

Ръководство на потребителя  
за работа с услугата за отдалечено банкиране Д Банк Онлайн  
[www.online.dbank.bg](http://www.online.dbank.bg)



## СЪДЪРЖАНИЕ

2. Меню ОПЕРАЦИИ .....	7
2.1. Левови операции .....	7
2.2. Blink превод .....	9
2.2. Валутни операции .....	9
2.2.2. Вътрешно банков валутен превод.....	10
2.2.3. Покупко-продажба на валута .....	10
2.2.4. Валутни курсове .....	10
2.3. Плащане на сметки.....	10
2.3.1. Регистриране на комунална сметка към повече от един клиент.....	11
2.4. Превод между собствени сметки .....	11
2.5. Импорт на преводи.....	12
2.6. Заявка за теглене на каса .....	12
2.6. Операции за потвърждение .....	12
2.7. История .....	14
2.8. Шаблони и документи .....	15
2.9. Масово плащане на заплати .....	15
3. Меню КАРТИ .....	17
3.1. Моите карти .....	17
3.2. Заяви карта .....	18
3.3. Излечения.....	18
3.4. Управление .....	18
4. Депозити.....	22
4.1. Моите депозити .....	22
4.2. Нов депозит (само за физически лица).....	22
5. Кредити .....	22
6. Информация.....	22
6.1. Валутни курсове .....	22
6.2. Валутен калкулатор.....	23
6.3. Импортирани файлове .....	23
6.4. Преглед на текущите права .....	23
7. Сигурност.....	23

8. Настройки .....	23
8.1. Добавяне на сметка .....	23
8.2. Настройка за експорт .....	24
8.3. Известяване.....	25
8.4. Смяна на потребителско име.....	25
8.5. Блокиране на достъпа .....	25
8.6. Смяна на парола .....	25
8.7. Смяна на клиент .....	26
9. Меню СЪОБЩЕНИЕ .....	26
9.1. Искане за временна статична парола .....	26

## I. Общи положения

### 1. Описание на услугата

Д Банк Онлайн е сигурно средство за наблюдение и ефективно управление на Вашите средства, 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината. Услугата е с широк спектър, адаптивен дизайн, висока скорост, повишена ефективност и сигурност. Проектирана и създадена в отговор на потребности на потребителите към системи за отдалечено банкиране, допълнителна мобилност и независимост.

### 2. Регистрация за ползване на услугата

За да използвате услугата Д Банк Онлайн е необходимо да посетите офис на Банката, където да попълните Заявление за първоначално регистриране, да се запознаете с Договора, Общите условия за ползване и Препоръките за сигурност при работа.

Услугата е достъпна на интернет адрес [www.online.dbank.bg](http://www.online.dbank.bg), като връзката към системата е криптирана. За достъп е необходим компютър/лаптоп, с актуална операционна система, достъп до Интернет. Препоръчителните уеб браузери за достъп до услугата, за десктоп конфигурации са: Internet Explorer (минимум версия 11) или последни версии на Mozilla Firefox, Google Chrome.

#### 2.1. Възможни права за работа в Д Банк Онлайн

По отношение на правата за работа и средства за идентификация, които може да използвате, са възможни четири варианта.

- Потребител с пасивни права – заявени само сметки за справочна информация. Потребителят ще получи Потребителско име и Парола за достъп;
- Потребител с активни права – заявена поне една сметка с право за авторизиране/изпращане на плащания. За потвърждаване на операции и вход в Д Банк Онлайн, може да се използва един от следните методи:

- TAN код чрез SMS (6 цифрен), доставян чрез безплатен SMS, на указан мобилен номер.

Потребителят получава Потребителско име и Парола за достъп;

- D Token (Д Токен) – самостоятелно мобилно приложение на Банката или вграден токен в мобилно приложение на Банката D Mobile, за операционни системи iOS и Android.

Самостоятелният софтуерен токен позволява онлайн или офлайн да се авторизират/подписват/потвърждават финансови трансакции/операции, извършвани чрез услугата Д Банк Онлайн, както и да се осъществява вход в Д Банк Онлайн. При използване на това средство за авторизация, потребителят получава само Потребителско име.

Моля, прочетете допълнителната информация в [РЪКОВОДСТВО ЗА РАБОТА С D Token](#).

Вграденият D Token, в мобилно приложение D Mobile, позволява онлайн да се авторизират/подписват/потвърждават финансови трансакции/операции, извършвани чрез услугата Д Банк Онлайн, както и да се осъществява вход в Д Банк Онлайн. При използване на това средство за авторизация, потребителят получава само Потребителско име.

Моля, прочетете допълнителната информация в [РЪКОВОДСТВО ЗА РАБОТА С D Token](#).

### 3. Сигурност

Д Банк Онлайн предоставя възможност сигурно и удобно да наблюдавате състоянието и движенията на Вашите разплащателни сметки, карти, кредитни и депозитни продукти, да нареждате левови и валутни

операции, заплащате месечни задължения към комунални доставчици и търговци, осъществявате масови плащания, прехвърляте средства по Ваши сметки, лесно блокирате банковите си карти.

## II. Функционалност

Функционалностите на Д Банк Онлайн за разпределена в осем основни менюта – обичайно подредени в ляво на екрана или достъпни от горния десен ъгъл, иконата при ползване на Д Банк Онлайн през мобилни устройства.

### 1. Меню СМЕТКИ

#### 1.1. Начален екран

В първоначалния екран ще получите информация за Вашите продукти –сметки, депозити и кредити, които сте заявили да се обслужват чрез услугата. Екранът е достъпен от всяка част на системата, след клик върху къщичката, която се намира в горния десен ъгъл.

1.2. **Детайлна информация за сметка** - от бутон Информация, получавате детайлна информация за дадена сметка, както и възможност за преглед на извлечения, блокировки и изключване на сметката от изглед в Д Банк Онлайн и D Mobile. В случай на блокировка по сметката, те мога да бъдат прегледани от бутона Блокировки.

#### 1.3. Печат на дневни извлечения/парагони

Дневните извлечения се генерират ден след движението по сметката, като от иконите, които се намират в началото на всеки ред с парагон е възможно:

- След клик върху да го отворите за детайлен преглед;
- Клик върху осъществява експорт в .PDF;
- Да го експортирате във формат XML/EXCEL, след клик върху ;

#### 1.4. Изключване на сметка

Изключване на сметка е налично само за физически лица и техните лични сметки. Осъществява се от бутона Изключване на сметка (от Информация >> Сметки >> Детайлна информация за сметка) или от меню Настройки >> Изключване на сметка. При изключване, от системата ще изчезне цялата натрупана, до момента на изключване, информация за сметката съхранявана в Д Банк Онлайн и D Mobile.

#### 1.5. Движения

От иконата в началото на реда с конкретна сметка (от меню Моите сметки) са на разположение четири опции: Регистър движения, Салда по дати, Салда по вальори, Движения. Изберете желаната опция, фиксирайте периода, изведете с „Продължи“.

