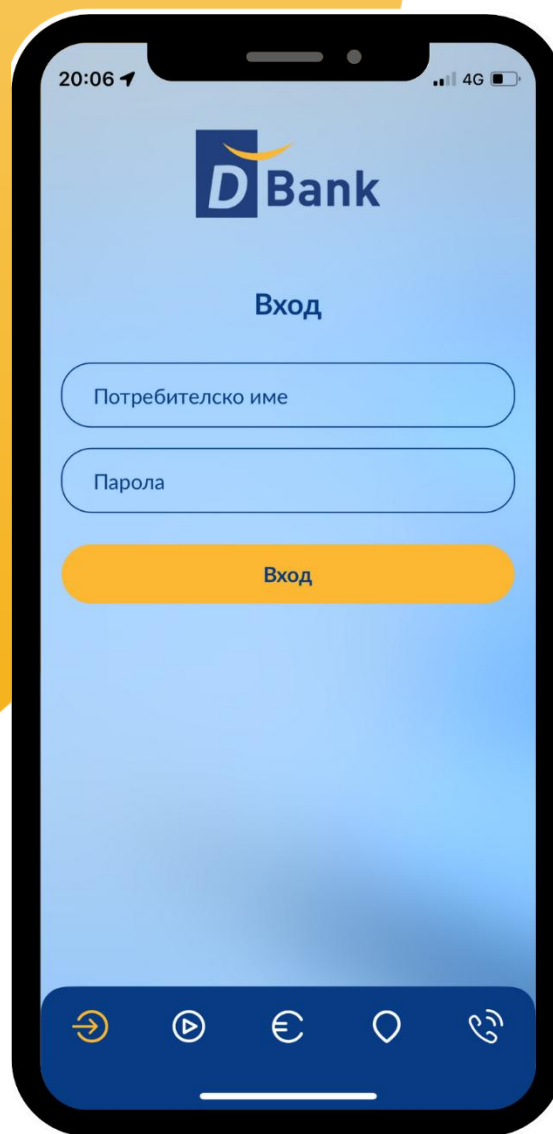


РЪКОВОДСТВО
за работа с услугата
D Mobile
на Търговска Банка Д



СЪДЪРЖАНИЕ

1. Описание на услугата D Mobile.....	3
1.1. Достъп до мобилно приложение D Mobile	3
1.2. Възможности на услугата D Mobile	3
1.3. Кой потребителите могат да използват услугата D Mobile	4
1.4. Препоръки за сигурност	4
1.5. Такси	5
2. Регистрация за ползване на D Mobile	6
2.1. Регистрация за нови клиенти.....	6
2.2. Използване на мобилно приложение D Mobile от клиенти с права за Д Банк Онлайн (www.online.dbank.bg)	7
3. Функционалности на D Mobile.....	8
3.1. Смяна на език.....	8
3.2. Първоначален екран след успешен вход и основно меню.....	9
3.3. Меню САЛДА ПО СМЕТКИ.....	10
3.3.1. Скриване на баланс по сметка.....	10
3.3.2. Детайлна информация за сметка.....	11
3.3.3. Споделяне на IBAN.....	11
3.3.4. Изключване на сметка.....	12
3.4. Меню Заявки.....	12
3.4.1. Заявка за теглене на каса.....	12
3.4.2. Заявка за издаване на банкова платежна карта.....	12
3.4.3. Заявка Добавяне на сметка.....	12
3.4.4. Открий нова сметка.....	15
3.4.5. Открий Сейф сметка.....	17
3.5. Меню Известия.....	22
3.6. Меню КОМУНАЛНИ	23
3.7. Меню ДЕПОЗИТИ	24
3.8. Меню КРЕДИТИ	25
3.9. Меню КАРТИ.....	26
3.10. Меню ПЛАЩАНИЯ	28

3.10.1. Превод между собствени сметки.....	28
3.10.2. Местни плащания/Незабавен превод.....	28
3.10.3. Валутен превод.....	31
3.10.4. SEPA Instant/Незабавно плащане в EUR.....	33
3.10.5. Плащане от/към бюджета.....	33
3.10.7. Местни плащания от сметки в различни валути. Договорен курс в местни плащания от валутна сметка.....	33
3.10.8. Операции за потвърждение.....	33
3.10.9. Изпратени Операции	34
3.10.10. Получени преводи	35
3.10.11. Шаблони.....	36
3.10.12. Извлечения.....	37
3.11. Меню Бърз превод по мобилен номер.....	38
3.12. Меню МУЛТИБАНКИНГ.....	40
3.13. Меню ВАЛУТИ.....	45
3.14. Меню УСЛОВИЯ	45
3.15. Меню ЛОКАЦИИ	45
3.16. Меню НАСТРОЙКИ.....	46
3.17. Меню КОНТАКТИ	46
3.18. Меню 3DSec.....	46

1. Описание на услугата D Mobile

1.1. Достъп до мобилно приложение D Mobile

Услугата D Mobile е приложение за мобилно банкиране, което може да се достъпва безплатно през Google Play и App Store.

Банката поставя минимални технически изисквания за ползване на услугата, както следва: мобилно устройство с операционна система iOS 12 или по-висока или мобилно устройство с операционна система Android 6 или по-висока. Достъп до интернет и наличие на интернет връзка.

1.2. Възможности на услугата D Mobile

След инсталиране на мобилно приложение D Mobile, налично за операционни системи iOS в App Store и Android в Google Play, клиент с активни права осигурени от Банката, може да ползва една или повече от следните банкови услуги и продукти:

- Банкиране с пасивни права (справочно) – преглед на регистрирани сметки само със справочна информация, информация за клонове и АТМ устройства на Банката;
- Банкиране с активни права, свързани с изпълнението на платежни операции:
 - Извършване на безкасови плащания в български лева/чуждестранна валута в страната и чужбина в т.ч. комунални плащания, операции с издадени платежни карти от Банката, погасяване на задължения по кредитни карти и кредити предоставени от Банката, както и други услуги при реда, условията и изисквания на Банката за съответната услуга;
 - Покупко/продажба на валута от/по сметка;
 - Блокиране/деблокиране на карта и заявка за промяна на трансакционни лимити по карта.

Клиенти с пасивни права могат да ползват D Mobile със справочна функция.

1.3. Кой потребителите могат да използват услугата D Mobile

Мобилното приложение D Mobile може да се използва от клиенти на Банката (физически и юридически лица), подали Заявление за първоначално регистриране, сключили Договор за предоставяне на Услугата и приели Общите условия за ползването ѝ.

Всеки потребител на D Mobile е нужно да приеме от Банката предоставените му лични средства за електронна идентификация.

Достъпът до услугата се предоставя само лично на клиент на Банката.

В случай, че клиент, юридическо лице, желае да използва D Mobile, достъп се предоставя на представляващото/ите го физическо/и лице/а и/или определени от него лица, като последните са надлежно упълномощени с права за достъп до сметките и/или да се разпореждат със сметките на юридическото лице. Тези права е нужно да са им предоставени с писмено пълномощно с нотариална заверка на подписите. Тези лица е нужно да бъдат посочени от клиента - юридическо лице, в Заявление за регистриране за ползване на Д Банк Онлайн и D Mobile – услуга за отдалечено банкиране.

1.4. Препоръки за сигурност

Търговска Банка Д АД прилага редица мерки за сигурност, във връзка с операциите, при използване на услугата D Mobile.

- Заявление за първоначално регистриране за ползване на Д Банк Онлайн и Д Мобайл – услуга за отдалечено банкиране се осъществява единствено чрез оторизиран потребител, идентифициран в банков офис.
- Вход в системата е възможно да се осъществява по един от изброените начини:
 - Комбинация от потребителско име и парола, където потребителското име е уникална комбинация от букви, цифри и символи, служещи за идентификация и достъп до услугата, а паролата е уникална комбинация от цифри, букви и символи, която служи за идентифициране на потребителя, но само в комбинация с определеното потребителско име. Клиентът може да променя паролата си по всяко време по своя инициатива, и е длъжен да я променя при поискване от системата.
 - Автентикация за вход в D Mobile чрез D Token (мобилно приложение или вграден). Потребителят въвежда своето потребителско име и вместо парола за достъп/вход в D Mobile потвърждава чрез D Token всеки опит за достъп/вход до D Mobile с потвърждение при получаване на нотификационно съобщение.
 - Логин чрез биометрия в D Mobile – клиент може да избере или откаже вход в мобилното приложение с биометрия. Този избор се управлява от меню

Настройки>>Управление на профила>>Изключване/Включване на биометрия.

- През **D Mobile** могат да се нареждат суми до 15 000 EUR или тяхната равностойност в чуждестранна валута;
- Сигурността на мобилното приложение D Mobile зависи от сигурността на използваната операционната система на мобилното устройство, чието осигуряване е отговорност на неговия ползвател (потребител);
- Търговска Банка Д АД при никакви обстоятелства не изисква от своите клиенти да разкриват своите пароли, идентификатори, кодове за достъп и други;
- Отговорности и задълженията на потребителите/клиентите във връзка със сигурността на мобилното приложение D Mobile са, както следва:
 - Да не разкрива на никого своето потребителско име, парола, както и всякакви други лични средства за електронна идентификация чрез услугата D Mobile.
 - Да не предоставя физически достъп до мобилното или друго устройство, на което е инсталирано мобилното приложение D Mobile.
 - Да ползва средствата за електронна идентификация и авторизация лично.
 - Да не използва идентична парола за достъп до D Mobile, с кодове за достъп до мобилното си устройство.
 - Препоръчва се използването на легален антивирусен софтуер и неговата редовна актуализация.
 - Да не посещава Интернет страници със съмнително съдържание.
 - Препоръчително е да не използва опциите на мобилното си устройство за запамятане на потребителски имена и пароли.
 - Да уведоми незабавно Банката на имейл адрес online@dbank.bg при наличие на основателно съмнение, че парола му за достъп и други средства за електронна идентификация и авторизация са станали достояние на трети неоправомощени лица; наредена е неразрешена платежна операция; налице е загуба, кражба или неправомерно използване на предоставените от банката устройства.
 - За инсталиране на мобилно приложение D Mobile да използва само официалните магазини – Google Play и App Store.
 - Да използва „ИЗХОД“ при излизане от приложението.

Банката не носи отговорност за предоставяне от страна на клиента (потребителя) на личните му средства за електронна идентификация за достъп до D Mobile, както и Търговска Банка Д АД не носи отговорност за претърпени от потребителя или от трети лица вреди, в случай на компрометиране от зловреден софтуер на мобилното устройство, от което се достъпва мобилното приложение D Mobile.

1.5. Такси

- Инсталирането на мобилно приложение D Mobile е безплатно в официалните магазини Google Play и App Store;
- За извършените платежни операции, изпълнени чрез D Mobile, клиентът (потребителят) дължи на Банката заплащане на такси и комисиони в размери, определени с действащата Тарифа за такси и комисиони за индивидуални или бизнес клиенти.

- Банката има право да променя Тарифата по всяко време, за което е длъжна да уведоми клиента чрез поставяне на съобщение в банковите си салони и на интернет страницата на Банката. Таксите се събират от сметката, от която е извършена операцията.
- В случай на недостиг на средства от сметката за покриване на банковите такси и комисиони или при закриване на същата, Банката си запазва правото, едностранно по реда на служебното събиране на суми, да събира дължимите такси от други сметки на Клиента в Банката.

2. Регистрация за ползване на D Mobile

2.1. Регистрация за нови клиенти

За да ползвате D Mobile е необходимо да имате активна регистрация за услугата за отдалечено банкиране Д Банк Онлайн.

Необходимо е да посетите Банката, където да попълните Заявление за първоначално регистриране, да се запознаете с Договора, Общите условия за ползване и Препоръките за сигурност при работа.

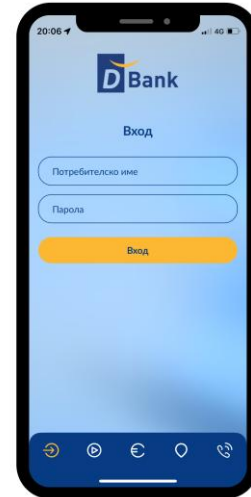
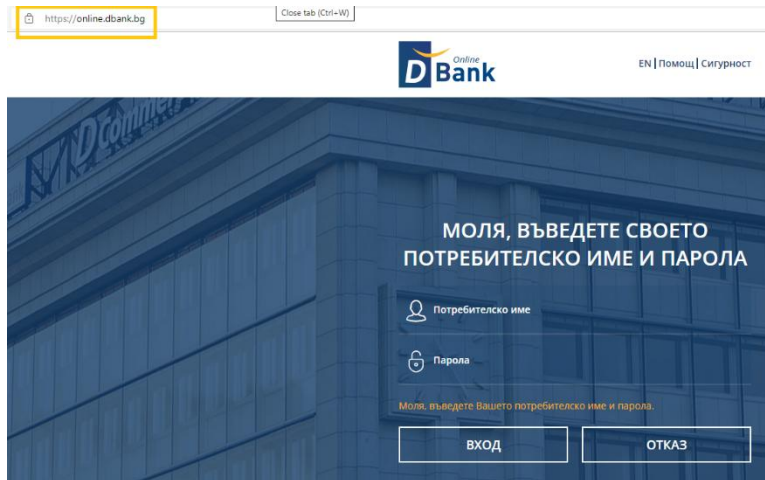
2.1.1. Заявявате права за работа и средства за идентификация. Възможни са:

- Пасивни права – потребителят има само справочна информация. За достъп до Д Банк Онлайн и D Mobile ще получите Потребителско име и Парола за достъп в запечатан плик от служите в офиса. При първо логване в Д Банк Онлайн или D Mobile, системата ще инициира смяна на паролата за вход.
- Активни права – потребителят заявява поне една сметка с право за авторизиране и изпращане на плащания.

Заявява средства за авторизация/автентикация, които могат да бъдат:

- TAN кодове доставяни чрез безплатен SMS, на посочен в Заявлението мобилен номер. С този метод на автентикация потребителят получава Потребителско име в запечатан плик от служител в офис на Банката и Парола за достъп получена чрез SMS. При първо логване в Д Банк Онлайн или D Mobile, системата ще инициира смяна на паролата за вход.
- D Token – метод за авторизация/автентикация, при което потребителят получава само Потребителско име в запечатан плик от служител в офиса и авторизира операции и вход в системата чрез нотификация получена през D Token вграден в мобилното приложение D Mobile. Повече информация D Token може да прочетете в РЪКОВОДСТВО ЗА РАБОТА С D TOKEN.

