИ СЕПТЕМВРИ'. A link for 'Срок на доставка съгласно ОУ на Банката' is provided. A declaration section asks 'Декларирам, че:' with a checked checkbox for 'Услугата се таксува по Тарифата на банката'. An 'ИЗТРИВАНЕ' button is present. Below this, a section for authorization asks 'За да изпратите превода към банковата система въведете кода за авторизация и натиснете бутона "Авторизация"'. It includes a 'Код за авторизация:' field, an 'ИЗПРАТИ TAN НА SMS' button, and an 'АВТОРИЗАЦИЯ' button. At the bottom, it says 'Въведете TAN код'.

3.4.4. Заявка за промяна на офис за доставка на подновена карта

В случай, че ЕГН-то на потребителя Ви съвпада с ЕГН-ти на избрания от Вас клиент, имате възможност да промените офиса, в който да получите предстоящата Ви за подновяване карта. Опцията е активна до края на месеца, предхождащ месеца на подновяване.

В меню Карти >> Управление >> изберете „Промяна на офис за доставка на карта“



След избор на опцията за промяна на офиса, се визуализира екран, за избор на офис за получаване на картата. С избор на бутон „Потвърди“, се изисква потвърждение/авторизиране на действието със съответния метод на автентикация.

ПРОМЯНА НА ОФИС ЗА ДОСТАВКА НА КАРТА

До Д Банк Онлайн

Дата: 28.02.2022

Промяна на офиса за получаване на подновената Ви карта може да направите до края на месеца, предхождащ месеца на изтичането на валидността на картата.

Карта: 5354***400408

Финансов център за доставка на картата:

ФЦ 6-ТИ СЕПТЕМВРИ

ФЦ 6-ТИ СЕПТЕМВРИ

ФЦ АСЕНОВГРАД

ФЦ БЛАГОЕВГРАД

ФЦ БУРГАС

ФЦ ВАРНА

ПРОМЯНА НА ОФИС ЗА ДОСТАВКА НА КАРТА

До Д Банк Онлайн

Дата: 28.02.2022

Заявката е успешно въведена в базата данни.

Промяна на офиса за получаване на подновената Ви карта може да направите до края на месеца, предхождащ месеца на изтичането на валидността на картата.

Карта: 5354***400408

Финансов център за доставка на картата:

ФЦ БЛАГОЕВГРАД

Декларирам, че:

☒ Услугата се таксува по Тарифата на банката

ИЗТРИВАНЕ

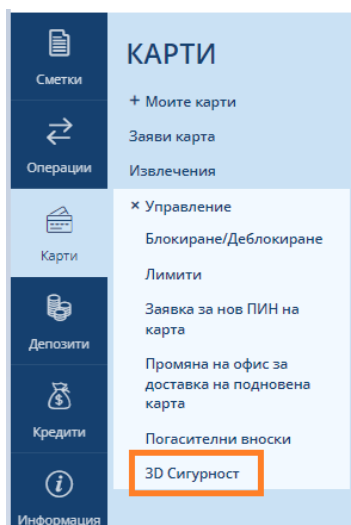
За да изпратите превода към банковата система натиснете бутон "Авторизация"

