



Политика за защита на личните данни и осигуряване на поверителност на клиентите в „Търговска Банка Д“ АД, „Д Лизинг“ ЕАД, „Д Застрахователен Брокер“ ЕООД, „Д Имоти“ ЕООД и „Д Парк“ ЕООД (Група **Д Банк**)

„**ТЪРГОВСКА БАНКА Д**“ АД е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 121884560, със седалище и адрес на управление: гр. София 1606, СО – район Красно село, бул. „Ген. Тотлебен“ № 8, тел.: 0700 40 400; 02/4641 171; факс: 02/4641100, e-mail: dbank@dbank.bg и интернет страница: www.dbank.bg. Търговска банка Д АД извършва банкова дейност въз основа на лиценз № Б 21/1999, издаден от Българска народна банка.

„Д Лизинг“ ЕАД, „Д Застрахователен Брокер“ ЕООД, „Д Имоти“ ЕООД и „Д Парк“ ЕООД са дъщерни дружества на „Търговска банка Д“ АД, лицензирани съгласно законовите изисквания в страната, специализирани в областта на лизинговите услуги, сферата на недвижимите имоти и предлагане на пълната гама от застрахователни услуги.

Всички дружества от **Групата Д БАНК** са администратори на лични данни и обработват личните данни в съответствие с нормативните изисквания на „Регламент 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО“, (наричан по-долу за краткост „Регламента“) и на Закона за защита на личните данни и действащото в страната законодателство.

I. Предмет и цел

В Политиката ще намерите отговори на въпроси като: Какви лични данни събираме за Вас; Какви са средствата за обработване на лични данни; Каква е целта на обработването на лични данни; Кой са основните принципи, които се спазват от дружествата от **Групата Д Банк** при обработването на лични данни; Как Ви уведомяваме за промяна в Политиката за защита на личните данни и осигуряване на поверителност и в Уведомлението за поверителност.

С настоящата Политика за защита на личните данни и осигуряване на поверителност, от страна на всички горепосочени дружества от групата, наричани тук за краткост „**Група Д Банк**“, се декларира и гарантира защитата на личните данни на клиентите и партньорите на дружествата от **Група Д Банк**, които лични данни са станали известни в хода на установяване на търговски и бизнес взаимоотношения. В съответствие с действащото законодателство и добрите търговски практики, **Групата Д Банк** декларира, че прилага всички нормативно предвидени технически и организационни мерки за защита на личните данни на физическите лица.

С настоящата Политика за защита на личните данни и осигуряване на поверителност **Група Д Банк** цели да Ви предостави изчерпателна информация относно личните данни, които

обработка, както и за правото Ви на отказ от предоставяне на лични данни и последиците в случай на такъв.

II. Определения

По смисъла на Регламента и настоящата Политика, използваните в този документ определения имат следното значение:

(а) **Лични данни** означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

(б) **Обработване** означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване;

(в) **Администратор** е всяко физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на ЕС или правото на Република България, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на Европейския съюз или в правото на Република България;

(г) **Субект на данни** - е физическо лице, което е идентифицирано или което може да бъде идентифицирано въз основа на определена информация, представляваща лични данни пряко или непряко;

III. Лични данни, които Група Д Банк обработва

Група Д Банк обработва лични данни на физически лица във връзка с предоставяните от групата финансови, застрахователни и лизингови услуги. Всички дружества от групата са администратори на лични данни и в това си качество обработват лични данни, структурирани в регистри, съобразно изискванията на чл. 30 от Регламента.