2.1.2. Правата за работа и средствата за идентификация са унифицирани за Д Банк Онлайн (www.online.dbank.bg) и мобилното приложение D Mobile.



2.1.3. Мобилното приложение D Mobile е достъпно за операционни системи Android и iOS и може да бъде инсталирано от съответните официални магазини – App Store и Google Play. Минималните технически изисквания към мобилното устройство са операционна система iOS 12 или по-висока или операционна система Android 6 или по-висока.



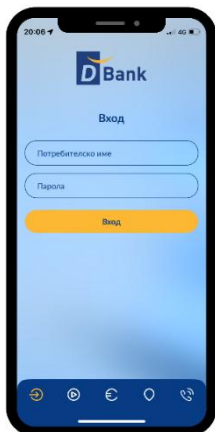
2.2. Използване на мобилно приложение D Mobile от клиенти с права за Д Банк Онлайн (www.online.dbank.bg)

Ако сте потребител с активни права за онлайн банкирането на Търговска Банка Д – Д Банк Онлайн е нужно:

2.2.1. Да свалите и инсталирате на своето мобилно устройство приложението D Mobile, достъпно в официалните магазини Google Play и App Store.

След успешно инсталиране, вход в приложението осъществявате чрез:

- Потребителско име и парола
- ИЛИ
- Потребителско име и D Token



2.2.2. Средствата за идентификация са унифицирани за Д Банк Онлайн (www.online.dbank.bg) и мобилното приложение D Mobile.

2.2.3. В случай, че се логвате с Потребителско име и Парола, при осъществяване на първоначален вход е необходимо задължително получената служебна парола да бъде променена с Ваша, посредством Д Банк Онлайн на адрес www.online.dbank.bg. След смяна на служебната парола в възможно използване на D Mobile.

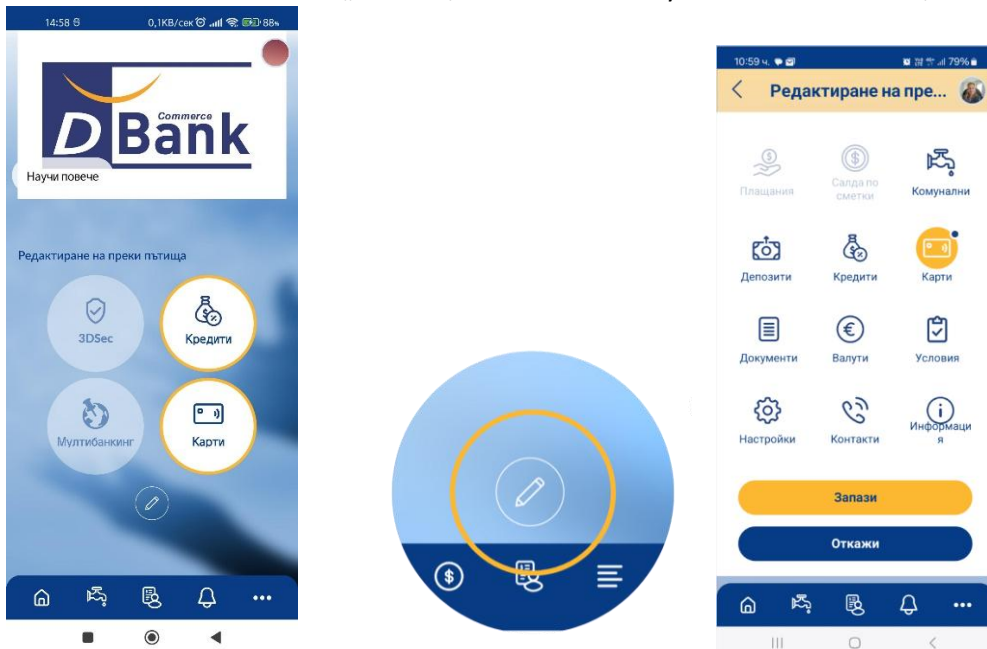
3. Функционалности на D Mobile

3.1. След като се инсталира на телефона приложението има възможност за смяна на език в горният десен ъгъл на екрана

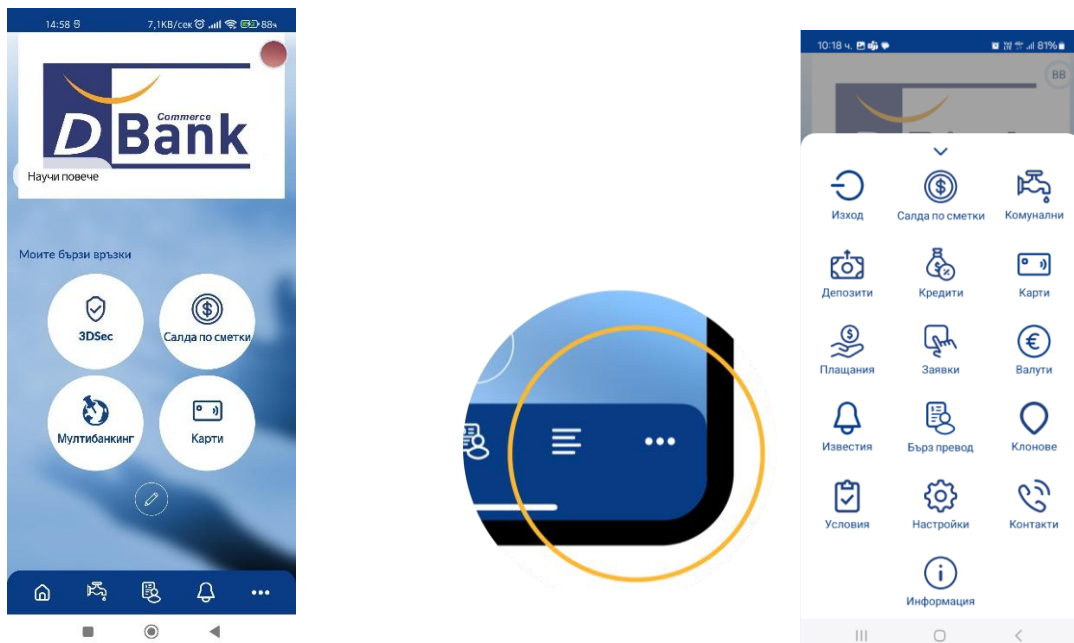


3.2. Първоначален екран след успешен вход и основно меню

- При успешен вход в мобилното приложение се визуализира начален екран с бързи връзки към четири от основните менюта. Менютата в „Бързи връзки“, потребителят конфигурира сам от иконата със символ „молив“, с изключение Мултибанкинг и 3DSec, които са статични.

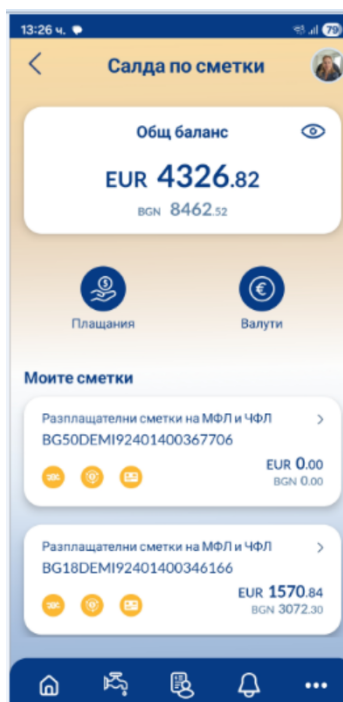
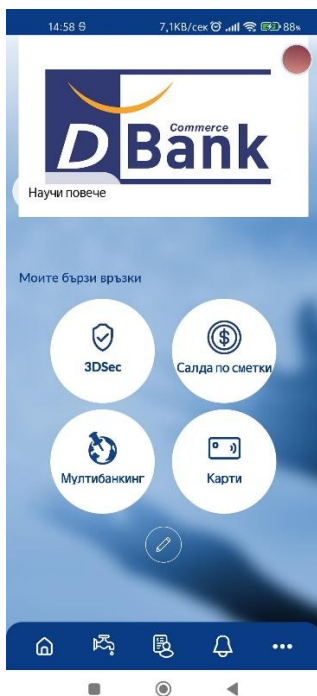


- Основното меню се достъпва от трите точки в долния десен ъгъл на екрана. В него функционалностите са разпределени в основни менюта.



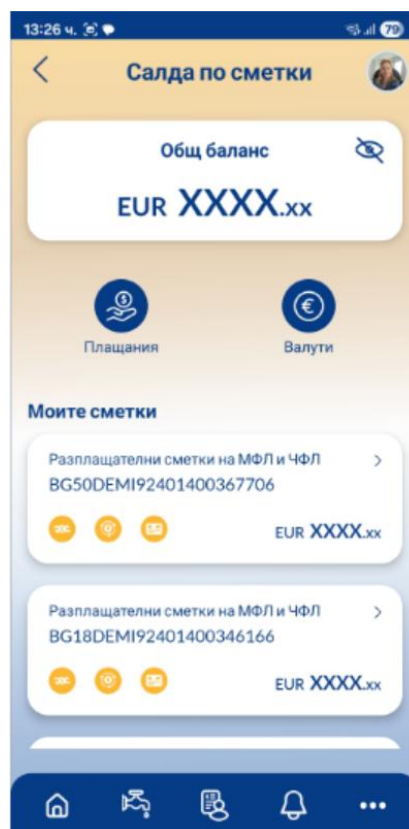
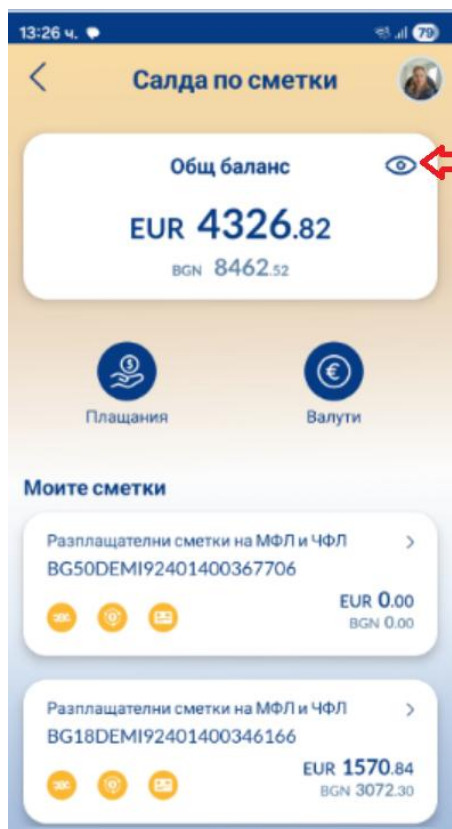
3.3. Меню Салда по сметки

На този екран ще получите информация за Вашите сметки, **които сте заявили** да се обслужват чрез услугата Д Мобайл. За всяка сметка виждате информация за IBAN и разполагаема наличност/баланс.

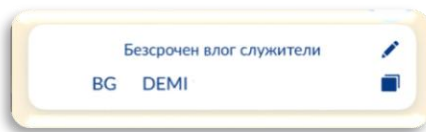
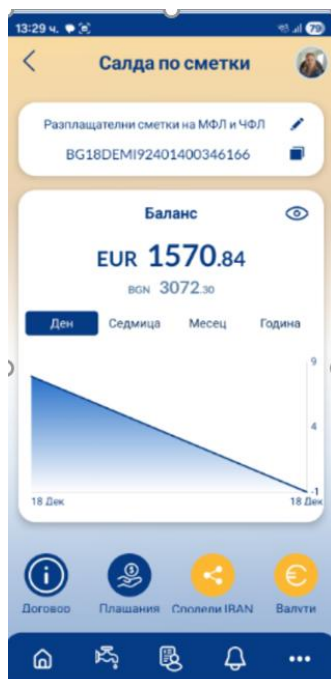


3.3.1. Скриване на баланс по сметка

В меню „Салда по сметки“ в бялото поле при „Общ баланс“ имате възможност да натиснете бутон във формата на око за скриване наличността по сметките Ви. Чрез този бутон можете по всяко време да скривате/разкривате салдата по сметките и общият баланс.

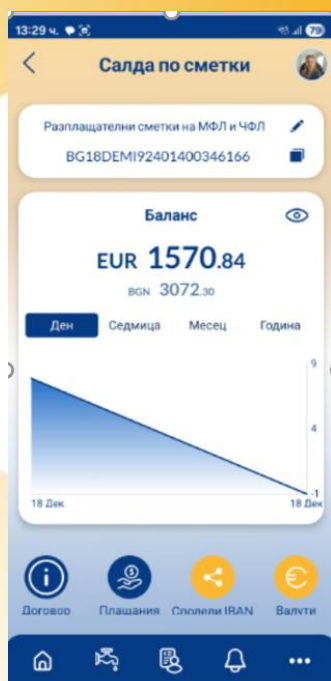


3.3.2. С клик на избрана от Вас сметка се визуализира детайлна информация за сметката с възможност потребителят сам да персонализира/избере името на съответната сметка и опция за копиране на IBAN.



Явява се и допълнителна детайлна информация в зависимост от типа на сметката (разплащателна сметка; карткова сметка; сметка обслужваща кредит): баланс, възможност за нареждане на операции и покупко-продажба на валута.

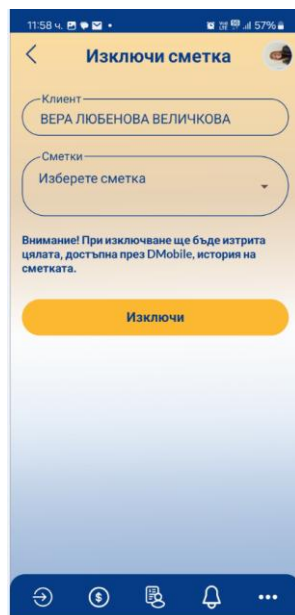
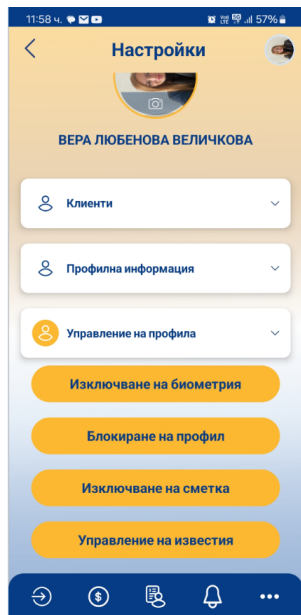
3.3.3. **Споделяне на IBAN** – С клик на избрана от Вас сметка имате бутон „Сподели IBAN“.