АВТОРИЗАЦИЯ

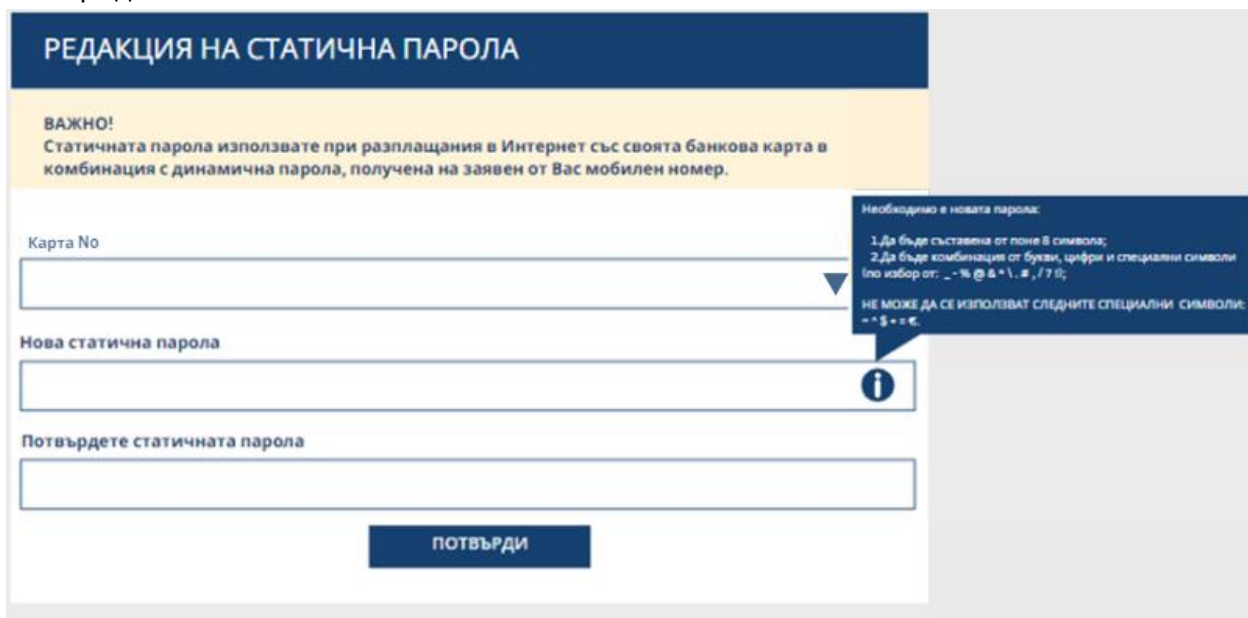
3.4.5. Смяна на статична парола за онлайн разплащания с карта

В случай, че ЕГН-то на потребителя Ви съвпада с ЕГН-то на избрания от Вас клиент, имате възможност да смените Вашата статична парола за плащания в Интернет

В меню Карти >> Управление >> изберете „3D Сигурност“



За всяка карта регистрирана в Д Банк Онлайн, можете да създадете нова статична парола т.е. промяната се извършва на ниво карта. След избор на бутон „Промяна на статична парола“, се визуализира екран, с който да изберете картата, за която желаете да изберете нова статична парола и съответно полета за въвеждане и потвърждение на новата.



Изисквания към статичната парола - необходимо е новата парола да бъде съставена от поне 10 символа, да бъде комбинация от букви, цифри и специални символи (по избор от: _ - % @ & * \ . # , / ? !). Не може да се използват следните специални символи: ~ ^ \$ + = €

След успешно потвърждаване/авторизиране на действието/операцията, можете да видите нейният статус в меню История>>Изпратени операции.

В случай, че сте забравили своята статична парола, с изпращането на свободно съобщение до обслужващия Ви офис, може да заявите изпращането на нова временна статична парола. Съобщението е нужно да съдържа изричното Ви желание за изпращане на временна статична парола, последните четири цифри от номера на картата и данни за идентификация в Банката.

Свободното съобщение се обработва от офиса в работно време на Банката, а временната статична парола се изпраща на заявления в Банковата система мобилен номер. Тя се състои от 6 (шест) цифри и е валидна 24 часа

5. Кредити

Информация за притежаваните от Вас кредити, заявени за наблюдение чрез услугата.

МОИТЕ КРЕДИТИ 								
ОПЕРАЦИЯ	ВИД НА КРЕДИТА	ТИТУЛЯР НА СМЕТКАТА	ДАТА НА ПРЕДСТОЯЩО ПЛАЩАНЕ	ВАЛУТА	ПРЕДСТОЯЩО ПЛАЩАНЕ	ЗАДЪЛЖЕНИЕ	АВТОРИЗАЦИИ	СОБСТВЕНИ СРЕДСТВА
+	ИПОТЕЧЕН КРЕДИТ	ВЕРА ВЕЛИЧКОВА	01.01.2026	EUR BGN	807.54 1 579.41	90 793.37 177 576.40		

От иконата в началото на реда се явява детайлна информация за кредита и информация за неговия погасителен план.

ДЕТАЙЛНА ИНФОРМАЦИЯ 	
Д Банк Онлайн	
Тип кредит	ИПОТЕЧЕН КРЕДИТ
Обслужваща сметка IBAN:	BG94DEMI92401000209031
Договор за кредит №	1155351
Дата откриване	30.10.2025
Краен срок на кредита	01.10.2050
Валута	EUR BGN
Разрешен размер	124 755.22 244 000.00
Задължение (по главница)	90 793.37 177 576.40
Месечна вноска	807.54 1 579.41
Лихвен процент по кредита:	2.6000%
Просрочено задължение (в т.ч. главница и лихва)	0.00 0.00
Неразрешен овъдрафт	0.00 0.00
Кратко име	
ЗАПИШИ ИЗКЛЮЧВАНЕ НА СМЕТКА ОТ СИСТЕМАТА ЗА ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ	