Група Д Банк обработва лични данни на следните лица:

1. Лица, които подават в банката искане за сключване на договор за банково финансиране и/или договор за неговото обезпечаване, вкл. поръчителство, залог, ипотека, възникване на солидарна отговорност, съдлъжници, или сключват такъв договор, вкл. и при искане за персонализирани оферти;
2. Лица, които подават в дружество от **Групата Д Банк** заявление за услуга или ползване на продукт или сключват договор за това, вкл. и при искане за персонализирани оферти;
3. Лица, които искат предоставяне на еднократни платежни услуги;
4. Лица, които подават жалба/искане/предложение;

5. Лица, в качеството им на продавачи на недвижим имот, в случаите на финансиране на купувача на имота;
6. Лица, в качеството им на купувачи на недвижим имот или друг актив, собственост на банката
7. Представляващи лицата – физически или юридически, които попадат в горните точки;
8. Действителните собственици на дружества, по смисъла на бизнес – клиенти;
9. Лица, чиито задължения към друг кредитор се рефинансират с кредит от Банката;
10. Други

Група Д Банк не обработва лични данни разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, или членство в синдикални организации, както и генетични данни, биометрични данни (за целите единствено на идентифицирането на физическото лице), данни за здравословно състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице, освен ако субектът на данни е дал своето изрично съгласие за обработването на тези лични данни за една или повече конкретни цели.

Група Д Банк обработва личните данни самостоятелно или чрез възлагане на обработващи данните. Обработващи от името на Банката са и служителите на Банката, чийто права и задължения са надлежно регламентирани във вътрешните актове на Банката.

Група Д Банк разглежда лицата, ненавършили 18 (осемнадесет) години като субекти на данни с право на по-високо ниво на защита на техните лични данни.

Във връзка с прякото предлагане на услуги на информационното общество на деца, обработването на данни на дете е законосъобразно, ако детето е поне на 16 години. Ако детето е под 16 години, това обработване е законосъобразно само ако и доколкото такова съгласие е дадено или разрешено от носещия родителска отговорност за детето.

ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ СЕ ИЗВЪРШВА ЗА СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ:

1. Проучвания във връзка с предоставяне на банкови продукти, други продукти или услуги; Информирание за всичко, свързано с продуктите, които ползвате от Дружествата от **Групата Д БАНК**, изпращане от тяхна страна на известия, уведомления или за да отговорим на Ваши запитвания, мнения и препоръки; Отговаряне на запитвания за продукти и услуги; Разглеждане на искания за продукт и изготвяне на индивидуални предложения и оферти; Извършване на оценка и анализ на кредитоспособността, оценка на обезпечението и други подготвителни действия за сключването на договор за банков кредит; Изготвяне на предложение за сключване на договор; Изпращане на предложения, свързани със специални кампании и нови наши продукти и услуги; Извършване на клиентски проучвания в различни бази данни, в това число на ЦКР, НОИ, КЧСИ и др.; Статистически и анализаторски цели;

2. Сключване и изпълнение на договор, по който физическото лице е страна/представляващ друго лице; изпълнение на договор, по който физическото лице /представляваният встъпва/замества в правата и/или задълженията на друго лице, както и за действия, предхождащи и/или обуславящи сключването на договор;

3. Упражняване на законови права и задължения във връзка със сключването и изпълнението на договори по горната точка;

4. Автоматичен обмен на финансова информация по глава XVI, раздел IIIa от Данъчно –осигурителния процесуален кодекс;

5. Директен маркетинг за продукти и услуги на Дружествата от **Групата Д БАНК**, вкл. чрез проучванията относно предлагани и/или ползвани продукти и услуги, както и на отправяне на предложения по телефон, поща или друг директен начин на продукти и услуги, за които се приема, че клиентът би могъл да очаква предложение, отчитайки използваните от него продукти и услуги.;

6. В случаите на сключване на договор за банково финансиране, кредитиране и/или обезпечаване на финансови задължения, личните данни на физически лица се обработват за целите на:

6.1. Разглеждане на искания за ползване на финансиране, оценка на обезпечение, извършване на оценка на кредитоспособността, която включва наред с други проверки, искането и получаването на данни от официални регистри, поддържани от НОИ, ЦКР, НАП, КЧСИ от бази данни на банката, и други подготвителни действия за сключване на договор за финансиране и договор за учредяване на обезпечения;