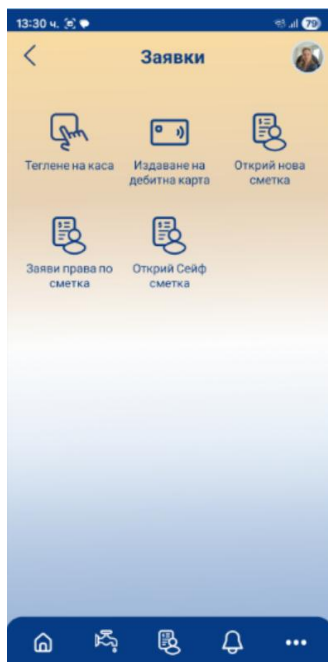
След избор на бутонът се визуализират всички електронни канали, по които може да споделите сметките си : Gmail, Viber, Facebook, Messenger и др.

3.3.4. **Изключване на сметка** - Изключване на сметка е налично само за физически лица и техните лични сметки. Осъществява се от бутона :

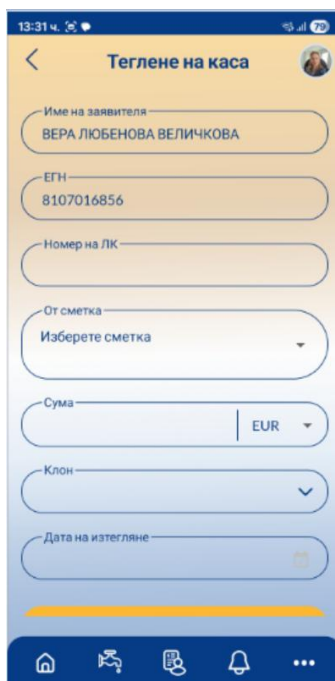
от Настройки >> Управление на профила >> Изключване на сметка. При изключване, от системата ще изчезне цялата натрупана, до момента на изключване, информация за сметката съхранявана в Д Банк Онлайн и D Mobile.



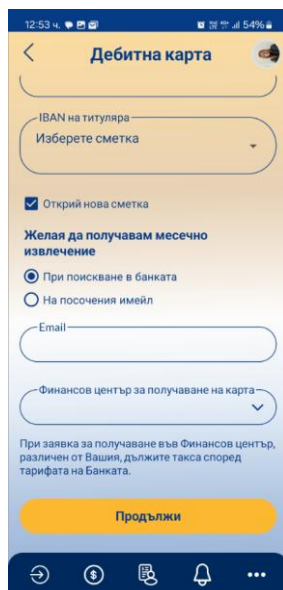
3.4. Меню **ЗАЯВКИ** - При вход в секция заявки, пред клиента се визуализира екран, в който са видими възможните заявки, които може да направи . Всяка заявка се визуализира с иконка.



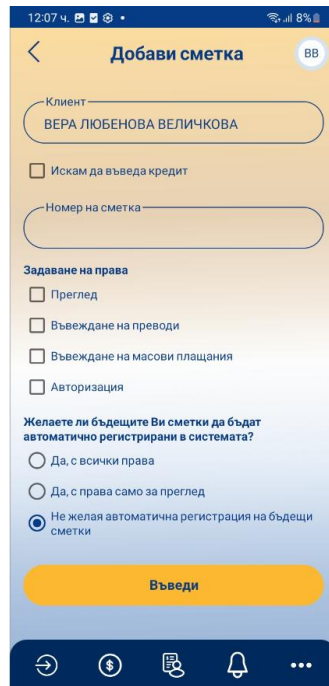
3.4.1. Заявка **Теглене на каса**- Полетата Име за заявител и ЕГН се попълват по подразбиране и няма възможност за редакция. Всички посочени полета са задължителни за попълване, с изключение на полето Номер на лична карта.



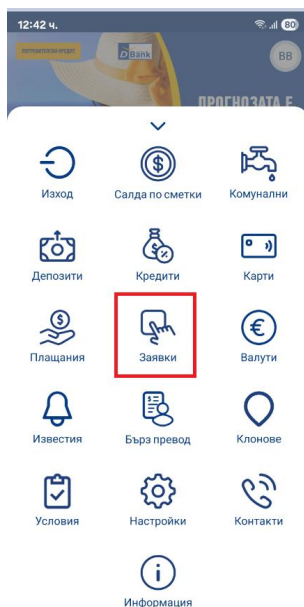
3.4.2. Заявка Издаване на банкова платежна карта- При избор на продукт Дебитна карта Debit MasterCard или кредитна карта с дебитна функционалност MasterCard Standart. Имате възможност да подадете заявка за откриване на карта от посочените продукти само към съществуваща сметка или да заявите карта с нова сметка.

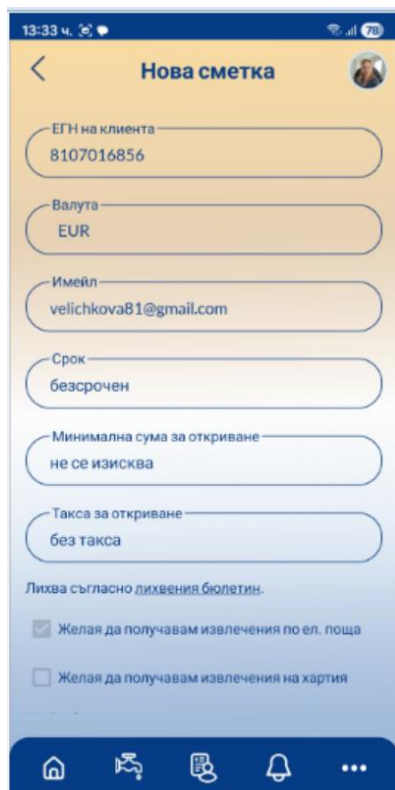
3.4.3. Заявка Добавяне на сметка - През DMobile на клиент се дава възможност да изпише IBAN или номер на кредит (вътрешен номер на кредитна сметка. Кредити не се добавят с IBAN) и да избере съответното право. След като се избере конкретна заявка, на следващ екран/стъпка се визуализира структурата на заявката.



3.4.4. Открий нова сметка - Това е възможност за клиенти с активни права за Д Мобайл да заявят безприсъствено разплащателна сметка в евро. Функционалността е достъпна за физически лица, за които ЕГН на потребител съвпада с ЕГН на клиент. Може да я достъпите от меню Заявки >> Нова заявка >> Открий нова сметка



При избор на меню „Открий нова сметка“ се отваря екран, в който имате възможност да се запознаете с параметрите на продукта и да се съгласите с необходимите документи за откриване на сметка. Имате възможност да прегледате договора, който е само информативен на този етап.



13:33 ч. 70%

← Нова сметка

ЕГН на клиента
8107016856

Валута
EUR

Имейл
velichkova81@gmail.com

Срок
безсрочен

Минимална сума за откриване
не се изисква

Такса за откриване
без такса

Лихва съгласно лихвения бюлетин.

☒ Желая да получавам извлечения по ел. поща

☐ Желая да получавам извлечения на хартия

Home, Add, Documents, Notifications, More icons



12:43 ч. 80%

← Нова сметка ВВ

Запознат съм предварително с

- Общите условия за откриване, обслужване и закриване на банкови сметки на физически лица в т.ч.
- условията за ползване на Д Банк Онлайн – услуга за отдалечено банкиране,
- Общи условия на Търговска Банка Д АД за ползване на услугата Д Мобайл - отдалечено банкиране чрез мобилно приложение Д Мобайл, както и с
- Тарифата за таксите и комисионите за индивидуални клиенти,
- Лихвения бюлетин и
- Речник за стандартизираните термини

и приемам те да бъдат прилагани при уреждане на правата и задълженията между мен и Банката

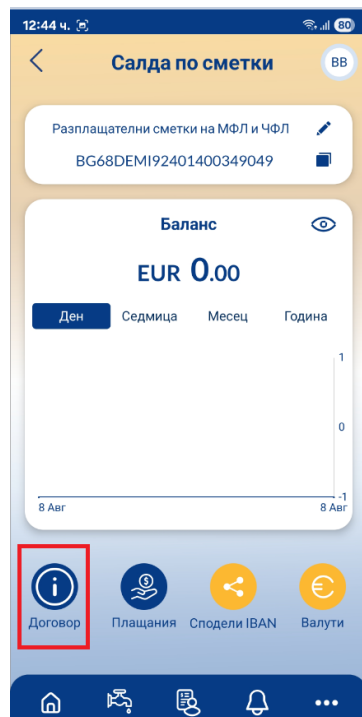
☒ Съгласен/на съм с Общите условия

Договор

Home, Add, Documents, Notifications, More icons

Отриването изисква потвърждение чрез съответния метод за авторизация – TAN чрез SMS или Софтуерен токън. След авторизиране на заявката, статусът и може да бъде проследен в меню Операции >> История >> Изпратени операции.

Новооткритата сметка се визуализира в меню Салда по сметки с активни права за Д Мобайл и Д Банк Онлайн.



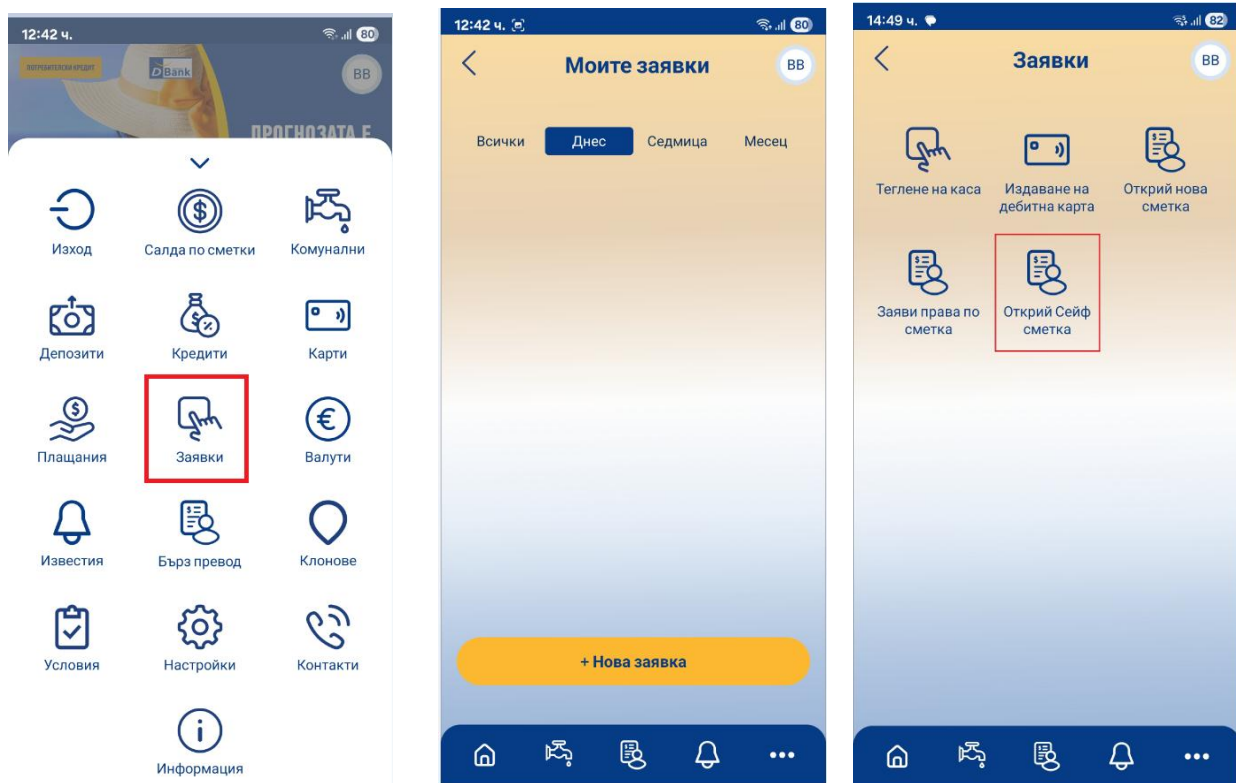
При избор на бутон „Договор“ се визуализира попълненият договор с Вашите данни и с IBAN на новата сметка.

Подписан Договор може да получите в офис на Банката.

3.4.4. Открий Сейф сметка - Клиенти с активни права за Д Банк Онлайн могат да заявят безприсъствено Сейф сметка в евро. Функционалността е достъпна за физически лица, за които ЕГН на потребител съпада с ЕГН на клиент.

Сейф сметката е безсрочна спестовна сметка за редовно спестяване. Вие определяте сумата - спестовна компонента, която ще спестявате редовно - минимална сума 30 евро (кратна на 10), на избрана от Вас периодичност - месечно. Можете да определите две спестовни компоненти, съответно две дати и суми. Банката ще превежда автоматично посочената сума от ваша платежна сметка в Банката към Сейф сметката. Валутата на спестовната компонента е същата, като валутата на сметката от която се нареждат парите (възможно е да са само евро).

Функционалността може да достъпите от меню Заявки >> Нова заявка >> Открий Сейф сметка



Отваря се екран, в който е необходимо да посочите сумата, която искате да спестявате месечно, в поле „Сума за спестяване“ и датата на която ще спестявате в поле „Месечно на дата“. Имате възможност да посочите и втора сума за спестяване и дата за нейното спестяване.



13:38 4G 70

< Нова Сейф сметка

ЕГН на клиента
8107016856

Валута
EUR

Имейл
velichkova81@gmail.com

Сума за спестяване
100

Спестяване на дата
1 ✓

Втора сума за спестяване (по избор)
50

Спестяване на дата (по избор)
10 ✓

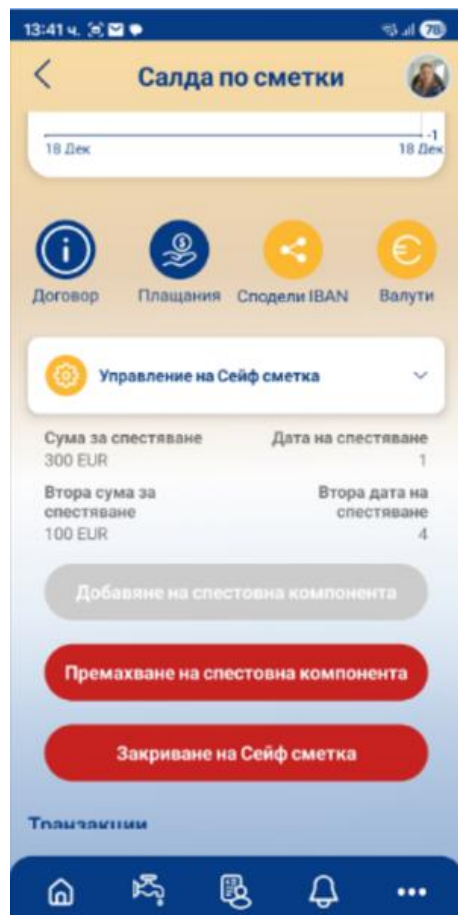
Превеждане от сметка
Изберете сметка

Home Payments Accounts Notifications More

Имате възможност да прегледате не попълнения Договор за информация преди да откриете своята Сейф сметка. След преглед на Договора и избор на бутон Продължи, заявката изисква потвърждение чрез съответния метод за авторизация – TAN чрез SMS или софтуерен токън.