**ДВИЖЕНИЯ**

Титуляр: ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ  
IBAN № BG14DEMI92401000150234  
Клон: ФЦ СОФИЯ

Начална дата:

Крайна дата:

Регистър движения  
 Салда по дати  
 Салда по вальори  
 Движения

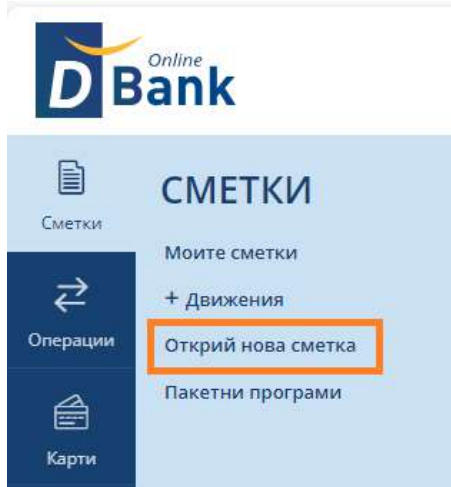
**ПРОДЪЛЖИ**

1.6. Нарездане на операции - иконката позволява нареждане от сметка с няколко опции. Изберете желаната и натиснете Продължи. В зависимост от избора, на екран се появява формата за попълване на съответния платежен документ.

- Кредитен превод
- Плащане от/към бюджета
- Плащане от/към бюджета - многоредово
- Нарездане за директен дебит
- Заявка за теглене от каса
- Прехвърляне на средства
- Валутен превод

**ПРОДЪЛЖИ**

1.7. **Открий нова сметка** – възможност клиент физически с активни права за Д Банк Онлайн да заяви безприсъствено разплащателна сметка в лева или евро. Функционалността е достъпна за физически лица, за които ЕГН на потребител съвпада с ЕГН на клиент.



При избор на меню Открий нова сметка се отваря екран, в който клиентът има възможност да се запознае с параметрите на продукта и да се съгласи с необходимите документи за откриване на сметка.

Отриването изисква потвърждение чрез съответния метод за авторизация – TAN чрез SMS или софтуерен токън. След авторизиране на заявката, статусът и може да бъде проследен в меню Операции >> История >> Изпратени операции.

Новооткритата сметка се визуализира в меню Моите сметки с активни права за Д Банк Онлайн и мобилното приложение DMobile.

Извлечения сметката се изпращат на имейл адрес на клиента посочен в клиентското му досие в Банката.

## 2. Меню ОПЕРАЦИИ

От менюто се достъпват всички платежни документи, които могат да бъдат наредени през Д Банк Онлайн.

### 2.1. Левови операции

Бланките за преводите са максимално изчистени и интуитивни, като за по-голямо удобство разполагат с опция за превключване на изгледа (разположена в горния им ляв ъгъл).

Пример: Кредитен превод със стандартен изглед:

**КРЕДИТЕН ПРЕВОД** ⓘ

Добавете контрагент | Контрагенти

До Д Банк Онлайн | Дата: 24.04.2015

Промени изгледа

Име на получателя

IBAN на получателя | BIC на банка на получателя

При банка - име на банката

ПРЕВОДНО НАРЕЖДАНЕ за кредитен превод

Основание за превод

Допълнителни пояснения

Наредител - име  
ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ

IBAN на наредителя | BIC на банка на наредителя

B G 5 9 D E N I 9 2 4 0 1 8 0 0 1 5 0 2 8 8 ( B G N ) ( - | D E M I B G S F

Платежна система | Такси\* | Дата на изпълнение



Промени изгледа

Име на получателя

IBAN на получателя

BIC на банка на получателя

При банка - име на банката

#### ПРЕВОДНО НАРЕЖДАНЕ за кредитен превод

Валута

Сума (разделител точка)

Основание за превод

Допълнителни пояснения

Наредител – име

IBAN на наредителя

BIC на банка на наредителя

Платежна система

Такси\*

Дата на изпълнение

След попълване на бланката натиснете бутон **Подпис на наредителя**

**ПОДПИС НА НАРЕДИТЕЛЯ**

Ако бланката е попълнена коректно, системата ще визуализира в горния край на бланката съобщение:

**Преводът е успешно въведен в базата данни.**

Това означава, че платежната операция е записана като неизпратена. Може да пристъпите директно към авторизиране на операцията или на по-късен етап от меню **Операции >> Операции за потвърждение**.

Възможно е операцията да бъде и веднага изпратена, като след успешно въвеждане, под нея, освен поле за въвеждане на кода за потвърждение, се явяват и три допълнителни опции.

**НОВА БЛАНКА**   **РЕДАКЦИЯ**   **ИЗТРИВАНЕ**

За да изпратите превода към банковата система въведете кода за оторизация и натиснете бутона "Оторизация"

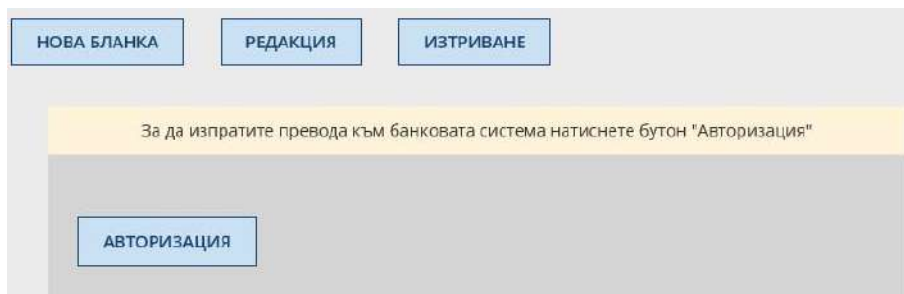
Код за оторизация:

**ОТОРИЗАЦИЯ**

Въведете TAN код

При потвърждение с DToken се визуализира следният екран:





Ако преводът е на стойност над 30 000 лева, системата изисква попълване на Декларация по чл.66 , ал.2 от ЗМИП, като същата се визуализира автоматично.

## 2.2. Blink превод

Менюто дава възможност за извършване на Blink незабавно плащане. Услугата дава възможност на клиентите на Д Банк да изпращат преводи в режим 24/7, с незабавна обработка на превода и заверка на сметката на получателя, в рамките на няколко секунди след инициране на плащането. Сметката на получателя трябва да е открита при някой от доставчиците на платежни услуги, участващи в програмата „Blink“ на Националната картова и платежна схема, част от Борика АД.

Бланката е интуитивна и идентична с тази за нареждане на кредитен превод >> [2.1. Левови операции](#)

Blink изходящи преводи не се излъчват от депозитни, набирателни и дарителски сметки, както и от сметки, обслужващи кредитни карти. Незабавни плащания „Blink“ не се прилагат за масови и периодични плащания, директни дебити, преводи от и към бюджета и касови преводи.



Незабавни изходящи плащания не е възможно да се излъчват за преводи между собствени сметки и вътрешнобанкови левови преводи.

Максималната сума за еднократно изходящо плащане е в размер до 30 000 (тридесет хиляди) лева. Плащането се обработва с вальор календарната дата, на която е прието.

## 2.2. Валутни операции

2.2.1. При избор на Валутни преводи се показва предварителен екран.

След въвеждане на SWIFT, сума, валута и вид разноски се избира бутон „Продължи“.

SWIFT адрес BIC SOMBBGSFXXX	Сума 150.00
Валута EUR	Разноски SHA
<b>Вашият превод отговаря на критериите за</b> <input type="radio"/> SEPA кредитен превод (BICSEPA7) <input type="radio"/> TARGET 2 <input checked="" type="radio"/> Стандартен валутен превод SWIFT <small>(Моля, изберете жълтото от екс-форно!)</small>	
Подробна информация за SEPA кредитен превод (BICSEPA7) и TARGET2 ще намерите <a href="#">ТУК</a> .	
<input type="button" value="ПРОДЪЛЖИ"/>	

Избира се формата на валутния превод, като се следват стриктно инструкции на екрана, данните в бланката се попълват задължително на латиница, а потвърждението и изпращането става по аналогичен начин на левовите операции, т.2.1.