ТИП	ДАТА	ВАЛУТА	ГЛАВНИЦА	ЛИХВА	СУМА ОБЩО	ОСТАТЪК ГЛАВНИЦА
Усвояване	30.10.2025	EUR BGN	91 009.95 178 000.00	0.00	91 009.95 178 000.00	0.00
Погасяване	01.11.2025	EUR BGN	406.31 794.68	6.58 12.86	412.89 807.54	91 009.95 178 000.00
Погасяване	01.12.2025	EUR BGN	216.58 423.60	196.31 383.94	412.89 807.54	90 603.64 177 205.32

6. Информация

6.1. Валутни курсове

Предоставя актуална информация и архивни данни за валутните курсове на Банката.

ВАЛУТНИ КУРСОВЕ ⓘ						
ВАЛУТА	ЗА ЕДИНИЦИ ВАЛУТА	БНБ ФИКСИНГ	КУПУВА БЕЗКАСОВ	ПРОДАВА БЕЗКАСОВ	КУПУВА КАСОВО	ПРОДАВА КАСОВО
CHF	1	0.934000	1.200000	0.900000	1.100000	0.800000
EUR	1	1.000000	1.000000	1.000000	1.000000	1.000000
GBP	1	0.874500	0.900735	0.848265	0.900735	0.848265
TRY	1	49.519300	51.004879	48.033721	51.004879	48.033721
USD	1	1.166600	1.201598	1.131602	1.201598	1.131602

6.2. Валутен калкулатор

Ако желаете да превалутирате, може да използвате валутния калкулатор за да изчислите предварително стойността на вашата сделка.

ВАЛУТЕН КАЛКУЛАТОР ⓘ

До Д Банк Онлайн

Дата: 26.01.2016

Сума

100

Валута

EUR

Вид на операцията

Покупка

По курс

Фиксинг

Дата

26.01.2016

Резултат

195.58

Валута

BGN

Изчисли

Курс:

1.955830

6.3. Импортирани файлове

Предоставя информация за състоянието на импортираните пакети с плащания.

ФАЙЛОВЕ ⓘ							
ОПЕРАЦИЯ	НОМЕР	ИМЕ	ДАТА	СЪСТОЯНИЕ	ЗАБЕЛЕЖКА	БРОЙ ИМПОРТИРАНИ ПЛАЩАНИЯ	ОБЩА ЛЕВОВА РАВНОСТОЙНОСТ
ⓘ	134	311file.txt	28.03.2016	Обработен		3	277 787.06
ⓘ	133	311file.txt	25.03.2016	Обработен		3	233 343.06
ⓘ	132	313_new.txt	25.03.2016	Обработен		4	400 150.00

6.4. Преглед на текущите права

Предоставя подробна информация за текущите права на потребителя в системата.

ПРАВА ПО СМЕТКИ 							
СМЕТКА ТИП	ТИТУЛЯР	IBAN	ПРЕГЛЕД	ЗАПИС	ОТОРИЗИРАНЕ	ИМПОРТ	
Картови сметки Maestro - МФЛ	ДАМЯН ДЕЛЯНОВ ДАМЯНОВ	BG37DEMI92401000132942	ДА	ДА	ДА	ДА	
безсрочен влог "Д Банк плюс"	ДАМЯН ДЕЛЯНОВ ДАМЯНОВ	BG88DEMI92404000149091	ДА	ДА	ДА	ДА	
безсрочен влог "Д Банк плюс"	ДАМЯН ДЕЛЯНОВ ДАМЯНОВ	BG72DEMI92404400150801	ДА	ДА	ДА	ДА	

7. Сигурност: Документ с препоръките за сигурност при работа с услугата Д Банк Онлайн.

8. Настройки

8.1. Добавяне на сметка

Самостоятелно добавяне, от потребителския профил в клиентската част на системата, на сметка за обслужване чрез Д Банк Онлайн е възможно само за потребители физически лица (с активни операции) и техните лични сметки. За всички останали случаи е необходимо да се заяви на място в Банката.

УСЛУГАТА Е ДОСТЪПНА САМО ЗА ГРАЖДАНИ И ТЕХНИТЕ ЛИЧНИ СМЕТКИ. ОТ СЪОБРАЖЕНИЯ ЗА СИГУРНОСТ НЕ Е ВЪЗМОЖНО ДОБАВЯНЕ ОТ СТРАНА НА ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА И ПЪЛНОМОЩНИЦИ.