© 2026 D Mobile

Това може да стане като от меню „Салда по сметки“изберете откритата Сейф сметка и изберете меню „Управление на Сейф сметка“ .



При избор на бутон Договор се визуализира информативен текст, уведомяващ Ви, че при желание може да получите подписано копие в офис на Банката.

Можете да ползвате цялата или на части натрупана сума по Сейф сметката по всяко време. Необходимо е да направите превод към друга своя сметка в Банката в същата валута. – EUR->EUR. Превалутиране не се позволява.

3.5. Добавяне на секция Известия в меню на мобилно приложение ДМобайл

Функционалността е добавена нова секция в основното меню на приложението Д Мобайл, в която се обединяват Новини, Съобщения и Известия за клиента.

3.5.1. На основния екран след влизане в приложението Д Мобайл като бърза връзка от лентата в долната част на екрана, вместо Новини (виж Екран 1), както е в момента, се визуализира



икона ИЗВЕСТИЯ **ИЗВЕСТИЯ**. Когато има непочетени известия от описаните видове по-долу на Екран 3, върху иконата ще се визуализира кръгче с цифра, указваща броя на непочетените известия.

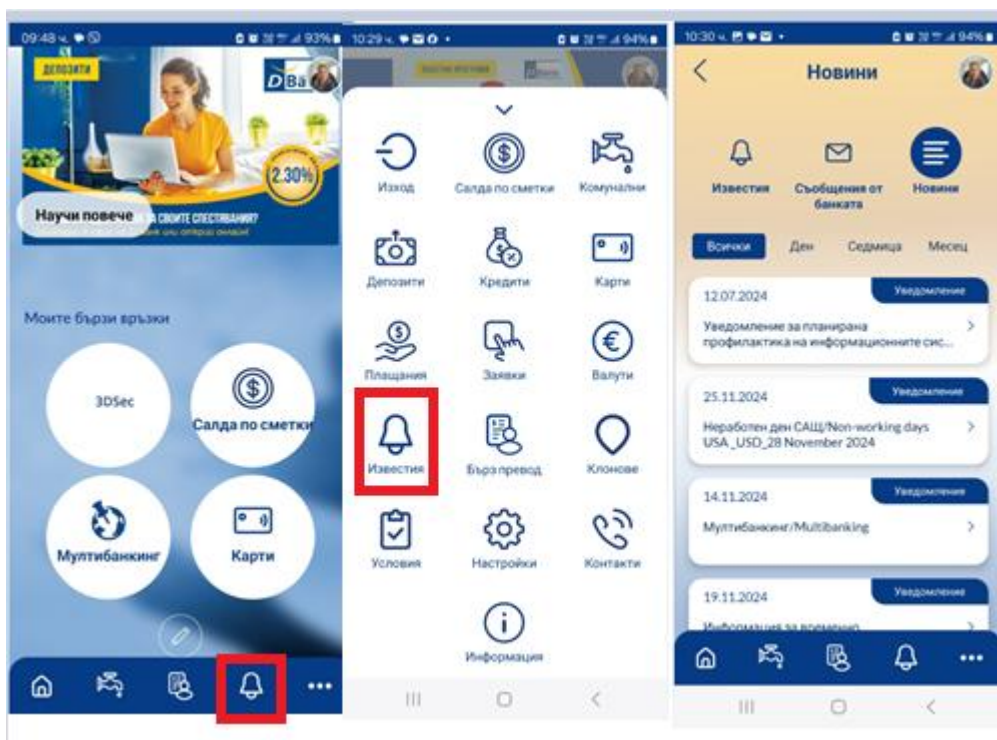
При клик върху икона ИЗВЕСТИЯ, клиентът влиза в секция ИЗВЕСТИЯ (Екран 3), като по подразбиране се зарежда информация от подменю Известия (push нотификации). Допълнително на иконата на APP-а D Mobile, също в кръгче да се нотифицира с цифра за непочетен брой съобщения в приложението, преди логване в приложението.

Визуализирането на секция известия в основно меню е показано на Екран 2.

Екран 1:

Екран 2:

Екран 3:



Описание на видовете известия в секция ИЗВЕСТИЯ на Екран 3:

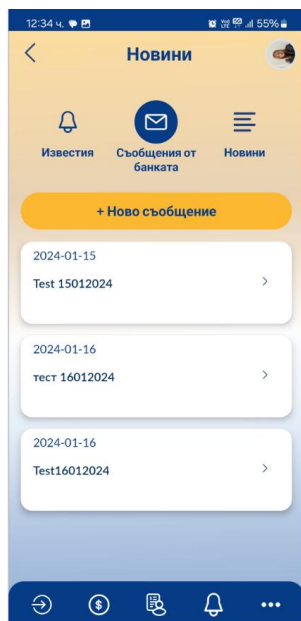
3.5.1. Съобщения от банката: могат да бъдат входящи и изходящи:

Изходящи съобщения (Свободно съобщение): представляват изходящи съобщения от клиент до обслужващия го офис. Потребител избира клиентът (ако има повече от един), поле за въвеждане на съобщение с до 1023 символа. След избор на бутон Запиши/Изпрати е необходимо да се авторизира операцията. Само клиенти с активни права могат да изпращат съобщения директно до



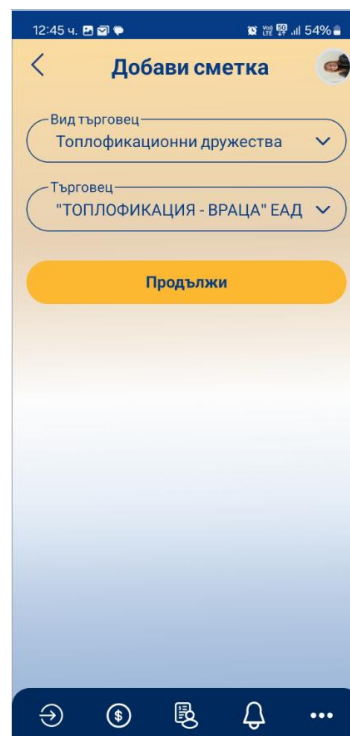
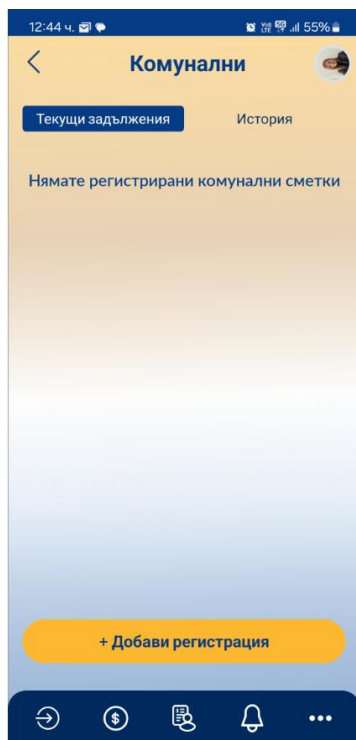
обслужващия ги офис. Съобщенията се достъпват от иконата за известия **ИЗВЕСТИЯ**, след което се избира меню Съобщения от банката. При избор на бутон Ново съобщение клиентът може да изпрати съобщение директно към обслужващия го офис. Входящи съобщения: представляват съобщения до клиентите, изпратени от Банката.

Новини: става част от секция известия по описания по-горе начин.



3.6. Меню КОМУНАЛНИ

В меню КОМУНАЛНИ ПЛАЩАНИЯ можете да направите нова регистрация на търговец, предлагащ комунални услуги. Регистрацията на комунална сметка може да бъде регистрирана към повече от един клиент т.е. един и същи абонатен номер може да бъде регистриран от повече от един потребител.

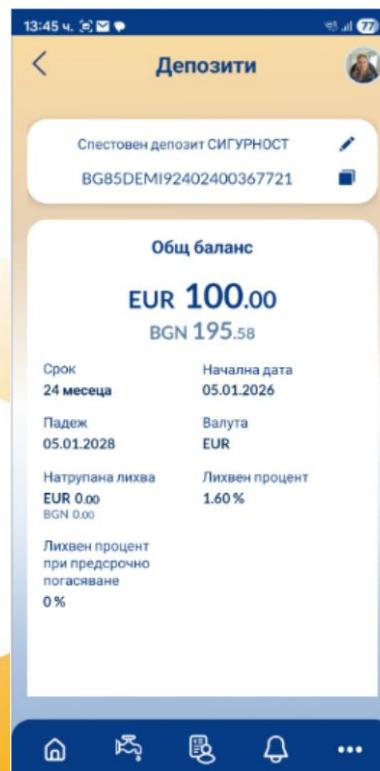
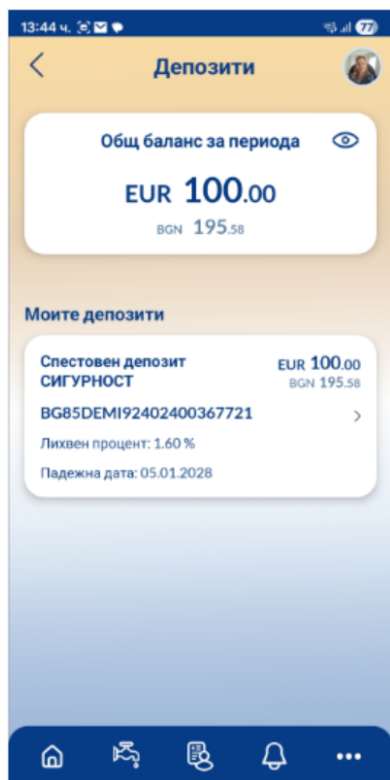


Меню Комунални Ви дава възможност за получаване на информация и осъществяване на плащания по задължения, към комунални доставчици и търговци. Може да направите справка и за вече наредени плащания с клик на „История“. С клик на избран доставчик се визуализира детайлна информация за всяко задължение: име; дължимата сума; абонатен номер и възможност за плащане. Меню Комунални дава възможност за deregistration на комунална сметка.

3.7. Меню ДЕПОЗИТИ

Информация за депозитите, които сте заявили за преглед през услугата: баланс; име на продукта; дата на падеж.

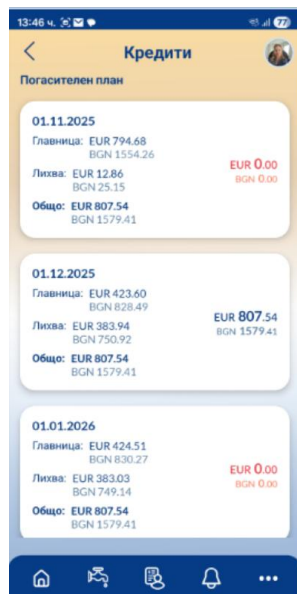
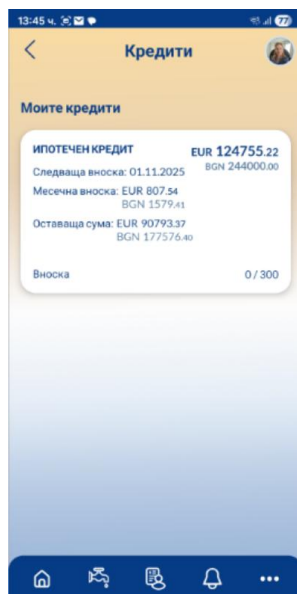
С клик на избран депозит се визуализира детайлна информация за всеки депозитен продукт: име; баланс; начална дата; падеж; валута; лихвен процент и възможност за копиране на IBAN на депозита.



3.8. Меню КРЕДИТИ

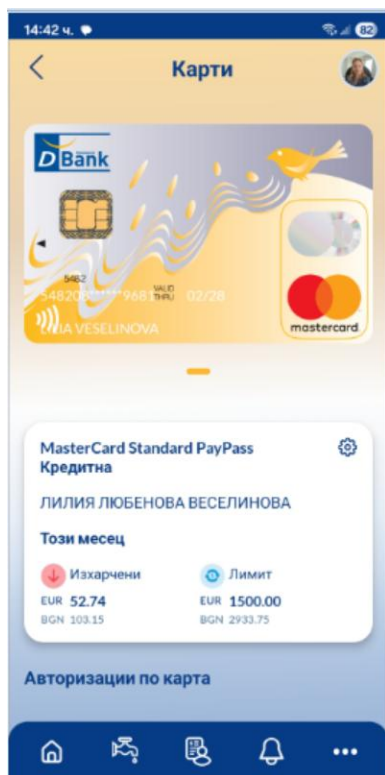
Информация за Вашите кредити, които сте заявили за преглед през услугата.

С клик на избран кредитен продукт (потребителски; ипотечен; кредитна карта и други) се визуализира детайлна информация: оставаща сума за погасяване; размер на отпуснатия кредит; усвоена сума; информация за погасителния план и направените вноски.



3.9. Меню КАРТИ

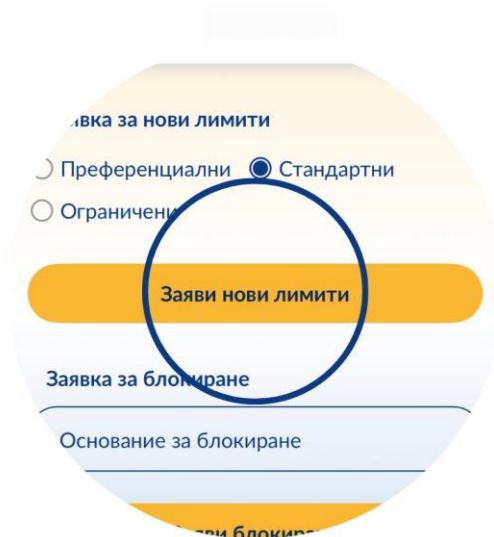
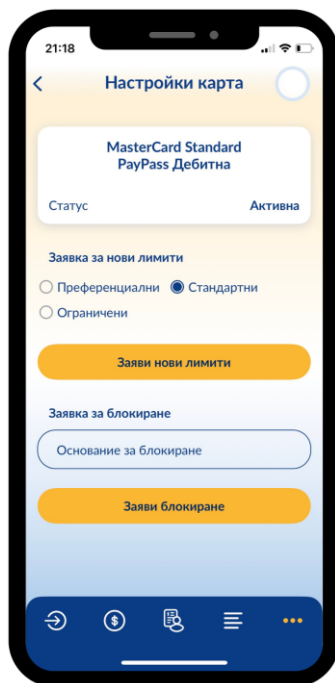
Информация и управление на Вашите карти: авторизации, вид на картата, номер на сметката, разполагаема наличност, срок на валидност, валута.