**2.2.2. Вътрешно банков валутен превод** - олекотена бланка за превод между сметки в различна валута на клиенти в Банката.

**2.2.3. Покупко-продажба на валута** - ползва се за прехвърляне на средства между собствени сметки.

Удобна алтернатива е бланката за „Превод между собствени сметки“, достъпна от Операции >> Други операции).



**2.2.4. Валутни курсове** - предоставя актуална информация и архивни данни за валутните курсове на Банката

**2.3. Плащане на сметки** - възможност за получаване на информация и осъществяване на плащания (автоматични или ръчни) по месечни задължения, към комунални доставчици и търговци. От менюто удобно управлявате Вашите регистрация, като е възможно да проверявате минали плащания да регистрирате нови абонати/клиентски номера или премахвате съществуващи.

РЕГИСТРИРАНИ СМЕТКИ ⓘ							
ОПЕРАЦИЯ	ОПИСАНИЕ	АБОНАТЕН НОМЕР	ТЪРГОВЕЦ	СТАТУС АКТИВЕН	ПРОМЯНА	СЪСТОЯНИЕ	
	toploto	789456	Топлофикация София АД-тестова система	ДА	Деактивирай	Нямате чакащи задължения	

За всяка регистрация, в началото на реда, са предоставени три икони от които е възможно да се прегледа конфигурацията, да се редактира при необходимост, както и да се направи справка за миналите плащания.

ИСТОРИЯ ⓘ										
ДАТА	ЧАС	СМЕТКА	ТЪРГОВЕЦ	АБОНАТЕН НОМЕР	РАЗХОД	ВАЛУТА	ОПИСАНИЕ	СТАТУС		
	01.04.2016	13:09:03	BG13DEM192404000009597	Топлофикация София АД-тестова система	789456	4.30	BGN	toploto	Платено	

### 2.3.1. Регистриране на комунална сметка към повече от един клиент

Създадена е възможност за регистрация и разплащане на един и същ абонатен номер за комунално плащане на различен – неограничен брой потребители на Д Банк Онлайн. От менюто удобно управлявате Вашите регистрация, като е възможно да проверявате минали плащания да регистрирате нови абонати/клиентски номера или премахвате съществуващи.

В меню операции >> подменю „Регистриране на сметка“.

За всяка регистрация, в началото на реда, са предоставени три икони от които е възможно да се прегледа конфигурацията, да се редактира при необходимост, както и да се направи справка за миналите плащания.

РЕГИСТРИРАНИ СМЕТКИ						
ОПЕРАЦИЯ	ОПИСАНИЕ	АБОНАТЕН НОМЕР	ТЪРГОВЕЦ	СТАТУС АКТИВЕН	ПРОМЯНА	СЪСТОЯНИЕ
	toploto	789456	Топлофикация София АД-тестова система	ДА	Деактивирай	Нямате чакащи задължения

### 2.4. Превод между собствени сметки

Превод между собствени сметки е възможен, както от начален екран на Д Банк Онлайн, чрез Drag & Drop – с придърпване с мишката, от сметката, от която искате да вземете пари, върху сметката към която желаете да ги преведете.

При тези преводи, за допълнително удобство в полето валута винаги падат единствено валутите на сметките от и към които се нарежда. По този начин лесно посочвате точна сума на покупка или продажба, когато сметките са в различна валута.

## 2.5. Импорт на преводи

Тази операция е достъпна от меню **Операции >> Други операции >> Импорт на преводи**. Предоставя се възможност за масово въвеждане на платежни документи, от предварително подготвен файл, като подробна информация относно неговата структура, както и конкретни примери е достъпна от екрана в системата. При желание, може да ползвате предоставените конвертиращи инструменти в Ексел, чрез които лесно сами да подготвите своите файлове. При импортирането задължително посочете сметката, от която да се вземат парите.

Успешно импортираните файлове са достъпни от **Операции >> Операции за потвърждение**, а тяхното окончателно потвърждение и изпращане към Банката става по обичайния начин.

Информация за импортираните файлове може да бъде достъпна и от меню **Информация >> Импортирани файлове**.

## 2.6. Заявка за теглене на каса

Достъпва се от меню **Операции >> Други операции >>**

**Заявка за теглене на каса**

Въведете необходимата информация в заявката, като задължително посочите банковия клон, в който ще се осъществи тегленето. Запишете.

## 2.6. Операции за потвърждение

Ако попълните платежна операция и кликнете върху **ПОДПИС НА НАРЕДИТЕЛЯ** може да не я авторизирате и изпратите към Банката веднага. Тя автоматично се запазва в регистър, а системата извежда **Преводът е успешно въведен в базата данни**. Регистърът с **неавторизираните** операции може да прегледате от **Операции >> Операции за потвърждение**, откъдето по Ваш избор да потвърдите и окончателно да изпратите (авторизирате) конкретно избрани или всички. В случай, че изберете повече от едно плащане, всички се потвърждават с един код за авторизиране/изпращане.

ОПЕРАЦИЯ	ДАТА/ЧАС НА ВЪВЕЖДАНЕ	ТИП	ИМЕ НА ПЛАТЕЦА	СЪСТОЯНИЕ	СМЕТКА ЗА ЗАДЪЛЖАВАНЕ	СУМА	ВАЛ	ЛЕВОВА РАВНОСТОЙНОСТ	ИМЕ НА ПОЛУЧАТЕЛ	БАНКА НА ПОЛУЧАТЕЛ	СМЕТКА ЗА ЗАВЕЯВАНЕ	БАНКА НА ПЛАТЕЦА	ГРИФИНЪТ ЗА ОТКАЗ	НАИМЕНОВАНИЕ НА ПРОДУКТ
+	20.05.2016 15:17:39	Кредитен Превод	ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ	Нов	BG14DEBM92401000150234	1.00	BGN	1.00	snepata georgieva	ТЪРГОВСКА БАНКА Д	BG13DEEM024040000000597	ТЪРГОВСКА БАНКА Д		
+	20.05.2016 10:59:04	Превод/плене на средства	ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ	Нов	BG14DEBM92401000150234	1.00	BGN	1.00	ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ	ФЦ СОФИЯ	BG02DEEM92402000150222			
+	20.05.2016 10:19:13	Кредитен Превод	ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ	Нов	BG14DEBM92401000150234	1.00	BGN	1.00	snepata georgieva	ТЪРГОВСКА БАНКА Д	BG13DEEM924040000000597	ТЪРГОВСКА БАНКА Д		

От предоставените опции, под регистъра, е възможно да маркирате/размаркирате всички редове, съответно да изпратите или изтриете, избраните.

+	04.08.2015 00:00:00	Свободно съобщение	ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ	Нов		0.00		0.00		ФЦ СОФИЯ				ФЦ СОФИЯ
+	24.04.2015 00:00:00	Свободно съобщение	ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ	Нов		0.00		0.00		ФЦ СОФИЯ				ФЦ СОФИЯ

Обща левова равностойност на визуализираните плащания: 110 330.34

В зависимост от указанията от потребителя метод за авторизация, в полето за Код се въвежда:

- TAN кодът, който ще получите чрез SMS, като преди това го генерирате, чрез клик върху при **ИЗПРАТИ TAN НА SMS** указан метод за авторизация, TAN код чрез SMS.