6.2. Учредяване и подновяване на обезпечения по договори;

6.3. Сключване и подновяване на имуществена застраховка, когато се изисква такава, както съгласно договора за кредит, така и в случай че банката по собствена преценка сключи такава за поетия риск;

6.4. При сключване и изпълнение на договор с Банката с еднократно изпълнение, по който физическото лице, за което се отнасят данните, е страна или е сключило в качеството си на представляващо друго лице, вкл. и за действия, предхождащи и обуславящи сключването на такъв договор;

6.5. Изискване и получаване на данни от официални за страната регистри, напр. НАП за наличие на публични задължения, отнасящи се до собственика на недвижим имот, когато имотът ще бъде и обезпечение по договор за кредит;

6.6. Проучване на поставени в жалба/искане/предложение въпроси и подготвяне на отговор;

6.7. Изпълнение на законови права и задължения на **Групата Д БАНК**;

6.8. Личните данни на действителни собственици на бизнес клиент се обработват за целите на тяхната идентификация и прилагане на мерките срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма, в изпълнение на законови задължения на **Групата Д БАНК**.

С цел предоставяне на услугите и продуктите си, дружествата от Групата Д Банк събират следните Ваши лични данни:

- Име, фамилия, ЕГН, телефон, електронна поща, населено място, адрес,
- Данни за банкова сметка и финансово състояние;
- Метаданни и други лични данни посредством онлайн идентификатори, които автоматично се изпращат към нас, когато използвате нашата уеб-страница - IP адрес, GPS координати, информация за устройството, от което посещавате уеб-страницата;
- Данни от cookies (бисквитки) - за идентифициране на браузъра или устройството Ви.

IV. Средства и начини на обработка на личните данни

Във връзка с предоставяните продукти и услуги, дружествата от **Група Д Банк** обработват предоставените от Вас лични данни, относно физическата, икономическа, социална и семейна идентичност по следните начини:

- чрез попълване от Ваша страна на заявления, формуляри и декларации, които са Ви предоставяни от служители на съответното дружество от **Групата Д Банк**. Формулярите се предоставят и попълват във Финансови центрове, Офиси и Изнесени работни места (ИРМ) в случай че отправите искане за предоставяне на услуга/и;
- при актуализиране на данни по Ваше искане и попълване на форма за актуализация;
- чрез обработване на информация за Вашите посещения на уеб порталите на **Група Д Банк**, в т.ч. интернет сайт и/или интернет банкиране (данни за трафика от уеб браузърите Ви, данни за местоположението, уеб дневници и други данни за комуникация и ресурсите, до които имате достъп);
- чрез обработка на информация за IP адреси, cookies (бисквитки), операционна система и тип браузър за статистически цели или вътрешен одит и анализ в **Групата Д Банк**. Дружествата от групата декларират, че при извършване на такава обработка се цели минимизиране на събираните лични данни и по възможност не идентифицират потребителя, респ. не обработват лични данни.

V. Принципи при обработката на лични данни

В качеството на администратори на лични данни дружествата от **Група Д Банк** спазват най-високи стандарти на качество и защита при обработването и съхраняването на предоставените от лични данни, като включително се съблюдават стриктно следните принципи:

1. Личните данни се обработват законосъобразно, добросъвестно и прозрачно;
2. Определяне на лесно достъпен и разбираем български език на целите за обработка на лични данни. Осигуряване на обработка на лични данни единствено за конкретни, изрично указани и легитимни цели, които предварително са оповестени на субекта на данни, като данните не се обработват по-нататък по начин, несъвместим с тези цели;
3. Свеждане на данните до минимум – обработват се лични данни, единствено доколкото са свързани със и ограничени до необходимия обем и вид във връзка с целите, за които се обработват;
4. Точност на личните данни – предприемат се всички необходими мерки, за да се гарантира своевременното отразяване на промени в личните данни, в т.ч. коригиране или изтриване на неточни лични данни, като се имат предвид целите, за които се обработват;
5. Предприемане на мерки за ограничаване на срока на съхранение на лични данни. Данните за клиенти и контрагенти се съхраняват във форма, която позволява идентифицирането на субекта на данните за период, не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват личните данни;
6. Цялостност и поверителност- личните данни са обработвани по начин, който гарантира адекватно ниво на сигурност, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, както от външна за Групата заплаха, така и от страна на злоумишлени действия на служители и представители на дружествата от **Група Д Банк**.
7. Дружествата от **Група Д Банк** поддържат високи стандарти и процедури за сигурност с цел предотвратяването на неоторизиран достъп до Вашите данни. Всички служители и

представители на **Група Д Банк** спазват вътрешните правила и процедури за защита на личните данни на всички свои клиенти и партньори. В случай че личните данни се предоставят на трети лица (подизпълнители) с цел поддръжка или предоставяне на услуги на клиенти и контрагенти на **Група Д Банк**, подизпълнителите също така се задължават да спазват политиката на **Група Д Банк** за защита на личните данни и осигуряване на поверителност и дават разрешение да бъдат одитирани за съответствие.

VI. Разкриване на предоставените от Вас лични данни

Дружествата от **Група Д Банк** се задължават да не предоставят Вашите лични данни без Вашето съгласие на трети лица, освен, когато е необходимо за изпълнение на поети към Вас задължения. Дружествата от групата могат да предават лични данни, отнасящи се до Вас свободно, доколкото имат легитимен интерес за това, в рамките на дружествата от групата, а именно: „Търговска Банка Д“ АД, „Д Лизинг“ ЕАД, „Д Застрахователен Брокер“ ЕООД, „Д Имоти“ ЕООД и „Д Парк“ ЕООД.

Групата Д Банк може да разкрива лични данни на следните категории лица:

- (а) Лицата, за които се отнасят данните, а именно: лица, ползващи услуги или продукти или подали искане за ползване на такива, както и лицата, които са страни по банкови и/или други търговски сделки и договорни отношения с дружества от **Групата Д Банк**;
- (б) Лица, които имат право на достъп до лични данни по силата на закон или други нормативен акт;
- (в) Лица, за които правото произтича по силата на договор, сключен с Банката.

VII. Допълнителна информация

Във връзка с изпълнение на нормативно установени задължения, при осъществяване на своята дейност дружествата от **Група Д Банк** обработват лични данни на своите клиенти и на трети лица, в съответствие с изискванията на Регламента, както и в изпълнение на разпоредбите на следните нормативни актове:

- Закон за мерките срещу изпирането на пари и Правилника за неговото приложение;
- Закон за мерките срещу финансирането на тероризъм;
- Автоматичен обмен на информация съгласно Споразумение между Правителството на Република България и Правителството на САЩ за подобряване спазването на данъчното законодателство в международен аспект и въвеждането в действие на FATCA и CRS/DAC2;
- Регламент (ЕС) № 575/2013 г. според който е налице задължение за банките да идентифицират свързаните лица (групи от свързани лица) с цел установяване на експозиция към едно лице или свързани лица;
- Други приложими закони във връзка с дейността на дружествата от Групата на Д Банк

За всички извършени промени в тази Политика за поверителност, както и в Уведомлението за поверителност на Дружествата в **Групата Д банк** декларираме, че ще Ви уведомим посредством изпращане на писмо по електронен път (e-mail) на

предоставената от Вас електронна поща. В допълнение, ще вземем всички възможни мерки за осведомяване в случай на промени относно защитата на лични данни като поставим съобщения в офисите и на уеб порталите на Д банк.

Как да се свържете с нас?

Можете да се свържете с нас на адрес: гр. София 1606, бул. „Ген. Тотлебен” № 8.

Електронна поща: www.dbank.bg, online@dbank.bg