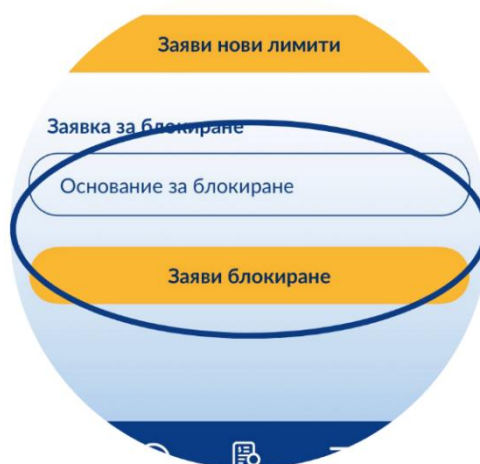
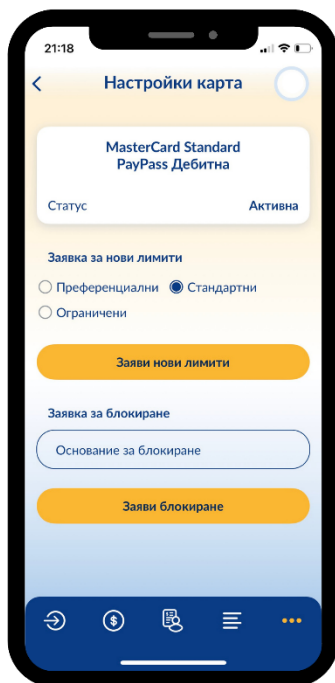
С клик на иконата за „Настройки на карта“ на избрана карта имате възможност да управлявате своята карта: промяна на транзакционни лимити и блокиране на картата.



3.9.1. Промяна на транзакционни лимити, може да направите от бутон „Заяви нови лимити“, след като сте избрали исканите от Вас транзакционни лимити. Измененията се осъществяват в работен ден.



3.9.2. Блокиране на карта - за да блокирате карта, попълнете полето „Основание за блокиране“ и кликнете на бутон „Заяви блокиране“. **Картата ще бъде блокирана до 15 минути след като статуса на Вашата заявка е “Приключен”.** Визуално статуса на картата на БЛОКИРАНА, ще се измени в първия работен ден на банката.

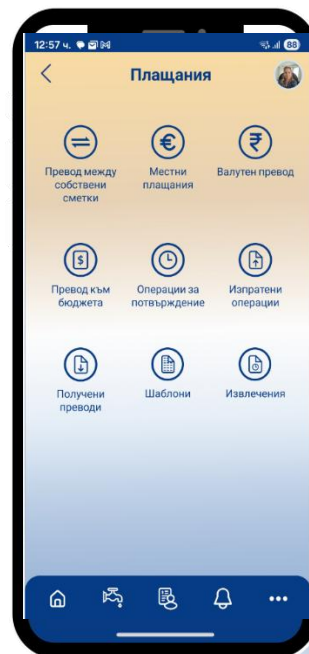


3.10. Меню ПЛАЩАНИЯ

Възможност да инициирате различни операции:

- Превод между собствени сметки;
- Местни плащания/Незабавен превод;
- Валутен превод;
- Плащане от/към бюджета;

Както и да достъпите операцията изискващи потвърждение, изпратените операции, получени преводи.

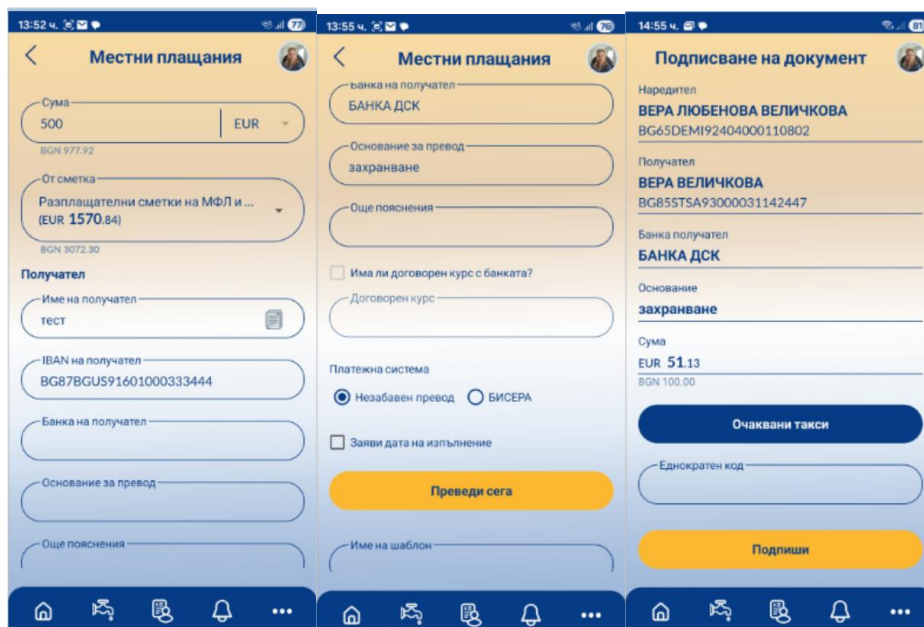


3.10.1. Превод между собствени сметки

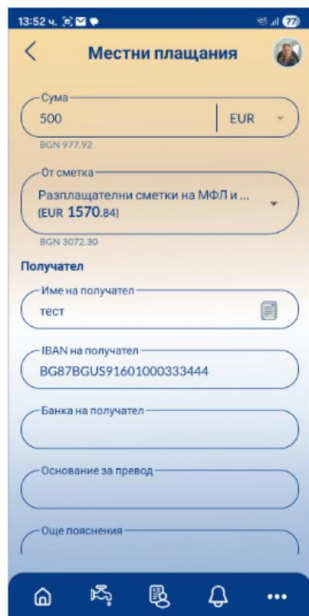
Полетата в бланката са максимално изчистени и интуитивни. След избор на сума и сметките между, които желаете да прехвърлите средства, посочвате основание и натискате бутон „Преведи сега“.

3.10.2. Левов превод

След попълване на необходимите полета, за да потвърдите операцията натискате бутон „Преведи сега“. Потвърждението на операцията се извършва със съответното средство за авторизация, избрано от Вас – TAN на SMS или D Token.



През D Mobile е възможно да се излъчват преводи до 15 000 EUR. или равностойността в друга валута.



За по-голямо удобство имате възможност да използвате шаблон, ако имате създаден такъв за съответната операция, както и да запазите като шаблон текущата бланка, за да бъде използвана за бъдещи операции.



Нареждане на незабавен превод

Услуга, която дава възможност на клиентите на Д Банк да изпращат преводи в режим 24/7, с незабавна обработка на превода и заверка на сметката на получателя, в рамките на няколко секунди след инициране на плащането, може да се извършва и през мобилното приложение Д Мобайл.

Банката приема за изпълнение нареждане за незабавно плащане, подадени през канал за мобилно банкиране – **Д Мобайл**, от сметка на платеца в евро.

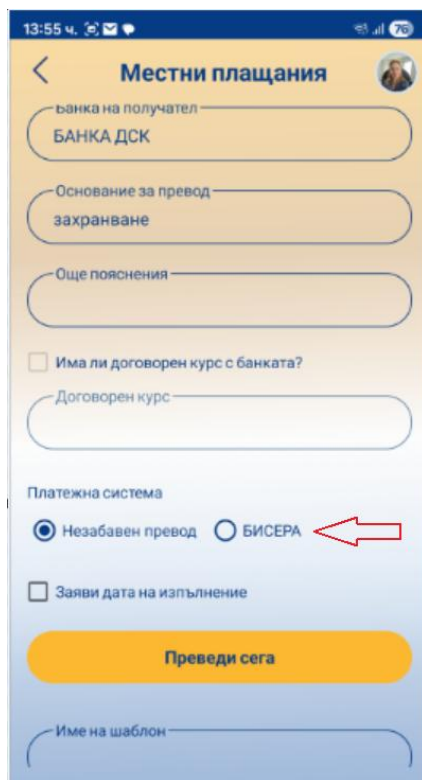
Незабавни изходящи плащания не се излъчват от депозитни, набирателни и дарителски сметки, както и от сметки, обслужващи кредитни карти.

Незабавни изходящи плащания не е възможно да се излъчват за преводи между собствени сметки и вътрешнобанкови еврови преводи.

Максималната сума за еднократно изходящо плащане е в размер до 15 000 (петнадесет хиляди) евро. Плащането се обработва с вальор календарната дата, на която е прието.

Клиенти на Банката могат да нареждат изходящи незабавни преводи през мобилното приложение Д Мобайл, по следният начин:

Меню Плащания >> Левов превод >> Избор на платежна система Незабавен превод



3.10.3. Валутен превод

При нареждане на валутен превод е нужно данните да се попълват само на латиница, в противен случай, няма да можете да инициирате операцията. Валутен превод може да наредите, както от валутна, така и от еурова сметка.

Следват се стриктно инструкции на екрана като потвърждението и изпращането става по аналогичен начин на местни операции според избрания метод за автентикация.

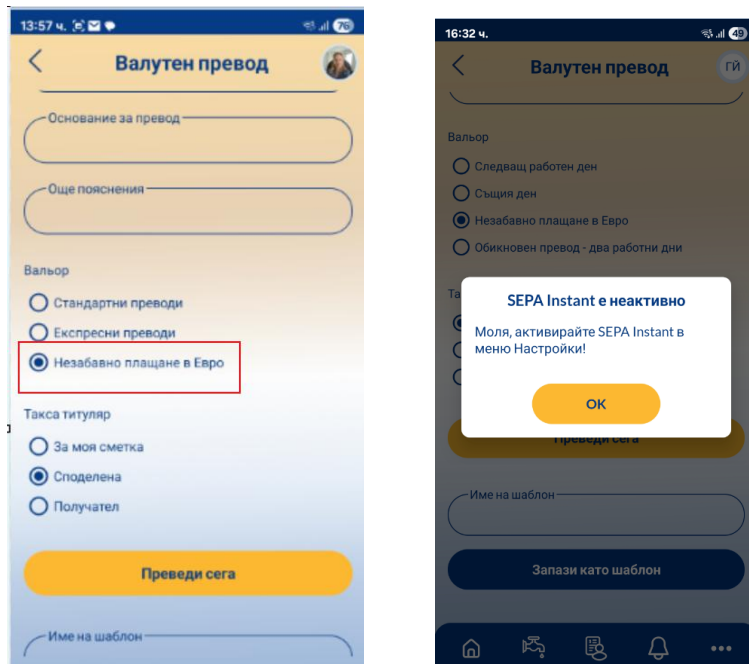
За по-голямо удобство имате възможност да използвате шаблон, ако имате създаден такъв за съответната операция, както и да запазите като шаблон текущата бланка, за да бъде използвана за бъдещи операции.

3.10.4. SEPA Instant/Незабавено плащане в EUR

Услуга, която Ви дава възможност изпълнението на незабавни плащания в еуро, т. нар. SEPA Instant. Това са плащания, достъпни 24 часа в денонощието и 365 дни в годината при нареждания през каналите за електронно банкиране. Платежните нареждания за SEPA Instant се изпълняват незабавно. Този тип преводи може да нареждате от сметка в еуро. Незабавни изходящи плащания в еуро не се излъчват от депозитни, набирателни и дарителски сметки, както и от сметки, обслужващи кредитни карти. Максималната сума за еднократно изходящо плащане е в размер до 15 000 (петнадесет хиляди) еуро. Входящите плащания нямат ограничение в сумата. Плащането си обработва с календарната дата на която е прието. Незабавните плащания в еуро/SEPA Instant/

могат да се нареждат до Банки, както в България така и извън страната. Ако желаете да наредите незабавен превод в евро може да го направите по следният начин:

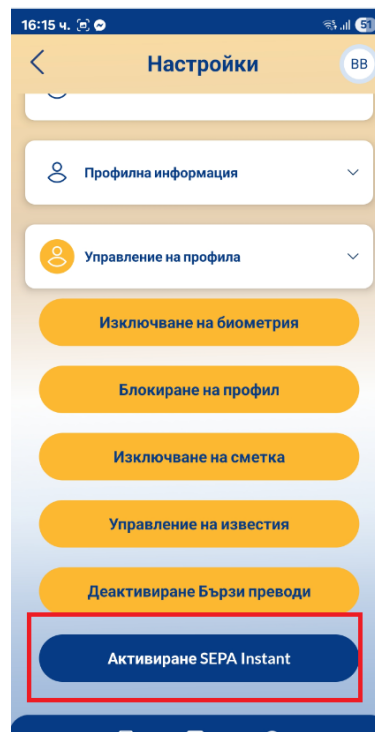
Меню Плащания >> Валутен превод >> Избор на платежна система /Незабавно плащане в Евро



За да използвате услугата за Незабавен плащане в евро/ SEPA Instant ще трябва да активирате услугата при първи превод. Ще Ви се визуализира съобщение:

Активирането на услугата за SEPA Instant преводи се извършва по следният начин:

Меню Настройки >> Управление на профила >> Активиране на SEPA Instant



3.10.5. Плащане от/към бюджета

От менюто може да изпълните следните операции:

- нареждане на средства към сметки на администратори на публични вземания
- плащане на данъчни задължения и такси;
- плащане на задължения за държавно обществено осигуряване, здравно осигуряване, допълнително задължително пенсионно осигуряване и други;
- за приходи от митнически задължения.