- Мобилен D Token

При онлайн авторизиране, след натискане на бутон се получава нотификация с данните за операцията на мобилното устройство, на което е инсталиран D Token или, на което се използва вграден D Token, в мобилно приложение D Mobile. Potvrzdenieto се извършва посредством въвеждане на ПИН код или биометрична идентификация в D Token, в зависимост от метода на автентикация на D Token избран от Вас.

За да изпратите превода към банковата система натиснете бутон "Авторизация"

Офлайн авторизиране в възможно единствено със самостоятелен софтуерен токен (мобилно приложение D Token). При офлайн авторизиране, след натискане на бутон  се въвежда еднократна парола, генерирана от меню Офлайн операции на Token:

или изберете

Офлайн авторизация ▾

Код за авторизация:

\*\*\*\*\*

## 2.7. История

2.7.1. Изпратени операции - следите всички операции, които сте излъчили.

ПРЕГЛЕД НА ИЗПРАТЕНИ ОПЕРАЦИИ ⓘ

26.01.2016 - 26.01.2016 ▾

За клиент: 
 Основание: 
 Вид трансакция: 
 По сметка №: 
 Само за импортирани плащания:

След като справката е готова, от колона „Състояние“ се информирате за статуса на изпратения превод.

ОПЕРАЦИЯ	ДАТАЧАС НА ВЪВЕЖДАНЕ	ТИП	ИМЕ НА ПЛАТЕЦА	СЪСТОЯНИЕ	СМЕТКА ЗА ЗАДЪЛЖАВАНЕ	СУМА	ВАЛ	ИМЕ НА ПОЛУЧАТЕЛ	БАНКА НА ПОЛУЧАТЕЛ	СМЕТКА ЗА ЗАВЕРЯВАНЕ	БАНКА НА ПЛАТЕЦА	ПРИЧИНА ЗА ОТКАЗ	НАИМЕНОВАНИЕ НА ПРОДУКТ	ДАТА НА ИЗПЪЛНЕНИЕ
+	16.05.2016 16:43:13	Валутен превод	ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ	Приключен	BG13DEM192404000009597	9.00	EUR	DANI		BG25DEM192401400016642	ТЪРГОВСКА БАНКА Д			24.04.2015
+	14.05.2016 16:25:26	Валутен превод	ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ	Приключен	BG13DEM192404000009597	13.00	EUR	DANI		BG25DEM192401400016642	ТЪРГОВСКА БАНКА Д			24.04.2015

От иконите ⓘ в началото на реда е възможно да прегледате самата операция или при желание отново да я ползвате, като редактирате, при необходимост.

### 2.7.2. Получени преводи

В меню Получени преводи правите справка за изпратените до Вас преводи. Задайте клиент, период, сметката и вида на превода + Търсене на операция. Появява се списък с получените от Вас преводи през избрания период, от избрания вид.



**ПРЕГЛЕД НА ПОЛУЧЕНИ ОПЕРАЦИИ**

26.01.2016 - 26.01.2016

За клиент: <Молв изберете клиент>    Основание: Въведете основание    Вид трансакция: Всички    По сметка №: Всички    Само за импортирани плащания: Номер на пакет    **Търсене на операции**

## 2.8. Шаблони и документи

### 2.8.1. Шаблони за левови и валутни плащания.

От регистрите преглеждате, въвеждате нови и редактирате текущи Ваши Шаблони.

Име на шаблон:  **ТЪРСЕНЕ**

ПОЛУЧАТЕЛ	IBAN	БАНКОВ КОД	ОСНОВАНИЕ	СУМА	ТИП
Иван Иванов 1111111	BG69SOMB91301053093001	SOMBBSGF	Основаие	123.00	Левов контрагент
ШАБЛОН	BG69SOMB91301053093001	SOMBBSGF	ОСНОВАНИЕ	123.55	Левов контрагент
ШАБЛОН	BG69SOMB91301053093001	SOMBBSGF	ОСНОВАНИЕ	12.33	Левов контрагент

**НОВ**    **ИЗТРИВАНЕ**

Възможно е създаване на шаблони директно през формите за превод. За целта изберете съответния вид платежно нареждане, попълнете всички данни в него, и кликнете върху иконата „Добавете контрагент“, която се намира в горния десен ъгъл на преводната бланка.

**КРЕДИТЕН ПРЕВОД**    **Добавете контрагент**    Контрагенти

До Д Банк Онлайн    Дата: 26.01.2016

Промени изгледа

Име на получателя  
И в а н И в а н о в

IBAN на получателя  
B G 6 9 S O M B 9 1 3 0 1 0 5 3 0 9 3 0 0 1

BIC на банка на получателя  
S O M B B S G F

При банка - име на банката  
О Б Щ И Н С К А Б А Н К А

ПРЕВОДНО НАРЕЖДАНЕ за кредитен превод    Валута: B G N    Сума (разделител точка): 1 2 . 1 1

Основание за превод  
О с н о в а н и е

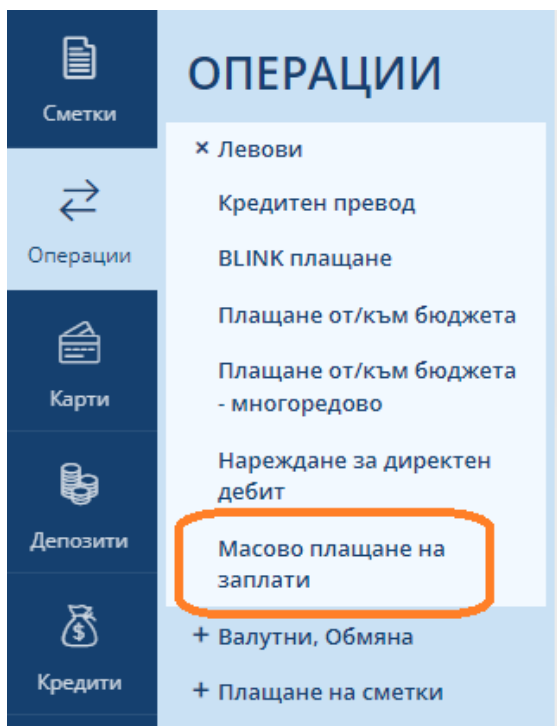
2.8.2. Документи – е менюто са приложими следните форми на:

Декларация чл.66, ал.2 от ЗМИП – за произход на средствата (при превод за суми над 30 000 лева/левава равностойност)

## 2.9. Масово плащане на заплати

Тази функционалност е достъпна за всички бюджетните и небюджетни юридически лица с активни договори за изплащане на заплати и добавени права за импорт на масови плащания.

Достъпва се от меню Операции >> Левови >> Масово плащане на заплати



В случай, че имате сключен актуален договор с Д Банк за изпълнение на масов файл за изплащане на заплати, след избор на менюто се визуализира екран, в който е необходимо да се качи/импортира файла според изискванията на Банката и да се избере сметка за задължаване.

Файловете за импорт е нужно да се подготвят от във формат „csv“. Примерен файл и указания за изготвянето му са достъпни при натискане на линка „ТУК“. Важно условие при изготвянето на файла е да се спазва структурата с налични задължителни 9 колони. В случай, че в последните две или три колони липсват данни те също е необходимо да присъстват във файла като празни.