Моля, изберете клиент и натиснете бутона Продължи

ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ

ПРОДЪЛЖИ

Зарежда се екран с допълнителни параметри:

ДОБАВЯНЕ НА СМЕТКА 

До Д Банк Онлайн

Дата: 26.01.2016

Моля изберете от опциите по-долу, ако желаете всички ваши сметки да бъдат регистрирани в системата:

☐ Всички мои налични към момента сметки да бъдат регистрирани в системата с права за справочна информация, въвеждане и потвърждаване на операции.

☐ Всички мои налични към момента сметки да бъдат регистрирани в системата с права за справочна информация.

☐ Искам само определени сметки и/или различни права по отделните сметки.

Моля попълнете конкретните сметки /IBAN, експозиция/, които желаете да бъдат обслужвани от системата и съответните права по тях.

Картови, депозитни и кредитни сметки могат да бъдат регистрирани само за справочно цели. Кредитните сметки имат само номер на експозиция!

Моля изберете от опциите по-долу, ако желаете всички Ваши бъдещи сметки да бъдат автоматично регистрирани в системата:

☐ Всички мои бъдещи сметки да бъдат регистрирани в системата с права за справочна информация, въвеждане и потвърждаване на операции.

☐ Всички мои бъдещи сметки да бъдат регистрирани в системата с права за справочна информация.

☐ Не желая бъдещите сметки да бъдат регистрирани в системата автоматично.

ПОТВЪРДИ

Попълнете внимателно желаната промяна и потвърдете. Измененията се отразяват веднага.

8.2. Настройка за экспорт

Указвате формата на датата и вида на десетичния разделител на експортираната информация към Excel.

НАСТРОЙКИ ЗА ЕКСЕЛ

Формат на датата

Десетичен разделител

ПОТВЪРДИ

8.3. Известяване

За допълнителна сигурност, активация на безплатно известяване при вход в системата. Активацията влиза в сила незабавно.

ИЗВЕЩАВАНЕ ПРИ ВХОД

Клиент

Технология

Тип съобщение

Телефон

(359XXXXXXX - където XXX е кодът на оператора, а YYYYY е съответният номер)

E-mail

Език съобщение

ЗАПИШИ

8.4. Смяна на потребителско име

Всеки потребител има възможност да промени потребителското име, с което се идентифицира при вход в системата. Новото потребителско име трябва да е с дължина от 4 до 16 символа, да съдържа на латиница малка, голяма буква и цифра. Схемата за промяна е = Текущо потребителско име + Ново потребителско име + Ново потребителско име.

8.5. Блокиране на достъпа

При опасения от неправилен достъп имате възможност незабавно да блокирате достъпа си до услугата.

БЛОКИРАНЕ НА ДОСТЪПА

БЛОКИРАНЕ НА ДОСТЪПА

След тази операция, за повторна активация следва да посетите Банката

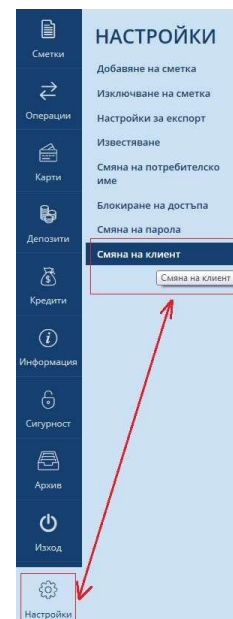
БЛОКИРАНЕ

8.6. Смяна на парола - Новата парола трябва да е с дължина от 11 до 16 символа, да съдържа на латиница малка, голяма буква и цифра.

- За потребители с пасивни права промяната се осъществява по схемата: Текуща парола + Нова парола + Потвърждение на новата парола.
- За потребители с TAN по SMS: Нова парола + Потвърждение на нова парола + TAN код.
- Потребители с Token нямат парола за вход. За достъп до услугата въвеждат само потребителско име, полето за парола остава празно и се избира бутона „Вход“.

8.7. Смяна на клиент

Д Банк Онлайн предоставя възможност един потребител с един профил да оперира със сметките на няколко Клиента на Банката. Съответно можете да превключвате в системата между клиентите, по всяко време, без да е необходимо да се разлогвате или просто да укажете, че желаете да са Ви на разположение Всички.



9. Меню СЪОБЩЕНИЕ

В хедъра на Д Банк Онлайн (горният навигационен панел) от иконата  имате достъп до изпратени от Банката съобщения. Имате възможност да изберете период, за който да прегледате получените уведомления, както и да изпратите Свободно съобщение, до обслужващия Ви офис.