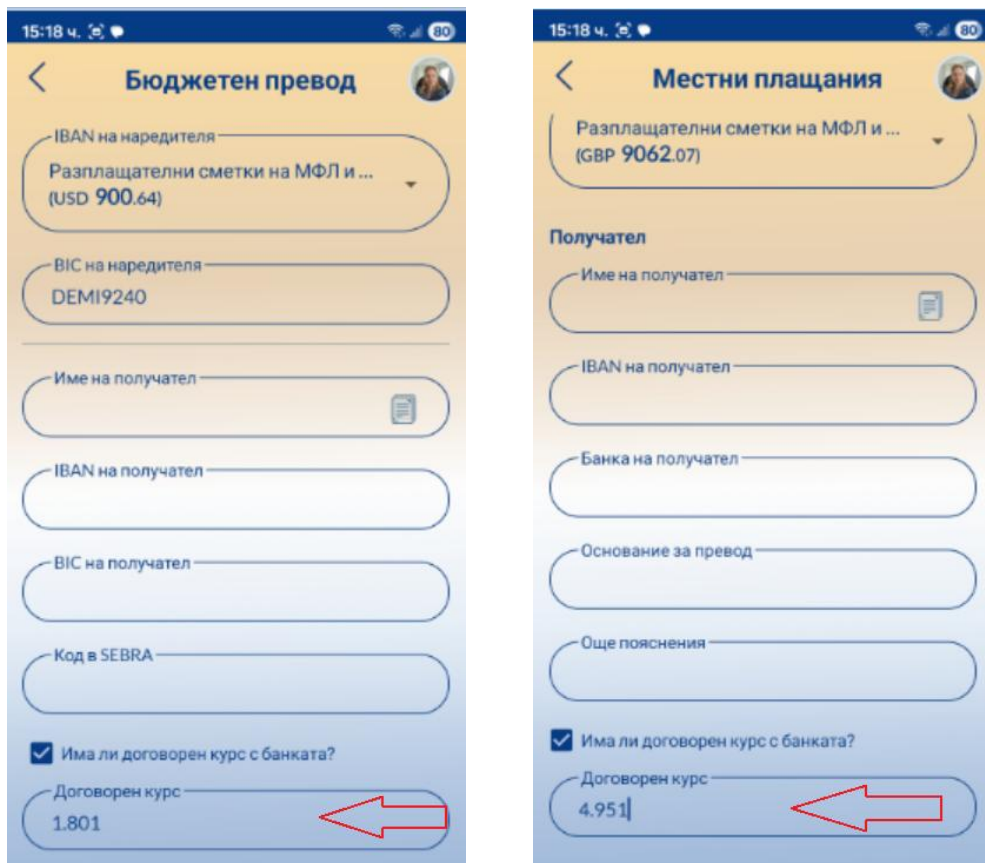
Следват се стриктно инструкции на екрана като потвърждението и изпращането става по аналогичен начин на местни преводи според избрания метод за автентикация.

За по-голямо удобство имате възможност да използвате шаблон, ако имате създаден такъв за съответната операция, както и да запазите като шаблон текущата бланка, за да бъде използвана за бъдещи операции. Също така има възможност за преизползване на операция в меню Изпратени операции

3.10.7. Еврови преводи от сметки в различни валути. Договорен курс в еврови преводи от валутна сметка.

Имате възможност за нареждане на еврови преводи от сметки с различна валута от EUR, както и възможност за получаване за тези преводи на договорен курс от банката. Такива преводи може да се нареждат като Местни плащания и Превод към бюджета. **Незабавни преводи не могат** да се нареждат от валутна сметка.

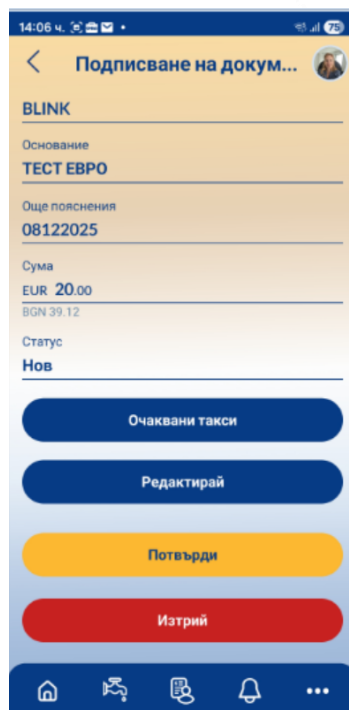
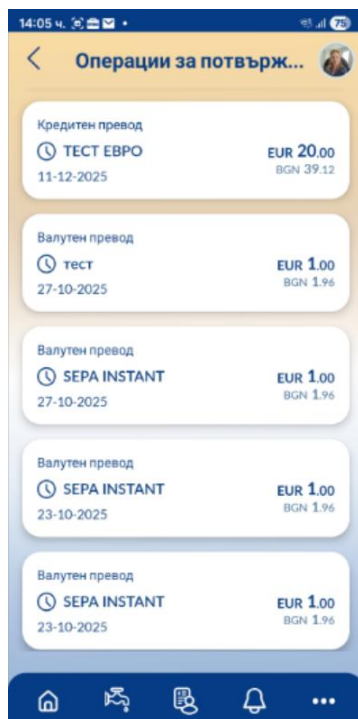
Създадено е ново поле 'Курс' и чекбокс с информативен текст „Има ли договорен курс с банката?“ в екраните за Местни плащания и Плащане към бюджета. Чек боксът може да маркирате само ако сметката избрана в поле IBAN на наредителя е различна от EUR. Ако маркирате чек боска се показва полето за въвеждане на курса.



The image shows two screenshots of the D Bank Mobile app interface. The left screenshot is titled 'Бюджетен превод' (Budget Transfer) and the right screenshot is titled 'Местни плащания' (Local Payments). Both screens feature a new 'Курс' (Rate) field and a checkbox labeled 'Има ли договорен курс с банката?' (Do you have an agreed rate with the bank?). In the 'Бюджетен превод' screen, the 'Курс' field contains the value '1.801'. In the 'Местни плащания' screen, the 'Курс' field contains the value '4.951'. Red arrows point to the 'Курс' field in both screens.

3.10.8. Операции за потвърждение

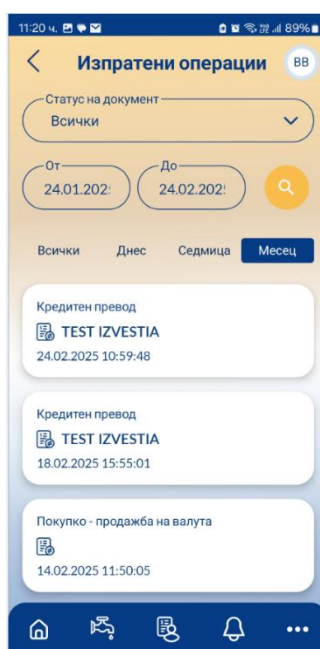
В случай, че изберете определена платежна операция, попълните нужните полета, натиснете „Преведи сега“, но не я авторизирате веднага т.е. не я изпратите към Банката за изпълнение, тя автоматично се запазва в **меню Плащания > Операции за потвърждение**, от където по ваш избор може да потвърдите, редактирате и окончателно да изпратите избрана операция или да я изтриете. В случай, че потребителят е избрал метод за авторизация TAN на SMS след натискане на “Потвърди” ще е необходимо да въведете получения код за потвърждение на операцията като SMS на посочения мобилен номер.



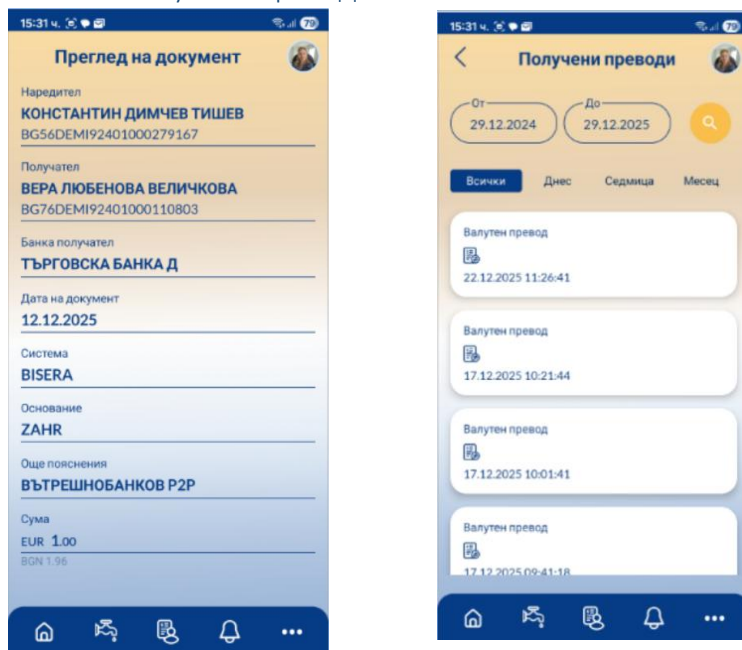
В случай, че методът за авторизиране е D Token, се получава нотификация с данните за избраната операция/и. Потвърждаването се извършва посредством въвеждане на ПИН код за D Token или биометрична идентификация в D Token.

3.10.9. Изпратени Операции

Следите всички операции, които сте излъчили/авторизирали през D Mobail и D Банк Онлайн. Имате възможност да филтрирате по статус на документа и по дата, както и да прегледате конкретна операция. Има възможност за преизползване на дадена операция.

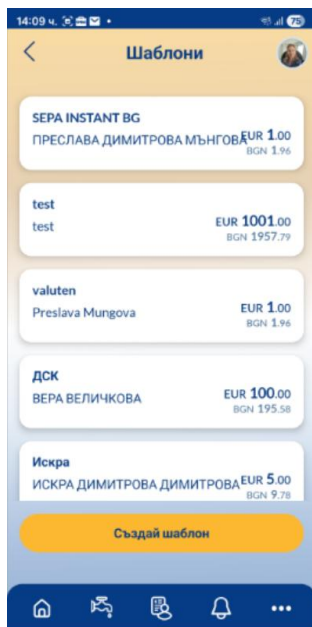


3.10.10. Получени преводи



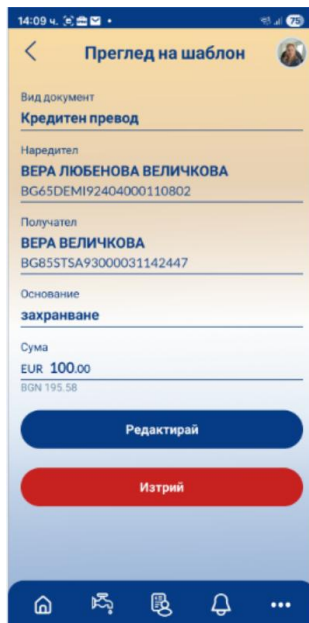
Правите справка за изпратените до Вас преводи, както и имате възможност да филтрирате по дата/период и да преглеждате детайлите на конкретна операция.

3.10.11. ШАБЛОНИ



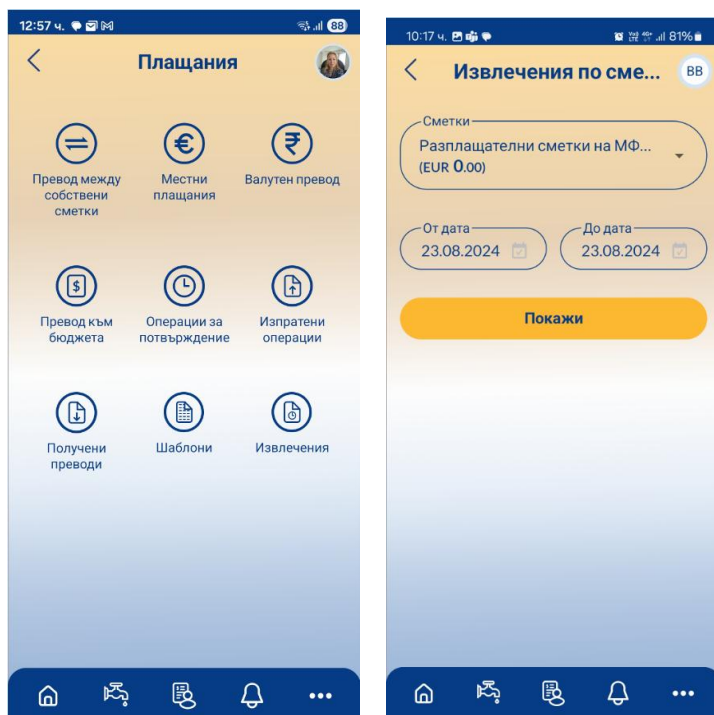
В подменю Плащания в основното меню се намира икона ШАБЛОНИ. Функционалността Ви позволява да редактирате и изтривате вече създаден шаблон в Д МОБАЙЛ и да създавате нови, без да е необходимо да го създавате при нареждане на операция. От подменю ШАБЛОНИ можете да

създавате шаблони за еври и валутни преводи. За редакция или изтриване на шаблон, избирате съответния шаблон от списъка и от бутоните РЕДАКТИРАЙ и ИЗТРИЙ в долната част на екрана, избирате желаното действие.

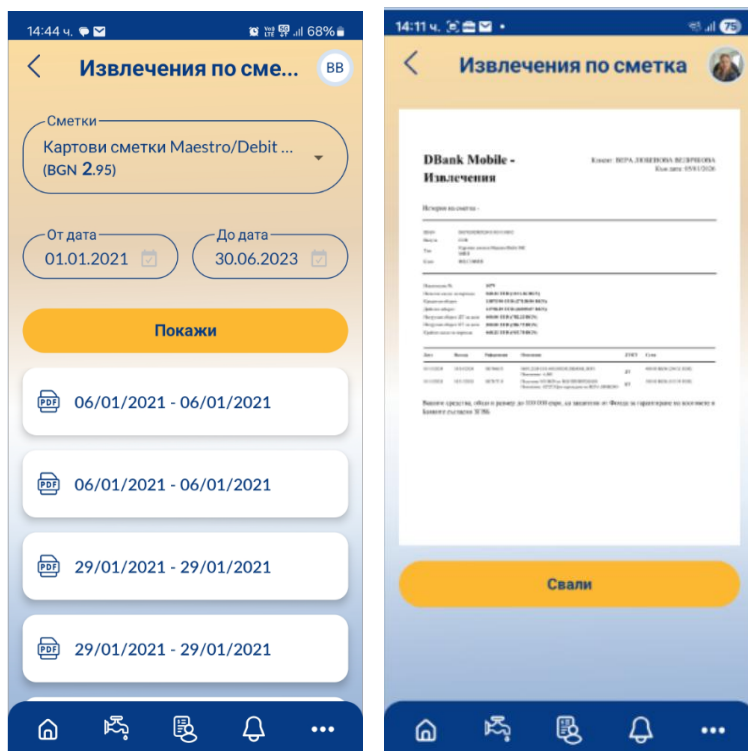


3.10.12. Извлечения

Дневните извлечения се генерират ден след движението по сметката, Можете да ги изтеглите в PDF формат. Изберете желаната сметка, посочете периода и натиснете бутонът „Покажи“



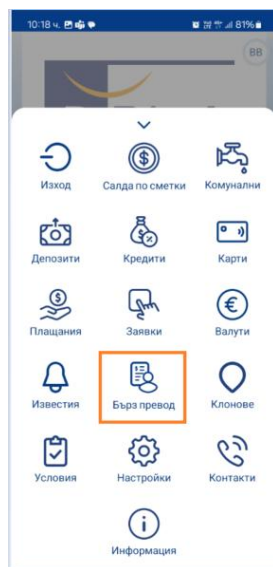
Визуализират Ви се всички извлечения по сметката за даденият период. За да видите подробности по съответната транзакция, натиснете върху нея и на екрана ще се визуализира цялата налична информация. Имате възможност да го експортирате във формат PDF.