**МАСОВО ПЛАЩАНЕ НА ЗАПЛАТИ**

До Д Банк Онлайн      Дата: 28.02.2022

Файл:       За клиент: АДЛТРАК-ТРАНСПОРТ ООД

От сметка №: BG24DEM192401000094815

Номер на файл: 275335

Състояние: Обработен

Такси и валутни курсове

Очаквани такси	BGN
Наредена сума	681 BGN
Сума във валутата на сметката на наредителя	BGN
Валутен курс	

ИЗТРИВАНЕ      ОЧАКВАНИ ТАКСИ

Подател: kaimar, име: TEST SIRMA 3  
Операцията е въведена на 27.07.2023 16:45:10

За да изпратите превода към банковата система натиснете бутон "Авторизация"

АВТОРИЗАЦИЯ

Грешни или файлове с неправилна структура се отказват веднага, след валидацията от Д Банк Онлайн.

След избор на бутон „Импортирай“, в случай, че файлът е правилен, се визуализира Номер на файла и Състояние/Статус „Обработен“. Неправилните файлове могат да бъдат изтрети, освен ако не са авторизирани. След импорт на файла, имате възможност да получите информация и за очакваните такси. След избор на бутон „Импортирай“, в случай, че импортираният файл е правилен, се визуализира Номер на файла и Състояние/Статус „Обработен“.

За да бъде изпратен към банковата система за обработка е необходимо да се авторизира с избрания метод за автентикация (TAN чрез SMS или софтуерен токен).

Резултатът може да се проследи в меню „Изпратени операции“. При преглед в Изпратени Операции в поле „Номер на импортирания пакет“ се записва номерът на файла, който е виден след импорт. При търсене по номер на импортирания пакет ще се визуализират всички редове, за които са генерирани преводи. По този начин може да се проследи статусът на всеки един превод от импортирания файл, както и проверка дали броят на изпратените операции, отговарят на броя на импортираните редове.

### 3. Меню КАРТИ

Информация и управление на Вашите карти, преглед на извлечения, активни авторизации, трансакции, опция за блокиране, деблокиране, промяна на лимити.

#### 3.1. Моите карти

В меню Списък с моите карти виждате информация за всички ползвани от Вас карти - вид на картата, номер на сметката, достъпно салдо, валута, срок на валидност.

ОПЕРАЦИЯ	ВИД	СЪСТОЯНИЕ	КАРТА NO	КАРТОДЪРЖАТЕЛ	IBAN	ВАЛИДНА ДО	ВАЛУТА	ДОСТЪПНО САЛДО
	Дебитна CHIP карта Maestro	Активна	67607306005300020	ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ	BG76DEM192401000008856	31.10.2015	BGN	416,27
	Кредитна CHIP карта MC Standard	Активна	5482083056900402	ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ	BG33DEM192401400043584	30.04.2017	EUR	1 000,10

От иконите разположение в ляво от всяка карта имате възможност да получите следната информация:

- Детайлна информация за карта
- Авторизации – извежда списък с авторизациите за дадената карта
- Трансакции – извежда списък с трансакциите за дадената карта
- Преглед на движения - извежда списък с движенията за дадената карта
- Погасяване – на задължения по кредитната Ви карта

Лимити – дава възможност за настройка на лимити за дадената карта

### 3.2. Заяви карта

Подавате онлайн искане за издаване на нова дебитна или кредитна карта. Изберете типа карта, която желаете да заявите. Попълнете съответната форма и потвърдете.

**ЗАЯВИ КАРТА** ?

**До Д Банк Онлайн** Дата: 30.08.2022

Debit MasterCard ▼

MC Standard (дебитна) ▼

MC Standard(кредитна) ▼

MC Standard Флекси(кредитна) ▼

MC Gold(кредитна) ▼

### 3.3. Извлечения

Достъп до месечните извлечения по Вашите кредитни карти

### 3.4. Управление

Възможност да блокирате/деблокирате своята карта и да изпращате заявки за промяна на трансакционни лимити по Вашата карта. Също така можете за заявите нов ПИН код за Вашата карта, както и да заявите смяна на офис на получаване на подновена си карта.

#### 3.4.1. Блокиране/деблокиране

МОИТЕ КАРТИ <span style="float: right;">?</span>									
БЛОКИРАЙ МОЯТА КАРТА	ВИД	СЪСТОЯНИЕ	КАРТА NO	КАРТОДЪРЖАТЕЛ	IBAN	ВАЛИДНА ДО	ВАЛУТА	ДОСТЪПНО САЛДО	
<b>ДА</b>	Дебитна CHIP карта Maestro	<b>Активна</b>	67607306082336000	ДАМЯН ДЕЛЯНОВ ДАМЯНОВ	BG37DEMI92401000132942	31.08.2019	BGN	214,78	

За да блокирате карта, кликнете в колона „Блокирай моята карта“ върху бутон „ДА“.

Моля, имайте предвид, че картата ще бъде блокирана веднага, но нейният статус, визуално в Д Банк Онлайн, ще се промени в първия работен ден на Банката.

Ако е необходимо, след промяна на статуса на Вашата карта, може да инициирате отново промяна и ако е необходимо да я деблокирате (операцията ще се изпълни веднага, но визуализацията на изменението при статуса, ще се реализира в първия работен ден на Банката).

#### 3.4.2. Лимити

Предоставя възможност за промяна трансакционните лимити на Вашата банкова карта. Избере картата, информирайте се за нейните лимити, заявете промяна и потвърдете. Измененията се осъществяват в работен ден.

**ЛИМИТИ** ?

Желая да бъде променен лимитът на моята карта на  Преференциален (текущ)  Стандартен  Ограничен

**Лимити за карта**

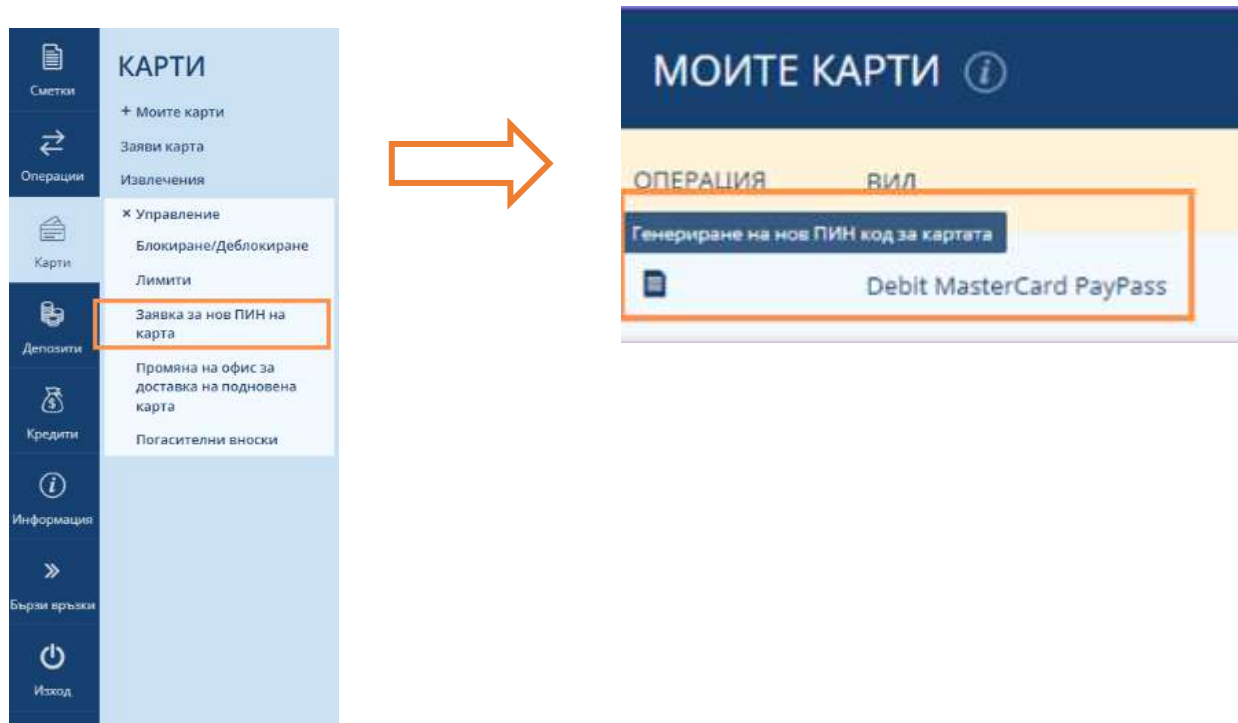
Валута	BGN	BGN	BGN
--------	-----	-----	-----