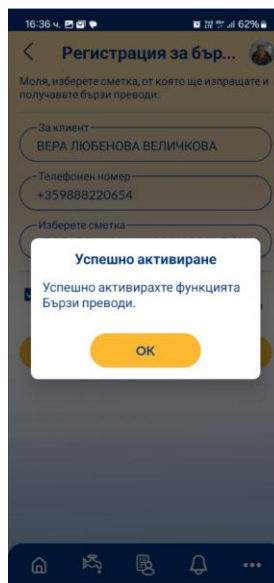
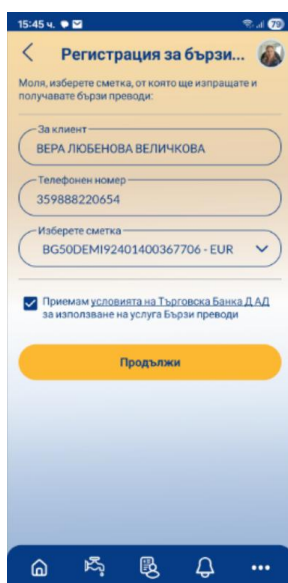
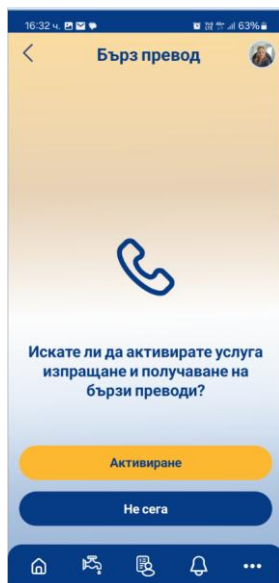
3.11. Меню Бърз превод по мобилен номер

Функционалност в мобилното приложение, даваща Ви възможност да правите бърз превод в лева към мобилен номер на получатели, които са регистрирали телефонния си номер към IBAN в Д Банк.

Избирате меню Бърз превод от решетката с всички менюта или от лентата най-долу 

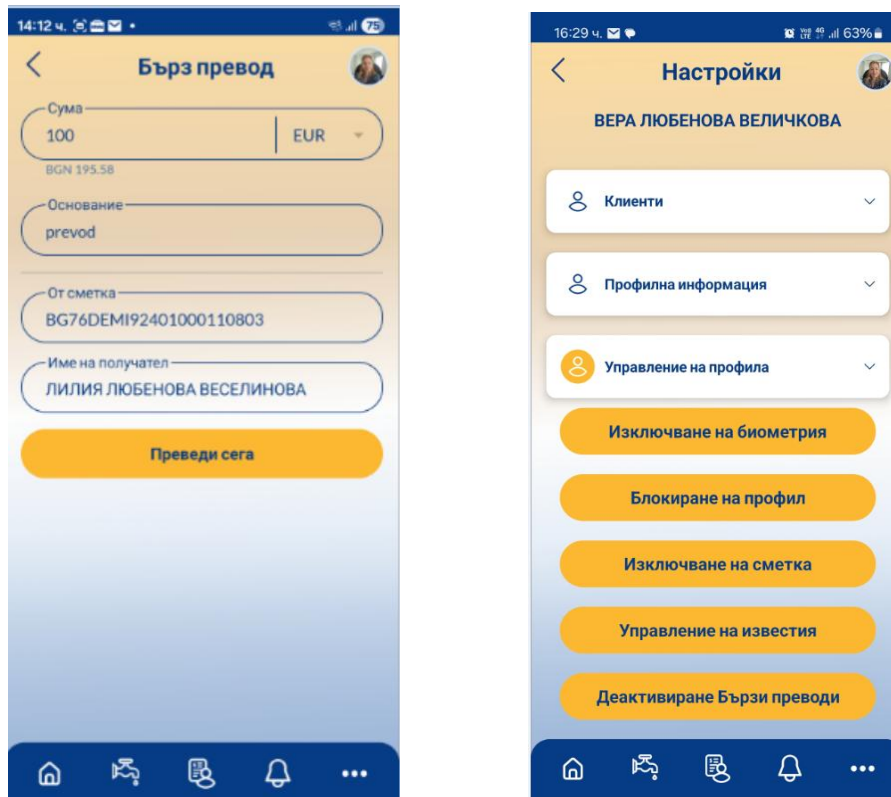


Визуализира се съобщение, което Ви пита дали искате да активирате услугата. След избиране бутон Активиране, следва да направите регистрацията за услугата. Изберете сметка, от която да нареждате и получавате бърз превод по мобилен номер и приемате условията, след което регистрацията завършва.



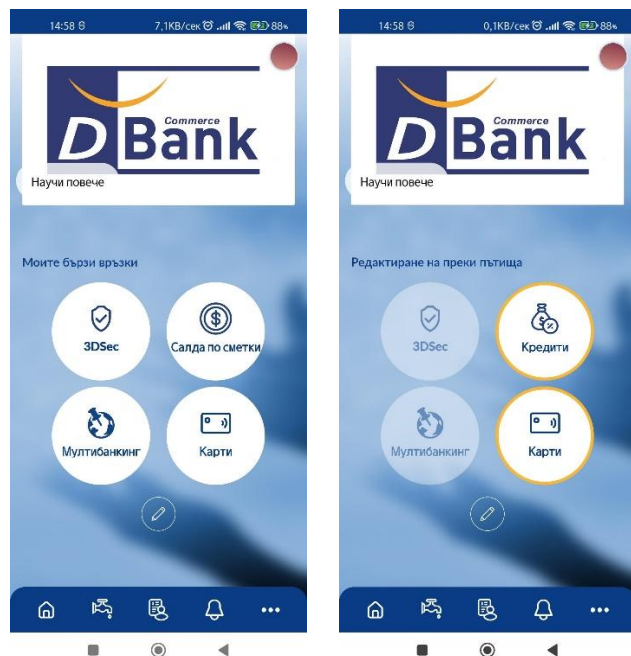
След успешна регистрация за Бърз превод при избор на менюто ще Ви се визуализират всички получатели, които са направили регистрацията за услугата. Ако желаете да направите превод изберете получател и попълнете платежното, в което автоматично попълнени са полетата „Име на наредител“ и мобилен номер. Избор на сметка се визуализира с падащо меню. Потвърждавате операцията с автентикационният метод който използвате. Можете да проследите статуса на операцията в меню Изпратени операции.

Ако желаете да дерегистрирате услугата Бърз превод, това може стане от настройки на профила като изберете бутон Деактивиране Бързи преводи.

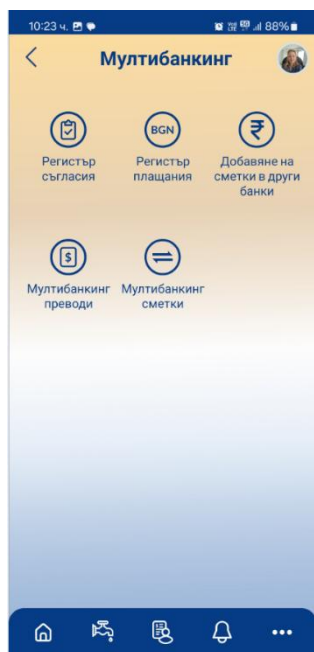


3.12. Меню МУЛТИБАНКИНГ

След успешен вход в Д Мобайл, на начален екран се визуализира статично меню, с функционалност „Мултибанкинг“/Multibanking. Менюто е статично и не може да се персонализира.

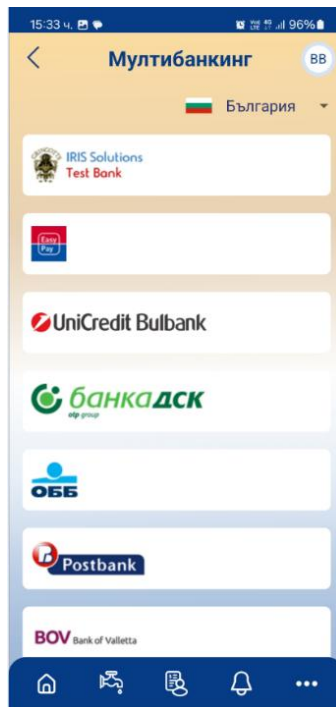


След като изберете меню „Мултибанкинг“ се отварят следните подменюта :



- Добавяне на сметки в други банки;
- Мултибанкинг сметки;
- Регистър съгласия;
- Мултибанкинг преводи;
- Регистър плащания.

1. В подменю „**Добавяне на сметки в други банки**“ се листва списък с всички банки и финансови институции, от които могат да се добавят сметки;

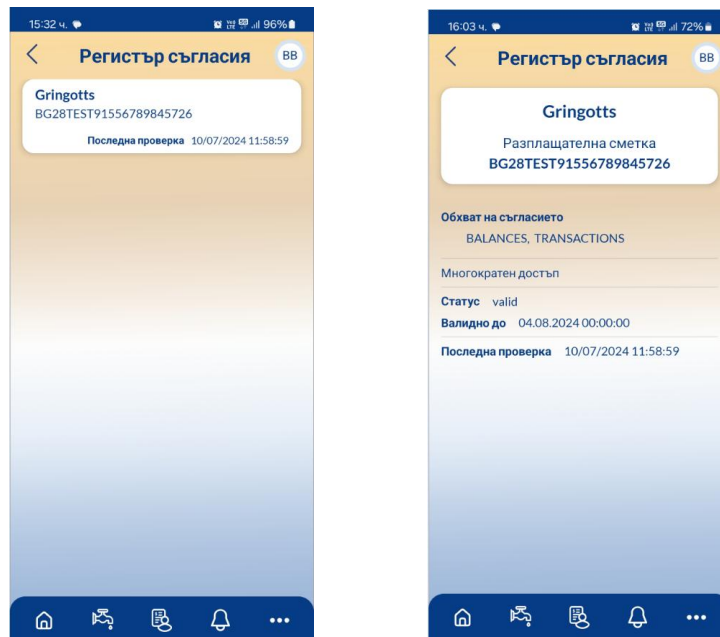


Имате възможност да изберете конкретна банка, след което стартира пренасочване към избраната банкова институция (redirect).

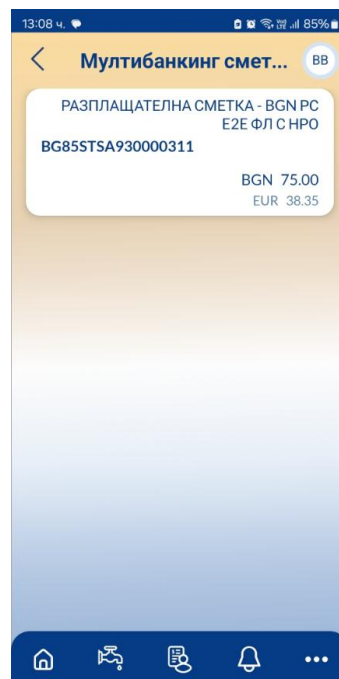
Следващата стъпка от процеса изисква да извършите автентикация, съгласно изискванията на институцията, да направите избор на сметка и да дефинирате права за нея (справочна и/или преводи). Потвърждавате чрез съответният метод за автентикация, давайки своето съгласие (consent) за конкретен период от време или еднократно.

Максималният период за валидност на съгласието, съгласно PSD2 е с 90-дневна валидност. След изтичане на периода, следва да препотвърдите волята си, за да валидирате съгласието си.

2. В подменю „**Регистър съгласия**“ се визуализират всички клиентски съгласия (consent). След избор на дадено съгласие се визуализират реквизитите му.

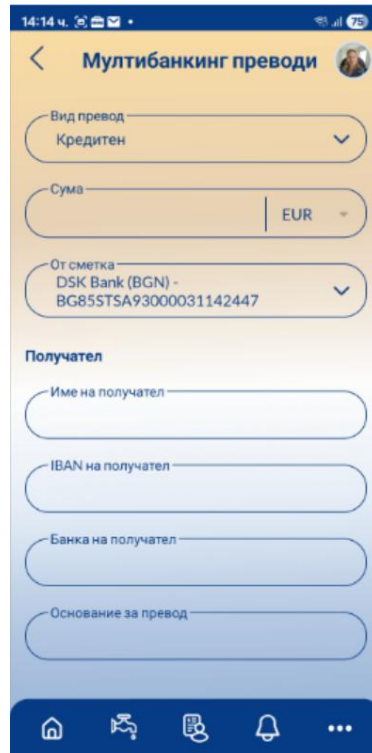


3. В подменю „**Мултибанкинг сметки**“ се визуализират всички добавени от Вас сметки в други банки. Можете да видите IBAN и наличност по сметката.

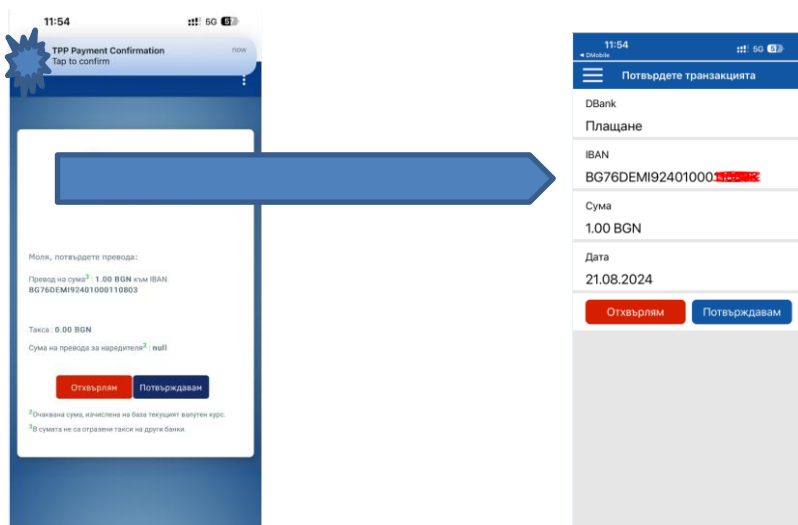


4. В подменю „**Мултибанкинг преводи**“ се отваря форма за платежно нареждане, което обединява всички преводи и при отваряне на прозорец за платежното нареждане имате избор какъв да бъде излъченият превод – кредитен, валутен и бюджетен. Кредитен и Сепа

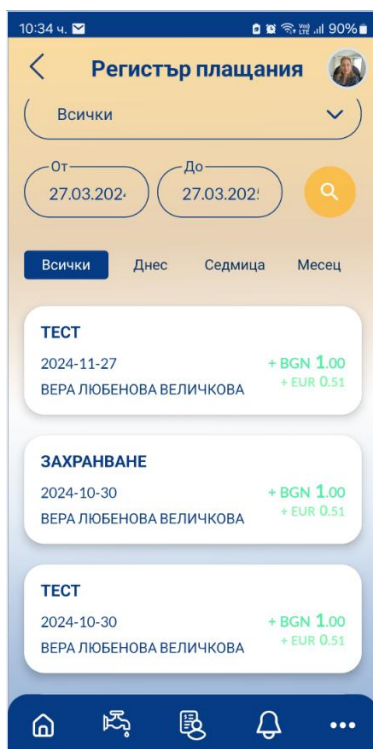
се изпълняват от един и същ шаблон, променя се валутата. Избирате сметка от добавените, от която желаете да направите превод.



След като попълните платежното и изберете бутон „Преведи сега“ се стартира процес за пренасочване към съответната банка, където е необходимо да авторизирате превода със съответните авторизационни и автентикационни механизми в съответния електронен канал на насрещната Банка. В зависимост от това за каква електронна услуга сте регистрирани при съответната Банка, ДМобайл пренасочва към съответната апликация(Мобилно банкиране или Интернет банкиране), ако няма се пренасочва към Web страницата на съответната Банка. Изборът на платежна система (БИСЕРА) превод (bulk, незабавно плащане), не може да бъде направен от Вас, тя е заложена съответно от банката наредител, съгласно Тарифата на банката наредител и в съответствие с Регламент (ЕС) 2019/518, Регламент (ЕС) 2018/389, както и Поправка на Директива (ЕС) 2015/2366, нотифицирани в Закона за платежните услуги и платежните системи.



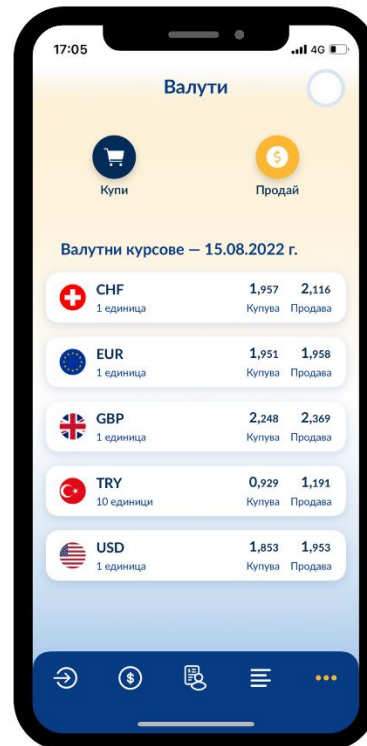
В подменю „**Регистър плащания**“ се дава възможност да получите информация за движенията по избрания IBAN, т.е. транзакции осчетоводени в другата банка. Има филтър на търсене по сметка, по дата.



3.13. Меню ВАЛУТИ

Менюто предоставя актуална информация за валутните курсове на Банката.

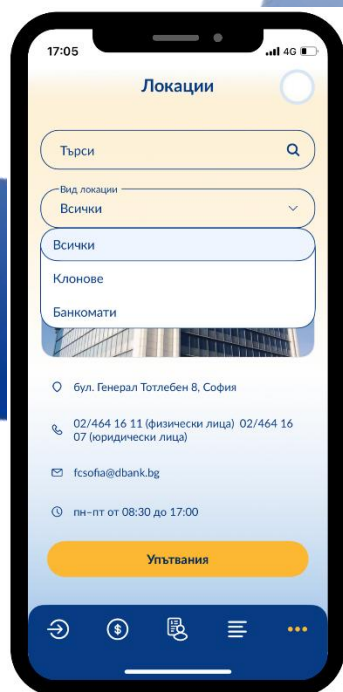
Възможна е и покупко-продажба на валута между собствени сметки. Удобна алтернатива е операция „Превод между собствени сметки“.



3.14. Меню УСЛОВИЯ

В менюто ще откриете информация за Тарифа на Банката, препоръки за сигурност при работа с D Mobile и Д Банк Онлайн, както и допълнителна информация.

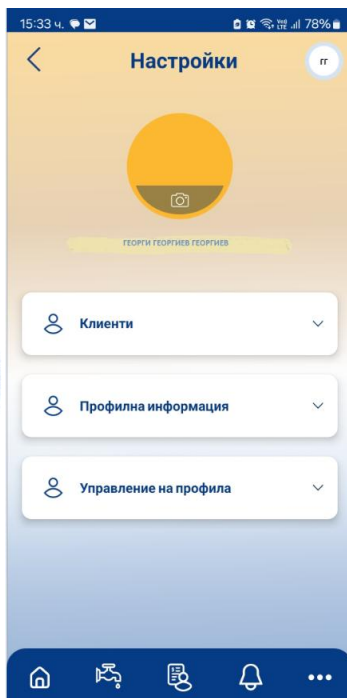
3.15. Меню ЛОКАЦИИ



- Информация за офисите на Банката: адрес, телефон за контакт, имейл, работно време.
- Информация за ATM устройствата на Банката в цялата страна.

3.16. Меню НАСТРОЙКИ

Менюто дава възможност да смените профилната си снимка, да изберете/смените клиент, с който оперирате (в случай, че към Вашия потребител има повече от един клиент), както и да получите информация за избрания клиент от бутон „Профилна информация“.



D Mobile предоставя възможност един потребител с един профил да оперира със сметките на няколко Клиента на Банката. Съответно можете да превключвате в приложението между клиентите, по всяко време, без да е необходимо да се разлогвате.

3.17. Меню КОНТАКТИ

Получавате информация за телефони за контакт, имейл адрес и адрес на Централно управление.

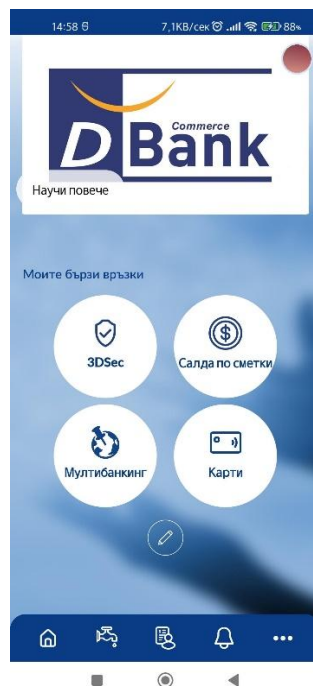
3.18. Меню 3DSec

Услугата предлага решение за автентикация /идентификация на клиента /, чрез биометрични данни при потвърждение на разплащания в Интернет без да е необходимо въвеждане на **динамична и статична парола** от Ваша страна.

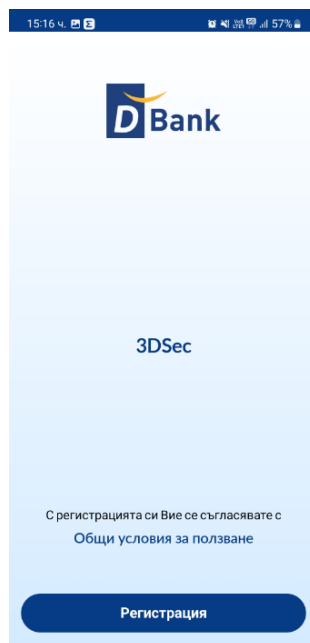
Преди да се пристъпи към потвърждаване на онлайн покупки е необходимо да преминете през лесен процес по регистрация на Вашата карта, издадена от Д Банк.

Процес по регистрация:

1. След логин в приложението Д Мобайл на начален екран се визуализира меню 3DSec



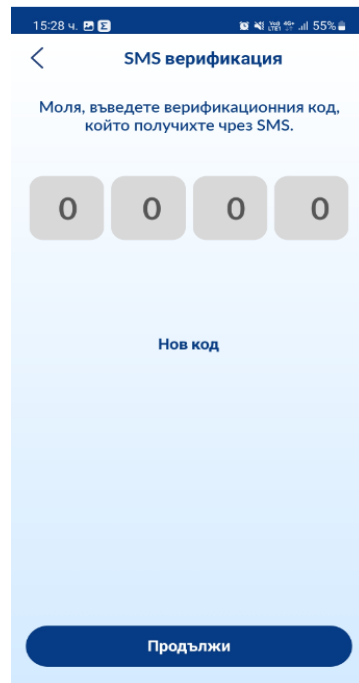
2. След избор на менюто избирате бутон Регистрация:



3. Въвеждате номера на своята карта ръчно или я сканирате и натискате бутон Регистрирай:



4. Въвеждате кода, получен по SMS, след което натискате бутон Продължи :

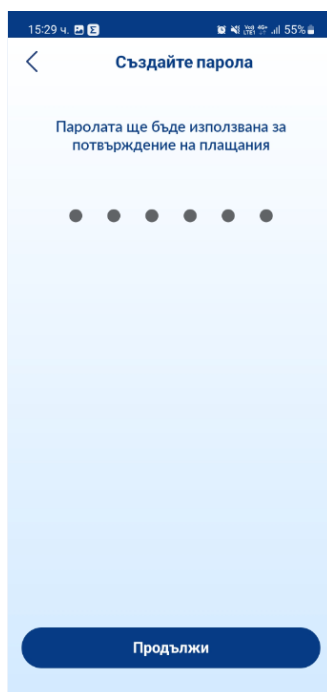


Можете да изискате нов код чрез SMS или да сгрешите получения до 3 пъти. При въведени 3 грешни кода от SMS или изискани над 3 SMS съобщения апликацията прекъсва процеса по регистрация и Вие трябва да започнете процеса от начало.

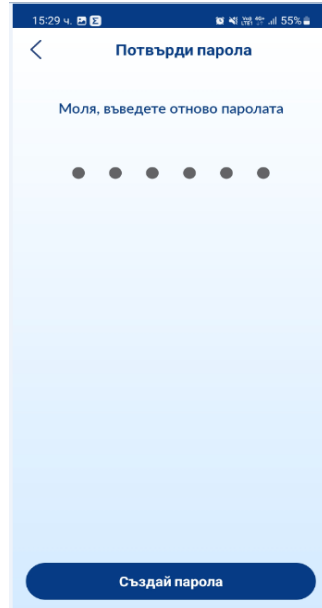
5. Верифицирате своите биометрични характеристики – лицево разпознаване или пръстов отпечатък. Ако не желаете да използвате биометрия натиснете бутона Пропуснете :



6. Създавате своя парола за потвърждаване на плащане (тази парола може да бъде използвана за потвърждаване на плащането вместо биометрията, ако в определен момент пръстов отпечатък или лицево разпознаване не сработва). Паролата е известна единствено на Вас :



7. Въвеждате отново паролата създадена по т.6 :



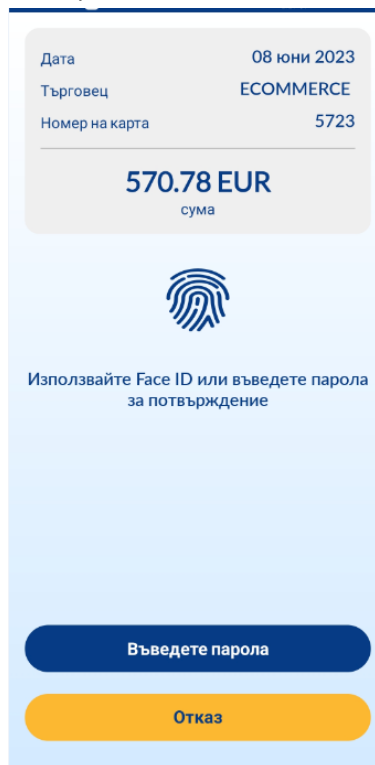
Ако не успеете да потвърдите паролата се зарежда първият екран за въвеждане на парола със съответното съобщение за грешка. Започвате процеса по създаване на парола отново докато не успеете да я създадете.

8. Стигате до екран със съобщение, че приложението е готово за използване:

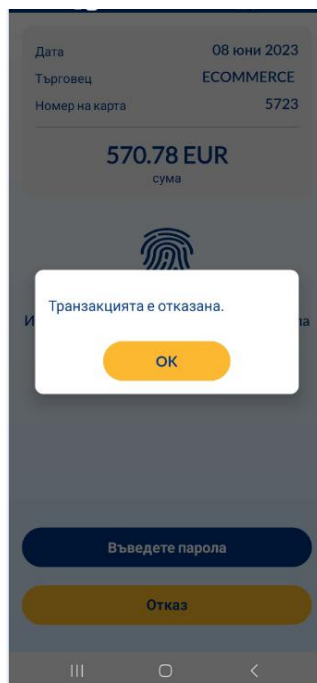


Процес по потвърждаване на плащане (автентикационен процес):

1. При извършване на 3D транзакция с карта в интернет, потребителят, който е регистриран за ползване на 3DSec приложението (извършил е регистрационния процес), ще получи Push нотификация за чакащо потвърждаване на плащане.
2. Потребителят трябва да отвори Push нотификацията и да потвърди плащането чрез биометрични характеристики (пръстов отпечатък/лицево разпознаване) или чрез „въвеждане на код/парола“.



В случай, че не желаете да използвате опцията биометрия, можете да потвърдите плащането чрез въвеждане на парола (това е паролата, която създадохте по т.6 от Регистрационен процес). Може да откажете автентикацията с бутон “Откажи”.



- Ако имате повече от една на брой карти на Д Банк е необходимо да регистрирате само една от тях. След успешна регистрация останалите Ви карти ще се регистрират автоматично.
- От момента на получаване на PUSH нотификацията имате на разположение 5 минути, за да потвърдите или откажете операцията.