### 3.4.3. Заявка на нов ПИН за карта

Функционалността е достъпна за карти на клиенти, при които ЕГН-то на потребителя съвпада с ЕГН-то на клиента.

Менюто е достъпно от меню Карти >> Управление >> Заявка за нов ПИН на карта

Ако опцията за заявка на нов ПИН е достъпна за дадена карта след избор на менюто, срещу всяка карта се визуализира опцията “Генериране на нов ПИН”, от ляво на реда на всяка карта:



След избор на опцията за генериране на нов ПИН, се визуализира екран, за избор на офис за получаване на ПИН кода. След избор на бутон „Потвърди“, се изисква потвърждение/авторизиране на действието със съответния метод на автентикация.

**ЗАЯВКА ЗА НОВ ПИН НА КАРТА**

До Д Банк Онлайн      Дата: 28.02.2022

Карта: 5354\*\*\*200103

Финансов център, от който да си вземете новия ПИН код:

ФЦ 6-ТИ СЕПТЕМВРИ

Срок на доставка съгласно ОУ на Банката

**Декларирам, че:**

Услугата се таксува по Тарифата на Банката

**ПОТВЪРДИ**

**ЗАЯВКА ЗА НОВ ПИН НА КАРТА**

До Д Банк Онлайн      Дата: 28.02.2022

Карта: 5354\*\*\*200103

Заявката е успешно въведена в базата данни.

Финансов център, от който да си вземете новия ПИН код:

ФЦ 6-ТИ СЕПТЕМВРИ

Срок на доставка съгласно ОУ на Банката

**Декларирам, че:**

Услугата се таксува по Тарифата на Банката

**ИЗТРИВАНЕ**

За да изпратите превода към банковата система въведете кода за авторизация и натиснете бутона "Авторизация"

Код за авторизация:

**ИЗПРАТИ TAN НА SMS**            **АВТОРИЗАЦИЯ**

Въведете TAN код

#### 3.4.4. Заявка за промяна на офис за доставка на подновена карта

В случай, че ЕГН-то на потребителя Ви съвпада с ЕГН-ти на избрания от Вас клиент, имате възможност да промените офиса, в който да получите предстоящата Ви за подновяване карта. Опцията е активна до края на месеца, предхождащ месеца на подновяване.

В меню Карти >> Управление >> изберете „Промяна на офис за доставка на карта“

МОИТЕ КАРТИ		
ОПЕРАЦИЯ	ВИД	СЪСТОЯНИЕ
	Debit MasterCard PayPass	Активна
Промяна на офис за доставка на подновена карта		
	Debit MasterCard PayPass	Активна

След избор на опцията за промяна на офиса , се визуализира екран, за избор на офис за получаване на картата. С избор на бутон „Потвърди“, се изисква потвърждение/авторизиране на действието със съответния метод на автентикация.

**ПРОМЯНА НА ОФИС ЗА ДОСТАВКА НА КАРТА** ⓘ

До Д Банк Онлайн      Дата: 28.02.2022

Промяна на офиса за получаване на подновената Ви карта може да направите до края на месеца, предхождащ месеца на изтичането на валидността на картата.

Карта: 5354\*\*\*400408  
 Финансов център за доставка на картата:

- ФЦ 6-ТИ СЕПТЕМВРИ
- ФЦ 6-ТИ СЕПТЕМВРИ
- ФЦ АСЕНОВГРАД
- ФЦ БЛАГОВЕВГРАД
- ФЦ БУРГАС
- ФЦ ВАРНА

**ПРОМЯНА НА ОФИС ЗА ДОСТАВКА НА КАРТА** ⓘ

До Д Банк Онлайн      Дата: 28.02.2022

Заявката е успешно въведена в базата данни.

Промяна на офиса за получаване на подновената Ви карта може да направите до края на месеца, предхождащ месеца на изтичането на валидността на картата.

Карта: 5354\*\*\*400408  
 Финансов център за доставка на картата:  
 ФЦ БЛАГОВЕВГРАД

Декларирам, че:

Услугата се таксува по Тарифата на банката

ИЗТРИВАНЕ

За да изпратите превода към банковата система натиснете бутон "Авторизация"

АВТОРИЗАЦИЯ

### 3.4.5. Смяна на статична парола за онлайн разплащания с карта

В случай, че ЕГН-то на потребителя Ви съвпада с ЕГН-ти на избрания от Вас клиент, имате възможност да смените Вашата статична парола за плащания в Интернет  
 В меню Карти >> Управление >> изберете „3D Сигурност“  
 СНИМКА

За всяка карта регистрирана в Д Банк Онлайн, можете да сетнете нова статична парола т.е. промяната се извършва на ниво карта. След избор на бутон „Промяна на статична парола“, се визуализира екран, с който да изберете картата, за която желаете да изберете нова статична парола и съответно полета за въвеждане и потвърждение на новата.

**РЕДАКЦИЯ НА СТАТИЧНА ПАРОЛА**

**ВАЖНО!**  
 Статичната парола използвате при разплащания в Интернет със своята банкова карта в комбинация с динамична парола, получена на заявен от Вас мобилен номер.

Карта No

Нова статична парола

Потвърдете статичната парола

ПОТВЪРДИ

Необходимо е новата парола:

1. Да бъде съставена от поне 8 символа;
2. Да бъде комбинация от букви, цифри и специални символи (по избор от: \_ % @ & \* ! . # / ? ;)

НЕ МОЖЕ ДА СЕ ИЗПОЛЗВАТ СЛЕДНИТЕ СПЕЦИАЛНИ СИМВОЛИ: = ^ \$ + = €.

**Изисквания към статичната парола** - необходимо е новата парола да бъде съставена от поне 8 символа, да бъде комбинация от букви, цифри и специални символи (по избор от: \_ - % @ & \* \ . # , / ? !). Не може да се използват следните специални символи: ~ ^ \$ + = €

След успешно потвърждаване/авторизиране на действието/операцията, можете да видите нейният статус в меню История>>Изпратени операции.

## 4. Депозити

### 4.1. Моите депозити

Информация за притежаваните от Вас депозити, заявени за наблюдение чрез услугата.

МОИТЕ ДЕПОЗИТИ							
ОПЕРАЦИЯ	ТИТУЛЪР НА СМЕТКАТА	ВИД НА СМЕТКАТА	IBAN	ВАЛУТА	САЛДО	ЛИКВЕН %	ДАТА ПАДЕЖ
	ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ	депозит с растяща доходност "Д БАНК БЪДИ БОГАТ"	BG22060193402000142456	BGN	1 700.00	2.65%	07.07.2015
	ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ	депозит "Д БАНК МАКСИ"	BG66060193402000145675	BGN	2 500.00	1.50%	04.05.2015

### 4.2. Нов депозит (само за физически лица)

Изберете продукт и натиснете бутона „Откриване“, попълнете полетата във формата и потвърдете. Новооткритите депозити автоматично ще се явят в Депозити >> Моите депозити.

**НОВ ДЕПОЗИТ**

До Търговска Банка Д АД      Дата: 25.05.2016

Стандартен срочен депозит

зени за наблюдение чрез услугата.

МОИТЕ КРЕДИТИ						
ОПЕРАЦИЯ	ВИД НА КРЕДИТА	ТИТУЛЪР	ДАТА НА ПРЕДОЯЩО ПЛАЩАНЕ	ВАЛУТА	ПРЕДОЯЩО ПЛАЩАНЕ	ЗАДЪЛЖЕНИЕ
	Потребителски кредит	ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ		BGN	653.68	9 898.81
	Револвиращ кредит Мастеркард Бизнес	ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ		BGN		150.34

неговия погасителен план.

тайлна информация за кредита и информация за

**ДЕТАЙЛНА ИНФОРМАЦИЯ**

Д Банк Онлайн

ТИП	ДАТА	ВАЛУТА	ГЛАВНИЦА	ЛИХВА	СУМА ОБЩО	ОСТАТЪК ГЛАВНИЦА
Усвояване	21.05.2014	BGN	14 600.00	0.00	14 600.00	0.00
Погасяване	01.09.2014	BGN	625.29	28.39	653.68	14 600.00
Погасяване	01.10.2014	BGN	572.16	81.52	653.68	13 974.71
Погасяване	01.11.2014	BGN	576.50	78.18	653.68	13 402.59
Погасяване	01.12.2014	BGN	578.06	74.82	653.68	12 827.05
Погасяване	01.01.2015	BGN	582.23	71.45	653.68	12 246.19

Разрешен размер	14 600.00
Задължение (по главница)	9 898.81
Месечна вноска	0.00
Ликвен процент по кредита:	7.0000%

зация и архивни данни за валутните курсове на Банката.

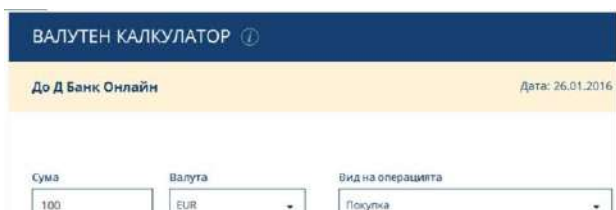
**ВАЛУТНИ КУРСОВЕ**

ВАЛУТА	ЗА ЕДИНИЦИ ВАЛУТА	БНБ ФИКСИНГ	КУПУВА БЕЗКАСОВ	ПРОДАВА БЕЗКАСОВ	КУПУВА КАСОВО	ПРОДАВА КАСОВО
BGN	1	1.000000	1.000000	1.000000	1.000000	1.000000
CNF	1	1.758370	1.706000	1.835000	1.701000	1.840000
EUR	1	1.955830	1.951000	1.958000	1.947000	1.959000
GBP	1	2.530780	2.473000	2.591000	2.466000	2.599000

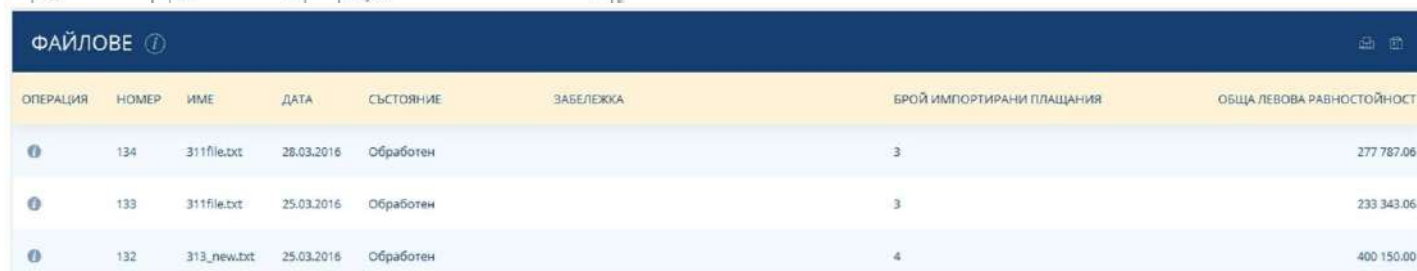


## 6.2. Валутен калкулатор

Ако желаете да превалутирате, може да използвате валутния калкулатор за да изчислите предварително стойността на вашата сделка.



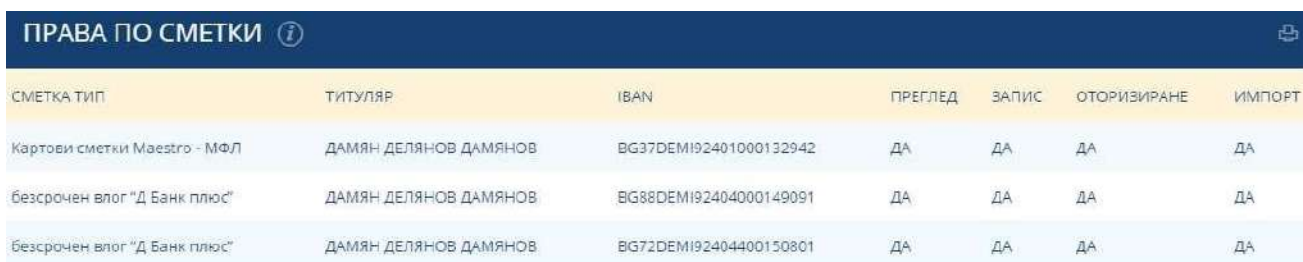
отираните пакети с плащания.



ОПЕРАЦИЯ	НОМЕР	ИМЕ	ДАТА	СЪСТОЯНИЕ	ЗАБЕЛЕЖКА	БРОЙ ИМПОРТИРАНИ ПЛАЩАНИЯ	ОБЩА ЛЕВОВА РАВНОСТОЙНОСТ
	134	311file.txt	28.03.2016	Обработен		3	277 787.06
	133	311file.txt	25.03.2016	Обработен		3	233 343.06
	132	313_new.txt	25.03.2016	Обработен		4	400 150.00

## 6.4. Преглед на текущите права

Предоставя подробна информация за текущите права на потребителя в системата.



СМЕТКА ТИП	ТИТУЛЯР	IBAN	ПРЕГЛЕД	ЗАПИС	ОТОРИЗИРАНЕ	ИМПОРТ
Картови сметки Maestro - МФЛ	ДАМЯН ДЕЛЯНОВ ДАМЯНОВ	BG37DEMI92401000132942	ДА	ДА	ДА	ДА
безсрочен влог "Д Банк плюс"	ДАМЯН ДЕЛЯНОВ ДАМЯНОВ	BG88DEMI92404000149091	ДА	ДА	ДА	ДА
безсрочен влог "Д Банк плюс"	ДАМЯН ДЕЛЯНОВ ДАМЯНОВ	BG72DEMI92404400150801	ДА	ДА	ДА	ДА

## 7. Сигурност

Документ с препоръките за сигурност при работа с услугата Д Банк Онлайн.

## 8. Настройки

### 8.1. Добавяне на сметка

Самостоятелно добавяне, от потребителския профил в клиентската част на системата, на сметка за обслужване чрез Д Банк Онлайн е възможно само за потребители физически лица (с активни операции) и техните лични сметки. За всички останали случаи е необходимо да се заяви на място в Банката.

Зарежда се екран с допълнителни параметри:

УСЛУГАТА Е ДОСТЪПНА САМО ЗА ГРАЖДАНИ И ТЕХНИТЕ ЛИЧНИ СМЕТКИ. ОТ СЪОБРАЖЕНИЯ ЗА СИГУРНОСТ НЕ Е ВЪЗМОЖНО ДОБАВЯНЕ ОТ СТРАНА НА ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА И ПЪЛНОМОЩНИЦИ.

Моля, изберете клиент и натиснете бутона Продължи

ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ

ПРОДЪЛЖИ

Попълнете внимателно желаната промяна и потвърдете. Измененията се отразяват веднага.

ДОБАВЯНЕ НА СМЕТКА ⓘ

До Д Банк Онлайн Дата: 26.01.2016

Моля изберете от опциите по-долу, ако желаете всички ваши сметки да бъдат регистрирани в системата:

- Всички мои налични към момента сметки да бъдат регистрирани в системата с права за справочна информация, въвеждане и потвърждаване на операции.
- Всички мои налични към момента сметки да бъдат регистрирани в системата с права за справочна информация.
- Искам само определени сметки и/или различни права по отделните сметки.

Моля попълнете конкретните сметки /IBAN, експозиция/, които желаете да бъдат обслужвани от системата и съответните права по тях.

Картови, депозитни и кредитни сметки могат да бъдат регистрирани само за справочно цели. Кредитните сметки имат само номер на експозиция!

Моля изберете от опциите по-долу, ако желаете всички Ваши бъдещи сметки да бъдат автоматично регистрирани в системата:

- Всички мои бъдещи сметки да бъдат регистрирани в системата с права за справочна информация, въвеждане и потвърждаване на операции.
- Всички мои бъдещи сметки да бъдат регистрирани в системата с права за справочна информация.
- Не желая бъдещите сметки да бъдат регистрирани в системата автоматично.

ПОТВЪРДИ

## 8.2. Настройка за експорт

Указвате формата на датата и вида на десетичния разделител на експортираната информация към Excel.

НАСТРОЙКИ ЗА ЕКСЕЛ

Формат на датата

DD.MM.YYYY

Десетичен разделител

.

ПОТВЪРДИ



### 8.3. Известяване

За допълнителна сигурност, активация на безплатно известяване при вход в системата. Активацията влиза в сила незабавно.

ИЗВЕСТЯВАНЕ ПРИ ВХОД ⓘ

Клиент  
ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ-Банк: кл. Централен

Технология  
Известяване при вход в интернет банкиране

Тип съобщение  
sms

Телефон  
35088888888  
(359XXXXYYYYY - където XXX е кодът на оператора, а YYYYYY е съответният номер)

Е-мэйл

Език съобщение  
Български

ЗАПИШИ

### 8.4. Смяна на потребителско име

Всеки потребител има възможност да промени потребителското име, с което се идентифицира при вход в системата. Новото потребителско име трябва да е с дължина от 4 до 16 символа, да съдържа на латиница малка, голяма буква и цифра. Схемата за промяна е = Текущо потребителско име + Ново потребителско име + Ново потребителско име.

### 8.5. Блокиране на достъпа

При опасения от неправомерен достъп имате възможност незабавно да блокирате достъпа си до услугата.

БЛОКИРАНЕ НА ДОСТЪПА ⓘ

БЛОКИРАНЕ НА ДОСТЪПА

След тази операция, за повторна активация следва да посетите Банката

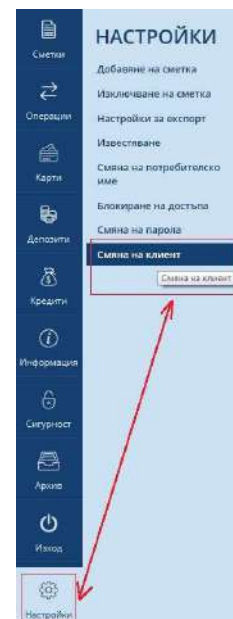
БЛОКИРАНЕ

### 8.6. Смяна на парола


- За потребители с пасивни права промяната се осъществява по схемата: Текуща парола + Нова парола + Потвърждение на новата парола.
- За потребители с TAN по SMS: Нова парола + Потвърждение на нова парола + TAN код.
- Потребители с Token нямат парола за вход. За достъп до услугата в полето за парола винаги въвеждат кода генериран от Token устройството + без интервали към него, дописват своя Допълващ Личен Код. Промяна на ДЛК кода се потвърждава, чрез кода, генериран от Token устройството.

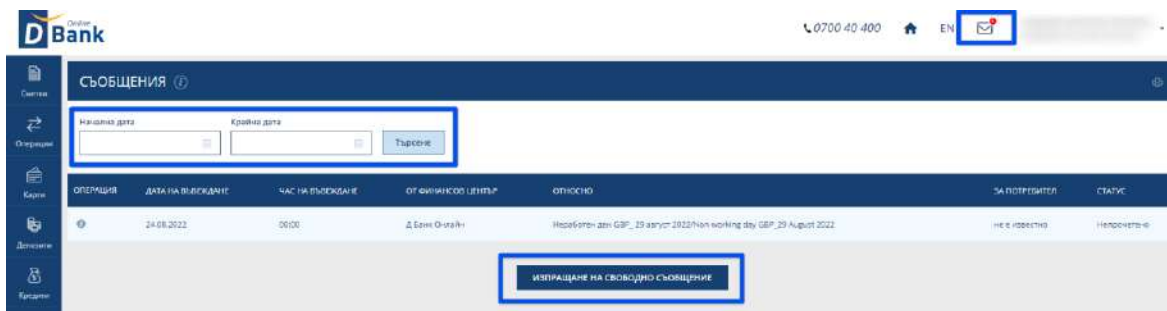
## 8.7. Смяна на клиент

Д Банк Онлайн предоставя възможност един потребител с един профил да оперира със сметките на няколко Клиента на Банката. Съответно можете да превключвате в системата между клиентите, по всяко време, без да е необходимо да се разлогвате или просто да укажете, че желаете да са Ви на разположение Всички.



## 9. Меню СЪОБЩЕНИЕ

В хедъра на Д Банк Онлайн (горният навигационен панел) от иконата  имате достъп до изпратени от Банката съобщения. Имате възможност да изберете период, за който да прегледате получените уведомления, както и да изпратите Свободно съобщение, до обслужващия Ви офис.



### 9.1. Искане за временна статична парола

В случай, че сте забравили своята статична парола, с изпращането на свободно съобщение до обслужващия Ви офис, може да заявите изпращането на нова временна статична парола. Съобщението е нужно да съдържа изричното Ви желание за изпращане на временна статична парола, последните четири цифри от номера на картата и данни за идентификация в Банката.

Свободното съобщение се обработва от офиса в работно време на Банката, а временната статична парола се изпраща на заявления в Банковата система мобилен номер. Тя се състои от 6 (шест) цифри и е валидна 24 часа от момента на изпращане. След получаването ѝ е необходимо да я промените със статична парола избрана от Вас. Промяната се извършва на клиентската страница на Борика, която е посочена и в SMS, който ще получите.